

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»

С.В. Зайцев

10 января 2019 года

ПЛАН

информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда» на 2019-2020 годы.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1	Проведение заседаний Общественного совета при ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда» по вопросам независимой оценки качества оказания услуг.	Ежегодно	Горячева Г.С.
2	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте организации и на странице организации на сайте https://bus.gov.ru , на информационных стендах организации.	Ежегодно	Жукарина Ю.А. Большакова Ю.Е.
3	Рассмотрение результатов работы учреждения по итогам обобщения и анализа независимой оценки.	Ежегодно	Горячева Г.С.
4	Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки и формирование предложений по совершенствованию работы учреждения и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.	Ежегодно	Горячева Г.С.
5	Проведение информационно-разъяснительных мероприятий с клиентами, находящимися на обслуживании в ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда» о порядке и условиях предоставления	1 раз в 6 месяцев	Горячева Г.С.

	социальных услуг.		
6	Подготовка и распространение справочных, методических и иных информационных материалов для получателей социальных услуг ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда» в целях разъяснения основных положений Федерального закона №442-ФЗ, различных постановлений и нормативных актов.	Ежеквартально	Горячева Г.С.
7	Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	Ежеквартально	Круткова А.Н.
8	Обработка результатов анкетирования, составление отчета о значении показателей и оценке.	Ежеквартально	Круткова А.Н.