

Государственное бюджетное учреждение
"Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов
боевых действий "Витязь"

ПРОТОКОЛ

«29» марта 2021 г.

№1/2021

г.Дзержинск

Заседание общественного совета при ГБУ «ЦСР «Витязь».

Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками
Общественного совета.

Присутствовали:

1. Притыка Нина Ивановна – председатель Общественного совета, руководитель общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» г. Дзержинск.
2. Лебедева Надежда Ивановна – зам. руководителя общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» г. Дзержинск
3. Волкова Нина Александровна – председатель координационного совета областной общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» Нижний Новгород.
4. Салов Юрий Владимирович – председатель общественной организации Российский Союз ветеранов Афганистана г. Дзержинск.
5. Коновалов Иван Александрович – член организации инвалидов «Альянс», «Инватур». Специалист – консультант движение без границ «Безбарьерная среда». Ветеран боевых действий (Чечня), инвалид 1 группы.
6. Дуленкова Людмила Николаевна – директор ГБУ «ЦСР «Витязь».
7. Кочуева Мария Владимировна – секретарь заседания Общественного совета, заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСР «Витязь».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. План работы Общественного совета по независимой оценке, условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь» на 2021 год.
2. Согласованию Плана внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «ЦСР Витязь» на 2021 год.
3. Утверждение Опросного листа по независимой оценке условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь».

1. СЛУШАЛИ:

Притыка Н.И. – познакомила членов Общественного совета с ключевыми мероприятиями необходимыми для работы Общественного совета по независимой оценке, условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь» и предложила утвердить План работы Общественного совета ГБУ «ЦСР Витязь» на 2021 год.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения
1	Проводить заседания Общественного совета	Ежеквартально
2	Проводить анализ по результатам анкетирования по Опросным листам граждан по удовлетворенности качеством оказанных социальных услуг	Ежеквартально
3	Привлечение общественных объединений к организации мероприятий, проводимых в учреждении в рамках социокультурной реабилитации	В течение года
4	Участие специалистов учреждения в областных и городских социально-значимых мероприятиях	В течение года
5	Согласование Плана внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в ГБУ "ЦСР "Витязь" на 2021 год и участие в контрольных мероприятиях согласно Плана	По итогам работы за квартал, полугодие, год
6	Изучение и анализ статистических отчетов о количестве оказанных услуг	По итогам работы за квартал, полугодие, год

	в рамках социально-медицинской и социально-психологической реабилитации	
--	---	--

ПОСТАНОВИЛИ: утвердить План работы Общественного совета по независимой оценке, условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь» на 2021 год.

2. СЛУШАЛИ:

Дуленкову Л.Н. – познакомила с Планом контрольных проверок качества оказания социальных услуг в «ЦСР Витязь», проводимых внутренней комиссией учреждения ежеквартально.

ПОСТАНОВИЛИ: согласовать План внутреннего контроля качества оказания социальных услуг ГБУ «ЦСР «Витязь» на 2021 года и участвовать в проведении контрольных мероприятий.

3. СЛУШАЛИ:

Дуленкову Л.Н. – познакомила с Опросным листом по независимой оценке условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь». Анкетирование реабилитантов проводится каждый заезд, охват более 30%. Цель: выявление замечаний и пожеланий реабилитантов к работе режимных кабинетов, к качеству оказания социально-бытовых услуг, социально-оздоровительных мероприятий, к работе специалистов центра.

ПОСТАНОВИЛИ: утвердить Опросный лист по независимой оценке условий качества предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь».

Председатель общественного совета

Секретарь



Н.И. Притыка

М.В. Кочуева

План работы

Общественного совета при ГБУ "Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий "Витязь" на 2021 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения
1	Проводить заседания Общественного совета	Ежеквартально
2	Проводить анализ по результатам анкетирования по Опросным листам граждан по удовлетворенности качеством оказанных социальных услуг	Ежеквартально
3	Привлечение общественных объединений к организации мероприятий, проводимых в учреждении в рамках социокультурной реабилитации	В течение года
4	Участие специалистов учреждения в областных и городских социально-значимых мероприятиях	В течение года
5	Согласование Плана внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в ГБУ "ЦСР "Витязь" на 2021 год и участие в контрольных мероприятиях согласно Плана	По итогам работы за квартал, полугодие, год
6	Изучение и анализ статистических отчетов о количестве оказанных услуг в рамках социально-медицинской и социально-психологической реабилитации	По итогам работы за квартал, полугодие, год

Председатель Общественного совета



Н.И. Притыка