

**Министерство социальной политики Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение
«Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

П Р И К А З

от 25.09.2014года.

№ 68

с.Рожок

**«О создании Общественного совета по независимой оценке качества
услуг Государственного бюджетного учреждения «Сосновский дом-
интернат для престарелых и инвалидов»**

В целях реализации распоряжения Правительства Нижегородской области от 10.09.2013г. № 1844-р « О формировании в Нижегородской области независимой оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 17.10.2013г. № 806 «Об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания»

п р и к а з ы в а ю :

1.Создать при ГБУ «Сосновский дом-интернат» совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «Сосновский дом-интернат» согласно положению об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «Сосновский дом-интернат», утвержденному протоколом Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «Сосновский дом-интернат».

2.Обеспечить деятельность Общественного совета с предоставлением в срок до 01.1.2014г. результатов независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждением, и предложений по повышению качества работы учреждений и предоставляемых услуг.

3.Обеспечить предоставление информации на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, созданного при министерстве социальной политики Нижегородской области.

4.Включить в состав Общественного совета:

Председатель:

Одиноква

Алевтина Васильевна

Заместитель председателя:

Синякова

Марина Геннадьевна

- председатель районного общества
ветеранов и инвалидов (по согласованию)

- заместитель директора ГБУ
«ЦСОГПВИИ Сосновского района»

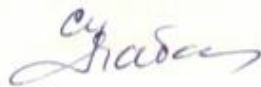
(по согласованию)

Члены комиссии:

Воробьев	- председатель культурно-бытовой
Василий Иванович	комиссии ГБУ «Сосновский дом-интернат»
Штырова	- начальник отдела культуры,
Наталья Александровна	молодежной политики и спорта
	(по согласованию)
Якимова	- главный редактор районной газеты
Татьяна Александровна	«Сосновский вестник» (по согласованию)

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор учреждения



С.В.Кабайкина

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУ «Сосновский дом-интернат»
от «25 сентября 2014 года» №68

Положение
об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ
«Сосновский дом-интернат»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного бюджетного учреждения «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Общественный совет учреждения).

1.2. Общественный совет учреждения является постоянно действующим органом при Государственном бюджетном учреждении «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – учреждение).

1.3. Основными целями деятельности Общественного совета учреждения являются:

- проведение независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг;
- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах;
- повышение качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

1.4. Общественный совет учреждения в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области, приказами министерства социальной политики Нижегородской области, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи и функции Общественного совета учреждения

2.1. Основными задачами Общественного совета учреждения являются:

- подготовка материалов по вопросам проведения независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг;

- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг;
- подготовка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг.

2.2. Основными функциями Общественного совета учреждения являются:

- изучение рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru;
- изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для проведения независимой оценки качества предоставляемых ГБУ «Сосновский дом-интернат» услуг;
- организация и проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан);
- изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг;
- систематизация выявленных в деятельности учреждения проблем;
- сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности учреждения с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;
- осуществление расчета интегральной оценки качества работы учреждения;
- разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг;
- оформление результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг;
- представление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг в Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Сосновский дом-интернат», созданный при министерстве социальной политики Нижегородской области.

3. Права Общественного совета учреждения

3.1. Общественный совет учреждения имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от директора учреждения информацию, документы, материалы по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг;

- проводить опрос (анкетирование) клиентов учреждения, их законных представителей и иных граждан о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг в соответствии с утвержденным порядком проведения независимой оценки качества работы ГБУ «Сосновский дом-интернат»;

- создавать для организации работы и рассмотрения вопросов, отнесенных к своей компетенции, рабочие группы.

4. Порядок формирования Общественного совета учреждения

4.1. Общественный совет учреждения формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета учреждения составляет не менее 5 человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета учреждения формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, других заинтересованных организаций.

Состав Общественного совета учреждения утверждается приказом учреждения.

При формировании персонального состава Общественного совета учреждения должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов в отношении членов Общественного совета учреждения.

4.4. Члены Общественного совета учреждения исполняют свою деятельность на общественных началах.

4.5. Член Общественного совета учреждения может выйти из состава Общественного совета учреждения на основании письменного заявления.

4.6. Состав Общественного совета учреждения подлежит ротации не реже одного раза в три года на основании оценки работы членов Общественного совета учреждения. Порядок оценки работы членов Общественного совета учреждения и порядок ротации состава определяется Общественным советом учреждения.

5. Порядок работы Общественного совета учреждения

5.1. На первом заседании Общественного совета учреждения из его состава избирается председатель Общественного совета учреждения и заместитель председателя Общественного совета учреждения.

5.2. Председатель Общественного совета учреждения:

- взаимодействует со структурными подразделениями учреждения по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета учреждения.

5.7. Общественный совет учреждения осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год.

5.8. Заседания Общественного совета учреждения проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал.

5.9. Члены Общественного совета учреждения лично участвуют в заседаниях Общественного совета учреждения.

5.10. Заседание Общественного совета учреждения считается правомочным, если в нем участвует не менее половины членов Общественного совета учреждения.

5.11. Решения Общественного совета учреждения по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.12. При равенстве голосов членов Общественного совета учреждения голос председателя Общественного совета учреждения (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.13. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета учреждения имеют рекомендательный характер, оформляются протоколами заседания Общественного совета учреждения, копии которых представляются в учреждение в течение 7 дней со дня заседания Общественного совета учреждения.

5.14. Члены Общественного совета учреждения, не согласные с принятыми на заседаниях решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.15. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета учреждения осуществляется учреждением.