

Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора СРЦН
от 15.01.2024 г. № 3

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
(новая редакция)**

с.п. Светлогорск
2024 год

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила предоставления социальных услуг (далее – «Правила») определяют порядок и условия социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа» (далее – «Учреждение»).

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением правительства РФ от 27 ноября 2000г. № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», Уставом Учреждения.

1.3. Настоящие Правила утверждаются директором Учреждения.

2. Условия приёма и содержания несовершеннолетних в Учреждении.

2.1. Учреждение предоставляет социальные услуги в **стационарной форме социального обслуживания** получателям (далее – «Несовершеннолетний») **в условиях круглосуточного пребывания при временном (сроком до 6 месяцев) проживании.**

2.2. Получателями социальных услуг являются несовершеннолетние в возрасте **от 3 до 18 лет:**

1) **признанные нуждающимися** в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) **помещенные в Учреждение по основаниям**, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», **и признанные в течение 30 рабочих дней с даты помещения в Учреждение** в соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по обстоятельствам, указанным в пункте 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.3. Признанием нуждаемости несовершеннолетнего в стационарной форме социального обслуживания является **индивидуальная программа предоставления социальных услуг** (далее – «ИППСУ»), выданная органами социальной защиты населения – **Управлением социальной защиты населения** (далее – «УСЗН»).

2.4. Признанные нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания в Центр **круглосуточно** принимаются несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью или самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений (за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа);
- не имеющие места жительства, места пребывания (беспризорные) и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации,

2.5. **Основанием** для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

2.5.1. Заключенный между Учреждением и законным представителем несовершеннолетнего **договор** о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н;

2.5.2. Основания, указанные в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

- личное обращение несовершеннолетнего;
- заявление законных представителей ребёнка с учётом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет;
- направление органов социальной защиты населения или согласованным с этим органом ходатайством должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного отдела (управления) внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в Учреждение.
- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях:
 - 1) отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;
 - 2) обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;

3) получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

2.6. Социальное обслуживание несовершеннолетних в Учреждении осуществляется в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Нижегородской области.

2.7. В Учреждение **не принимаются** лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившие правонарушения.

2.8. Решение о зачислении на стационарное обслуживание оформляется приказом директора Учреждения.

2.8. При зачислении несовершеннолетнего на обслуживание Учреждение письменно уведомляет Управление социальной защиты населения, выдавшее ИППСУ, о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание, с указанием регистрационного номера и даты выдачи ИППСУ, а также дате и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение 2-х рабочих дней с даты заключения договора.

2.9. Информация о несовершеннолетнем, находящемся на стационарном обслуживании, вносится Учреждением в регистр получателей социальных услуг.

2.10. Все несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в Учреждении, регистрируются в Журнале учёта получателей социальных услуг (несовершеннолетних).

2.11. На каждого несовершеннолетнего, находящегося на стационарном обслуживании, формируется и ведётся личное дело, состоящее из:

- документов, являющихся основанием для зачисления на обслуживание;
- подлинника или заверенной копии свидетельства о рождении или паспорта (при достижении ребёнком возраста 14 лет);
- фотографии несовершеннолетнего;
- документов, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, а также иных документов, связанных с предоставлением социальных услуг и оформленных в ходе социального обслуживания несовершеннолетнего в Учреждении.

2.12. Социальные услуги получателям оказываются бесплатно.

Несовершеннолетние, находящиеся на стационарном социальном обслуживании, содержатся в Учреждении на полном государственном обеспечении.

Обеспечение питанием, одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия осуществляется в соответствии с нормативами, утверждёнными Правительством Нижегородской области.

3. Порядок приёма несовершеннолетних на социальное обслуживание в Учреждение

3.1. Приём несовершеннолетних осуществляется через приёмное отделение Учреждения.

3.2. В приёмном отделении соблюдается режим, не позволяющий контактов вновь поступивших несовершеннолетних с воспитанниками, проживающими в стационарном отделении.

3.3. Приём осуществляется комиссионно, с участием (по возможности) медицинского работника, а также лица, доставившего (сопровождающего) несовершеннолетнего в Учреждение, в соответствии с Инструкцией о порядке приёма несовершеннолетних, утверждённой директором.

3.4. Процедура приёма осуществляется в следующем порядке:

1) предъявление и анализ документов:

- ИППСУ;

- документа-основания для зачисления несовершеннолетнего на обслуживание;

- документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего, его законного представителя;

- медицинских документов (при наличии);

2) проведение первичного осмотра несовершеннолетнего;

3) составление акта о приёме несовершеннолетнего;

4) знакомство несовершеннолетнего с настоящими Правилами; Правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг; проведение вводного инструктажа о мерах безопасного пребывания в Учреждении.

5) заключение договора с законными представителями несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг по утверждённой форме.

3.5. Предметы, запрещённые к хранению в Учреждении, изымаются в установленном порядке и уничтожаются, о чём составляется соответствующий акт.

3.6. Личные вещи и ценности несовершеннолетнего, зачисленного на обслуживание, по письменному заявлению законных представителей могут приниматься Учреждением на хранение, о чём составляется соответствующий акт с описью переданных на хранение вещей.

3.7. За имущество, не отданное на хранение, Учреждение ответственности не несёт.

3.8. Несовершеннолетний находится в приёмном отделении в течение времени, необходимого для установления у него наличия (отсутствия) инфекционных заболеваний.

На основании медицинских данных об отсутствии инфекционных заболеваний несовершеннолетний переводится из приёмного отделения в отделение социальной реабилитации (стационарное отделение).

3.9. При наличии медицинских документов, подтверждающих отсутствие у несовершеннолетнего инфекционных заболеваний, он зачисляется на социальное обслуживание в отделение социальной реабилитации (стационарное отделение).

3.10. Перевод несовершеннолетнего из приёмного отделения в стационарное оформляется приказом директора Учреждения.

4. Социальное обслуживание в Учреждении.

4.1. Социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется в процессе социальной реабилитации путём оказания следующих видов социальных услуг:

1) социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции

психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочных социальных услуг.

4.2. Объём социальных услуг и сроки их оказания определяются с учётом состояния здоровья, индивидуальных запросов и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему оптимальных условий жизнедеятельности.

4.3. Оказание социальных услуг получателю обеспечивается выполнением реабилитационных мероприятий в соответствии с перечнем, представленным в Индивидуальной программе социальной реабилитации (далее – «ИПСР»).

4.4. Перечень реабилитационных мероприятий разрабатывается на основании результатов проведённой первичной диагностики и обследования личности ребенка.

4.5. ИПСР утверждается на заседании социального консилиума Учреждения.

4.6. Если получателем социальных услуг является ребенок-инвалид, то учитываются требования индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА).

4.7. Сроки реализации мероприятий ИПСР индивидуальны для каждого получателя социальных услуг.

4.8. Учреждение обеспечивает выполнение мероприятий ИПСР в полном объёме, в утверждённые сроки, с привлечением специалистов соответствующей квалификации.

4.9. По истечении срока реализации мероприятий Учреждением делается отметка об их выполнении в ИПСР.

4.10. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.11. У получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в Учреждении менее 7 дней, допускается отсутствие ИПСР.

4.12. Социальные услуги, которые имеют групповой, массовый характер (развлекательные, профилактические, оздоровительные, просветительные и прочие), предоставляются получателям в соответствии с планами, распорядками, расписаниями, графиками, утверждёнными директором Учреждения.

5. Порядок снятия с социального обслуживания получателей социальных услуг

5.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИПСР и

(или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтверждённых заключением уполномоченной медицинской организации.

5.2. Снятие с социального обслуживания оформляется письменным заявлением получателя (его законного представителя) на имя директора Учреждения и сопровождается предъявлением документов, подтверждающих их личность и (или) полномочия.

5.3. По окончании срока действия договора о социальном обслуживании Учреждением делается отметка о выполнении услуг в ИППСУ и выдается получателю (его законному представителю).

5.4. Досрочный отказ от социальных услуг по инициативе получателя (его законного представителя) оформляется письменным заявлением получателя (его законного представителя) на имя директора Учреждения и подписанием сторонами дополнительного соглашения о расторжении договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Отказ от социальных услуг до окончания установленного договором срока сопровождается отметкой в ИППСУ.

5.6. Отказ освобождает Учреждение от ответственности за полноту и объём оказанных услуг.

5.7. Снятие несовершеннолетнего с социального обслуживания оформляется приказом директора Учреждения.

5.8. При снятии несовершеннолетнего с социального обслуживания составляется акт о передаче несовершеннолетнего.