

ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Ласточка» Шатковского муниципального округа»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 15.01.2024г. № 4

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
(новая редакция)**

с.п. Светлогорск
2024 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (в дальнейшем – «Правила») регламентируют организацию социально-реабилитационного процесса, определяют права, обязанности и ответственность получателей социальных услуг (далее – «Несовершеннолетние»), устанавливают требования к поведению несовершеннолетних в государственном бюджетном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского муниципального округа» (далее – «Учреждение»).

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»; Уставом Учреждения.

1.3. Правила распространяются на всех несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, их законных представителей, а также на других участников социально-реабилитационного процесса.

1.4. Настоящие Правила утверждаются директором Учреждения.

2. Права несовершеннолетних.

2.1. Несовершеннолетние имеют **право** на:

2.2.1. Выбор поставщика социальных услуг;

2.2.2. Отказ от предоставления социальных услуг;

2.2.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

2.2.4. Уведомление родителей или законных представителей о помещении несовершеннолетних в Учреждение;

2.2.5. Обжалование решений, принятых работниками Учреждения;

2.2.6. Уважительное и гуманное отношение;

2.2.7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

2.2.8. Защиту своих прав и законных интересов;

2.2.9. Свободное посещение законными представителями,

- родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 2.2.10. Пользование услугами связи, в том числе информационно-коммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 2.2.11. Обеспечение бесплатным питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по утвержденным нормам;
- 2.2.12. Обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 2.2.13. Неприкосновенность личности и безопасность;
- 2.2.14. Охрану здоровья;
- 2.2.15. Психологическую помощь;
- 2.2.16. Образование;
- 2.2.17. Пользование личной одеждой и обувью в соответствии с сезоном пребывания;
- 2.2.18. Сохранность личных вещей и ценностей.

3. Обязанности несовершеннолетних.

3.1. Несовершеннолетние обязаны:

- соблюдать Правила поведения в Учреждении, приведённые в **приложении 1**, режим дня, настоящие Правила;
- заботиться о сохранении и укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- уважать честь и достоинство воспитанников, работников Учреждения, не создавать препятствий для получения социальных услуг другими несовершеннолетними;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, поддерживать в нем чистоту и порядок;
- соблюдать требования норм и правил санитарной, пожарной безопасности;
- добросовестно осваивать реабилитационные, образовательные программы, в том числе посещать учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогами.

3.2. Несовершеннолетним запрещается:

- 3.2.1. Находиться в жилых комнатах, в которых они не проживают;
- 3.2.2. Закрывать двери жилых комнат во время сна, в ночное время, с 22 до 6 часов;
- 3.2.3. Находиться в служебных помещениях и рабочих кабинетах без разрешения работников Учреждения;

- 3.2.4. Употреблять спиртные напитки, курить;
- 3.2.5. Покидать Учреждение и его территорию без разрешения и сопровождения ответственных работников;
- 3.2.6. Хранить и пользоваться запрещёнными предметами, предусмотренными перечнем, приведённом в *приложении 2*;
- 3.2.7. Присваивать предметы и вещи, не находящиеся в личном пользовании;
- 3.2.8. Играть в азартные игры;
- 3.2.9. Употреблять нецензурные и жаргонные слова;
- 3.2.10. Пользоваться электрическими приборами без разрешения воспитателя группы или помощника воспитателя;
- 3.2.11. Размещать на стенах и предметах мебели фотографии, репродукции, открытки, вырезки из газет и журналов;
- 3.2.12. Содержать животных и птиц;
- 3.2.13. Выносить продукты питания из столовой Учреждения.
- 3.2.14. Портить имущество Учреждения;
- 3.2.15. Использовать мобильные средства коммуникации (в том числе мобильные телефоны) на учебных занятиях и мероприятиях; на время «тихого часа», ночного сна, нарушая тем самым права других получателей социальных услуг на неприкосновенность частной жизни.
- 3.3. За нарушения настоящих Правил, Правил поведения, а также за невыполнение обязанностей, к воспитанникам могут быть применены следующие меры воздействия:
 - 3.3.1. объявление предупреждения;
 - 3.3.2. объявление выговора;
 - 3.3.3. объявление строгого выговора.
- 3.4. Указанные в п. 3.3. меры применяются на основании решения *социального консилиума*.

4. Правила пользования услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет».

- 4.1. Пользование телефонной связью.
 - 4.1.1. Телефонные разговоры несовершеннолетним предоставляются без ограничения их количества.
 - 4.1.2. Телефонный разговор предоставляется ребёнку по его просьбе или просьбе воспитателя реабилитационной группы, в которую зачислен несовершеннолетний.
 - 4.1.3. Телефонный разговор осуществляется с № 4-43-06 стационарного телефона, находящегося на посту дежурного Учреждения, и по продолжительности не должен превышать 10 минут.

4.1.4. Телефонные разговоры осуществляются, как правило, в дневное и вечернее время, до 21 ч.

4.1.5. Телефонные разговоры (входящие и исходящие) регистрируются дежурным в Журнале регистрации входящих (исходящих) телефонных звонков.

4.2. Пользование сетью «Интернет».

4.2.1. Пользование ресурсами сети «Интернет» несовершеннолетним предоставляется в точке доступа к сети.

4.2.2. Точкой доступа является персональный компьютер, находящийся в комнате отдыха, имеющий точку доступа в сеть «Интернет».

4.2.3. К пользованию сетью «Интернет» допускаются несовершеннолетние, ознакомившиеся под роспись с правилами и условиями работы в сети.

4.2.4. Доступ к сети «Интернет» предоставляется выразившим желание воспитанникам, поочерёдно.

4.2.5. Продолжительность сеанса однократного пользования сетью не должна превышать 15 минут для одного получателя социальных услуг.

4.2.6. Пользование сетью осуществляется в дневное время суток (не раньше 8 часов и не позднее 22 часов), во внеурочное время, отведённое в режиме дня воспитанников Учреждения на свободное и досуговое время.

4.2.7. Пользование сетью «Интернет» осуществляется предварительной регистрацией пользователей в Журнале регистрации использования сети «Интернет» получателями социальных услуг.

4.2. 8. Пользование сетью воспитанниками осуществляется под контролем воспитателя группы или назначенного педагога-специалиста.

4.3. Пользование услугами почтовой связи.

4.3.1. Получение воспитанниками посылок, бандеролей, получение, отправление писем и телеграмм не ограничивается их количеством.

4.3.2. Получение посылок, бандеролей, адресованных несовершеннолетнему, осуществляется в почтовом отделении п. Светлогорск под руководством заведующего хозяйством Учреждения. Письма вручаются лично воспитаннику.

4.3.3. Несовершеннолетний, выразивший желание написать письмо, обращается к заведующему соответствующего отделения, в котором он находится. Заведующий отделением получает почтовые конверты от заведующего хозяйством и оказывает помощь несовершеннолетнему в оформлении письма.

Отправка писем в почтовый ящик осуществляется воспитанником

лично или сотрудником Учреждения, которому несовершеннолетний доверил отправку корреспонденции, в почтовом отделении п. Светлогорск.

4.3.4. Полученные и отправленные воспитанниками письма регистрируются заведующим отделением в Журнале учёта полученной и отправленной письменной корреспонденции получателями социальных услуг.

5. Правила посещения несовершеннолетних.

5.1. Лица, посещающие несовершеннолетних, являются посетителями.

5.2. Для обеспечения доступа в Учреждение необходимо подать сигнал электрического звонка, расположенного на центральной входной калитке, для связи с дежурным.

5.3. Посетители осуществляют вход в Учреждение на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, с фиксацией в Журнале регистрации посетителей.

При наличии у посетителей ручной клади ответственный за пропускной режим в Учреждении (сторож (вахтер)) предлагает добровольно предъявить содержимое ручной клади. В случае отказа посетитель не допускается в Учреждение.

5.4. Законные представители несовершеннолетних, пришедшие навестить своих детей, ожидают около поста дежурного сторожа (вахтёра).

5.5. Посещение несовершеннолетних осуществляется ежедневно с 15-00 до 20-00 часов, в выходные, праздничные дни и каникулярное время с 09-00 - 12-00 и с 15-00 до 20-00 часов в строго отведенном месте – в холле Учреждения.

В необходимых случаях посетить ребенка можно в любое время, с разрешения руководителя Учреждения или лица, его заменяющего.

5.6. При посещении ребёнка дежурный информирует воспитателя реабилитационной группы, в которую он зачислен, или лицо, уполномоченное на присмотр и сопровождение несовершеннолетнего.

5.7. Дежурный (сторожа (вахтёра)) разъясняет посетителям правила посещения Учреждения.

5.8. При посещении несовершеннолетних разрешается передавать им продукты согласно перечня, приведённого в *приложении 3*.

5.9. Посетителям запрещается:

- курить в здании и на территории Учреждения;
- находиться в Учреждении и на его территории в состоянии опьянения;
- покидать Учреждение и его территорию с ребёнком без разрешения

воспитателя реабилитационной группы или лица, уполномоченного на присмотр и сопровождение несовершеннолетнего;

- находиться в жилых комнатах, помещениях для отдыха, игр, занятий, для приёма и (или) приготовления пищи, санитарно-бытовых и служебных помещениях Учреждения, а также свободно передвигаться без разрешения и сопровождения должностных лиц (за исключением лиц, осуществляющих надзор и контроль);
- размещать транспортные средства на территории Учреждения и передвигаться по ней транспортными средствами;
- оставлять транспортные средства перед въездными воротами Учреждения;
- мешать проведению реабилитационного процесса;
- отвлекать сотрудников Учреждения от трудового процесса;
- вести себя грубо, некорректно, шумно;
- нарушать права детей (в т.ч. собственного ребёнка) и взрослых (в т.ч. сотрудников), находящихся в Учреждении и на его территории;
- передавать детям скоропортящиеся продукты (колбасные, мясные изделия, сыры, копчености, яйца), кондитерские изделия с кремом, лимонад, чипсы, молочные продукты, а также предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетних и окружающих;
- мусорить в здании и на территории Учреждения;
- нарушать требования настоящих Правил.

5.10. При несоблюдении посетителем порядка организации пропускного режима в здании Учреждения лицо, ответственное за пропускной режим, незамедлительно информирует руководителя Учреждения и действует по его указаниям либо применяет телефонную связь или устройство тревожной сигнализации с целью вызова сотрудников полиции.

*Приложение 1
к Правилам внутреннего
распорядка*

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

- 1. БУДЬ ВЕЖЛИВ И ПРИВЕТЛИВ. ЗДОРОВАЙСЯ, ПРОЩАЙСЯ, ГОВОРИ: «ПОЖАЛУЙСТА», «БУДЬТЕ ДОБРЫ», «БУДЬТЕ ЛЮБЕЗНЫ», «ИЗВИНИТЕ», «СПАСИБО», «БЛАГОДАРЮ ЗА ПОМОЩЬ, УСЛУГУ», «СПОКОЙНОЙ НОЧИ», «ДОБРОГО УТРА», «ПРИЯТНОГО АППЕТИТА», «ХОРОШЕГО ЗДОРОВЬЯ» И Т. П.**
- 2. ПРАВИЛЬНО ГОВОРИ. НЕ ИСПОЛЬЗУЙ В РЕЧИ ВУЛЬГАРНЫЕ СЛОВА, НЕЦЕНЗУРНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ, СЛОВА-ПАРАЗИТЫ, НЕ БРАНИСЬ.**
- 3. УВАЖАЙ ДРУГИХ, ПРОЯВЛЯЙ ДОБРОТУ.**
- 4. БУДЬ ВНИМАТЕЛЬНЫМ, УМЕЙ СЛУШАТЬ ДРУГИХ, НЕ ПЕРЕБИВАЙ.**
- 5. НЕ МЕШАЙ ДРУГИМ. СОБЛЮДАЙ ТИШИНУ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ, ОТДЫХА.**
- 6. СЛЕДИ ЗА ВНЕШНОСТЬЮ И ЧИСТОТОЙ ТЕЛА, СОБЛЮДАЙ ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ, БУДЬ ОПРЯТНЫМ, ОДЕВАЙСЯ СО ВКУСОМ.**
- 7. НЕ МУСОРИ, СОБЛЮДАЙ ЧИСТОТУ.**
- 8. БЕРЕГИ ВЕЩИ, ПРЕДМЕТЫ ЛИЧНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И ДРУГОЕ ИМУЩЕСТВО УЧРЕЖДЕНИЯ.**
- 9. ЗАБОТЬСЯ О ДРУГИХ, ПОМОГАЙ ИМ, НИКОГО НЕ ОБИЖАЙ.**
- 10. УМЕЙ ПРАВИЛЬНО ВЕСТИ СЕБЯ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ, В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ: БУДЬ СДЕРЖАН, ГОВОРИ СПОКОЙНО, НЕ КРИЧИ, НЕ ТРЕБУЙ К СЕБЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ.**
- 11. СОБЛЮДАЙ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ИГРЫ, ОТДЫХА, ПРОГУЛОК, ИГР, ЗАНЯТИЙ, ТРУДА, ЭКСКУРСИЙ, ПОЕЗДКИ В ТРАНСПОРТЕ.**
- 12. В СТОЛОВОЙ УЧРЕЖДЕНИЯ НАХОДИСЬ ТОЛЬКО В ОТВЕДЕННОЕ ГРАФИКОМ ПИТАНИЯ ВРЕМЯ; НЕ ВЫНОСИ ПИЩУ; НЕ БРОСАЙ ПРОДУКТЫ; НЕ РАЗМАХИВАЙ СТОЛОВЫМИ**

ПРИБОРАМИ, ПОЛЬЗУЙСЯ ИМИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; КЛАДИ ЕДУ НА ТАРЕЛКУ; НЕ ОСТАВЛЯЙ ЗА СОБОЙ ГРЯЗНУЮ ПОСУДУ. ВО ВРЕМЯ ПРИЕМА ПИЩИ НЕ РАЗГОВАРИВАЙ.

13. В ЖИЛОЙ КОМНАТЕ ИСПОЛЬЗУЙ МЕБЕЛЬ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, НЕ ПЕРЕДВИГАЙ ЕЁ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ; НЕ ПЕРЕСЕЛЯЙСЯ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ В ДРУГУЮ КОМНАТУ; НЕ ПОЛЬЗУЙСЯ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЬНЫМИ ПРИБОРАМИ; СОБЛЮДАЙ ТИШИНУ И СПОКОЙСТВИЕ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ С 22 ДО 7 ЧАСОВ, А ТАКЖЕ В «ТИХИЙ ЧАС».

14. НЕ БЕГАЙ, НЕ ИГРАЙ, НЕ ТОЛКАЙСЯ, НЕ БАЛУЙСЯ В КОРИДОРАХ И НА ЛЕСТНИЦАХ УЧРЕЖДЕНИЯ. СПУСКАЙСЯ ПО ЛЕСТНИЦАМ ОСТОРОЖНО, СМОТРЕ ПОД НОГИ. ПОДНИМАЯСЬ И СПУСКАЯСЬ, ДЕРЖИСЬ ЗА ПОРУЧНИ, СОБЛЮДАЙ ДИСТАНЦИЮ, НЕ ПЕРЕГОНЯЙ ДРУГИХ, НЕ СЪЕЗЖАЙ ПО ПЕРИЛАМ, НЕ СВИСАЙ НА ОГРАЖДЕНИЕ.

15. ПЕРЕДВИГАЙСЯ ПО КОРИДОРАМ СПОКОЙНО, СМОТРЕ ВПЕРЕД, ПРИДЕРЖИВАЯСЬ ПРАВОЙ СТОРОНЫ.

16. НЕ СТУЧИ ДВЕРЯМИ, НЕ ОТКРЫВАЙ ИХ РЕЗКО, НЕ ПИНАЙ; ОТКРЫВАЙ ЗА РУЧКУ.

17. НЕ ПОКИДАЙ УЧРЕЖДЕНИЕ И ТЕРРИТОРИЮ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ.

*Приложение 2
к Правилам внутреннего
распорядка*

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТОВ,
ЗАПРЕЩЁННЫХ К ХРАНЕНИЮ
В УЧРЕЖДЕНИИ**

- Наркотические средства, психотропные вещества, токсические или другие одурманивающие вещества.
- Сильнодействующие, химические и ядовитые вещества.
- Взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества; аэрозольные баллончики с веществами раздражающего действия и распылители.
- Алкогольная продукция. Энергетические коктейли.
- Табачные изделия, никотиносодержащая продукция, «вейпы», электронные сигареты и другие приспособления для курения.
- Колющие, рубящие и режущие предметы (либо их муляжи).
- Видео-, аудио-, печатная продукция, пропагандирующая насилие, жестокость, порнографию, наркоманию и антиобщественное поведение.
- Принадлежности для азартных игр.
- Оружие (либо его муляжи), боеприпасы.
- Пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, салюты, хлопушки и т.п.).
- Провода, кабели, электрошоковые устройства, дубинки, биты, стальные шарики, метательные или ударные орудия и т.п.
- Лекарственные средства, не рекомендованные к употреблению врачом.

*Приложение 3
к Правилам внутреннего
распорядка*

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,
РАЗРЕШЁННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ**

- **ФРУКТЫ;**
- **НАТУРАЛЬНЫЕ СОКИ** (в упаковке, не более 0,5 л.);
- **ПЕЧЕНЬЕ;**
- **КАРАМЕЛЬ.**