

Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа Воротынский»

Протокол

заседания Общественного совета при ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский»

№ 2

«04» июня 2025 года

На заседании присутствовали: 7 человек.

Председатель Общественного совета: Бадина Ирина Евгеньевна, главный специалист по строительству, архитектуре и ЖКХ администрации городского округа Воротынский;

Заместитель председателя Общественного совета: Кудрявцева Елена Савельевна, директор МБОУ Красногорская ОШ;

Члены Общественного совета:

Дюжаков Александр Михайлович, заслуженный учитель Российской Федерации, краевед;

Матушка Татьяна Самсонова;

Терещенко Екатерина Сергеевна, представитель Комитета приемных семей по г.о. Воротынский;

Москвина Жанна Владимировна, главный редактор МАУ «Редакция газеты «Воротынская газета»;

Пономаренко Алевтина Михайловна, заведующий Красногорским СДК

Секретарь Общественного совета: Шишина Анна Александровна, заведующий отделением социально-правовой помощи ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский»;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

I. Проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг в Учреждении:

- проведение анкетирования получателей социальных услуг;

- оценка качества оказания социальных услуг в соответствии с критериями;
- утверждение итогов независимой оценки качества деятельности Учреждения.

II. Предложения по повышению качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский» на 2025г.

ХОД РАБОТЫ:

I. По вопросу анкетирования выступила Бадина И.Е., председатель Общественного совета. Она проинформировала собравшихся о том, что анкетирование проводится в соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский», утвержденного приказом от 03.03.2021 г. № 49, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг в ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский». В рамках проведения независимой оценки качества работы ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский» проведено анкетирование во 2 квартале с 4 законными представителями несовершеннолетних. Члены Общественного совета ознакомились с результатами анкетирования «Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский». В анкете оценивался уровень информированности о работе Учреждения и порядке предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг, компетентность и работу персонала, вежливость сотрудников, наличие очереди при получении услуг, качество питания, качество проводимых мероприятий в Учреждении. По результатам проведенного опроса удовлетворенность составила 100 %. Так же члены Общественного совета ознакомились с результатами анкетирования несовершеннолетних об удовлетворенности качеством оказываемыми услугами. Анкетирование проводилось во 2 квартале с 5 несовершеннолетними. По результатам анкетирования удовлетворенность

составила - 98,5 %.

По вопросу оценка качества оказания социальных услуг выступила Бадина И.Е., председатель Общественного совета, отметив, что в соответствии с Порядком проведения независимой оценкой качества услуг ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский» используются следующие показатели качества услуг, предоставляемых Учреждением, характеризующие:

- открытость и доступности информации об Учреждении;
- комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

В рамках проведения независимой оценки качества члены Общественного совета проанализировали данные об Учреждении. Отметили, что информация размещена на www.bas.gov.ru и сайте Учреждения в соответствии с требованиями.

В соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества работы Учреждения набрано 36,37 баллов из 42 возможных.

По вопросу утверждения результатов независимой оценки качества оказания социальных услуг 2025 года прошло голосование.

Проголосовали: 7 чел., «за» -7, «против» -0, «воздержались» -0.

Решение принято единогласно.

II. По второму вопросу выступила Бадина И.Е., председатель Общественного совета проинформировала собравшихся о том, что в соответствии с разработанными предложениями Общественного совета по повышению качества предоставления Учреждением социальных услуг, спонсорами будут выделены денежные средства на приобретение краски. По мере приобретения краски будет осуществлена покраска забора.

По итогам были сформулированы предложения по повышению качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский» на 2025 г. (Приложение 1)

РЕШИЛИ:

1. Признать результаты анкетирования получателей социальных услуг

удовлетворительными.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества услуг 2025.
3. Утвердить предложения по повышению качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СРЦН городского округа Воротынский» на 2025.

Председатель

Общественного совета

 И.Е.Бадина

Секретарь

Общественного совета

 А.А. Шишина

Протокол составлен на 3 страницах