

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
«СОЛНЫШКО» ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Т.К. Малыгина/

09 января 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
(СТАЦИОНАРНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (далее – Стационарное отделение), являющегося структурным подразделением ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г.Нижнего Новгорода» (далее – Учреждение) и определяет правила предоставления социальных услуг в данном Отделении.

1.2. Стационарное отделение предназначено для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг (далее – несовершеннолетние) в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ-442) либо помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее ФЗ-120).

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Деятельность Стационарного отделения контролирует директор Учреждения и заместитель директора по воспитательной работе.

1.5. В своей деятельности специалисты Стационарного отделения руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»;
- Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Приказом Минобрнауки от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016 № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщикам социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;
- Иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, защиты прав и законных интересов ребенка, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.1. В положение о Стационарном отделении могут быть внесены изменения, в соответствии с действующим законодательством. Все изменения и дополнения, вносимые в Положение, утверждаются директором Учреждения.

## **2. Цели, задачи и направления деятельности Стационарного отделения**

2.1. Основной целью деятельности Стационарного отделения является оказание социальной помощи и реабилитация несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Учреждении.

2.2. Задачи Стационарного отделения:

1. Осуществление социального обслуживания и социальной реабилитации несовершеннолетних в соответствии с их индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

2. Создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих успешной социальной адаптации несовершеннолетних к условиям проживания в Учреждении.

3. Создание условий для самореализации и социальной активности

несовершеннолетних, выявление и поддержание их творческого потенциала, интеллектуального и социально-психологического статуса, сохранение и поддержание физического и психического здоровья и организация культурно – досуговой деятельности.

4. Изменение отношения несовершеннолетних к трудовой, учебной деятельности, осуществление мероприятий по восстановлению их нарушенных связей со школой и утраченных связей с обществом.

5. Оказание консультативно-методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам взаимодействия с детьми.

2.3. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

1. Приём и размещение несовершеннолетних из приёмного отделения по возрастным реабилитационным группам.

2. Оказание психолого-педагогической помощи и поддержки в адаптации несовершеннолетних к новым условиям пребывания.

3. Осуществление присмотра и ухода за несовершеннолетними.

4. Организация медицинского обслуживания несовершеннолетних.

5. Организация жизнедеятельности несовершеннолетних, включение их в разнообразные виды деятельности, проводимые в Учреждении и за его пределами: учебную, игровую, трудовую, познавательную, в процесс самообслуживания.

6. Организация социально-реабилитационных мероприятий в рамках поэтапной реализации индивидуальных программ социальной реабилитации (далее – ИПСР) несовершеннолетних, контроль за их выполнением.

7. Оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, подвергшимся любым формам психического и физического насилия, оказавшимся в ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья.

8. Оказание содействия в психологической помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье, возвращению несовершеннолетнего родителям или лицам, их заменяющим.

9. Создание условий для учебной, трудовой, игровой, и творческой деятельности несовершеннолетних.

10. Проведение воспитательной работы с несовершеннолетними с целью профилактики совершения самовольных уходов, улучшения состояния их психического и физического здоровья.

11. Защита несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

12. Проведение индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, находящихся на учете КДН, ОДН.

13. Формирование правового сознания несовершеннолетних, в том числе содействие освоению детьми основ законопослушного поведения и получению знаний о порядке административной и уголовной ответственности за совершение противоправного действия, в том числе за потребление и распространение ПАВ.

14. Обеспечение условий для получения несовершеннолетними школьного возраста образования, осуществление контроля за выполнением домашнего задания.

15. Организация и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительным общеразвивающим программам).

16. Организация консультативной работы с несовершеннолетними, их родителями или законными представителями.

17. Участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве.

18. Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.

19. Проведение служебных проверок по фактам самовольных уходов воспитанников из Учреждения.

20. Проведение мониторинга динамики реабилитационного процесса несовершеннолетних.

21. Организация досуга и отдыха несовершеннолетних (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных праздников, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.

22. Участие в работе социального консилиума Учреждения.

23. Ведение отчетной документации по деятельности Стационарного отделения.

24. Взаимодействие с общественными и волонтерскими организациями в интересах эффективной социальной реабилитации несовершеннолетних воспитанников Учреждения

25. Ведение учета видов и объемов социальных услуг, оказанных несовершеннолетним.

26. Участие в мероприятиях по повышению профессионального уровня работников Стационарного отделения, улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

### **3. Порядок и условия социального обслуживания в Стационарном отделении**

3.1. В Стационарное отделение несовершеннолетние переводятся из приемного отделения Учреждения, после прохождения медицинского обследования.

Социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальных программах социальной реабилитации (далее – ИПСР) несовершеннолетних.

3.2. В Стационарном отделении формируются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по возрасту.

3.3. В Стационарном отделении создаются условия, приближающиеся к домашним, выделяются помещения для сна, питания, досуга детей и подростков, оказания медицинской и психологической помощи и другие.

3.4. Содержание, оборудование, а также режим несовершеннолетних воспитанников в Стационарном отделении осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (СанПиН 2.4.3648-20 от 28.09.2020).

3.5. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в Стационарном отделении, в обязательном порядке посещают образовательные учреждения, или обучаются по индивидуальной программе.

Присмотр и уход за несовершеннолетними дошкольного возраста осуществляется в Учреждении.

3.6. Отдых и оздоровление детей в каникулярный период осуществляются в соответствии с планом, утверждаемым директором Учреждения, включающим познавательные, культурно-развлекательные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей.

3.7. Несовершеннолетние находятся на стационарном социальном обслуживании в течение времени:

1) определенном ИПСУ;

2) необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации в соответствии с определенным сроком указанным в заявлении и договоре о предоставлении социальных услуг;

3) необходимого для решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Конкретные сроки социального обслуживания несовершеннолетних, а также их социальные проблемы и потребности, формы и методы работы с ними, оптимальные пути их дальнейшего жизнеустройства определяются в индивидуальном порядке на социальном консилиуме Учреждения.

При необходимости срок социального обслуживания может быть продлен.

Решение о продлении срока принимается на социальном консилиуме Учреждения.

3.9. При предоставлении социальных услуг в Стационарном отделении обеспечивается полная безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдены все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приняты все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

3.10. В период нахождения в Стационарном отделении, несовершеннолетние обеспечиваются питанием, одеждой, обувью, и другими предметами вещевого довольствия согласно нормам, утвержденными Правительством Нижегородской области.

3.11. Несовершеннолетних, находящихся в Стационарном отделении могут посещать родители (законные представители) и родственники, в установленное время или по согласованию с администрацией Учреждения, с учетом режима дня воспитанников.

Контакты несовершеннолетнего с родителями могут быть ограничены только по решению суда (лишение родительских прав) или при наличии оснований, что поведение родителя может угрожать причинением серьезного вреда ребенку либо другим детям в Учреждении.

3.12. Не допускается содержание в Стационарном отделении несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками психического заболевания. В случае выявления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

3.13. Предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья окружающих, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке сотрудниками Стационарного отделения.

3.14. В Стационарном отделении не допускается принуждение воспитанников к вступлению в общественные, религиозные организации и объединения, общественно политические движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций и участию в агитационных кампаниях и политических акциях.

3.15. Снятие (отчисление) несовершеннолетнего с социального обслуживания в Стационарном отделении осуществляется по следующим основаниям:

1) письменное заявление родителя/законного представителя об отказе от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в ИППСУ.

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг.

3) возникновение у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4) нарушение несовершеннолетним и (или) родителем, законным представителем условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании.

5) достижение совершеннолетия.

6) принятие в установленном порядке решения о дальнейшем жизнеустройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей или иных законных представителей, исключающего дальнейшее его пребывание в Учреждении.

3.16. Решение о прекращении стационарного социального обслуживания несовершеннолетнего принимается на заседании социального консилиума и оформляется приказом директора Учреждения.

#### **4. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним**

4.1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в Стационарном отделении осуществляется в соответствии с их индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и на основании договоров о предоставлении социальных услуг.

4.2. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

4.3. Перечень социальных услуг предоставляемых несовершеннолетним в Стационарном отделении:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности несовершеннолетних в быту;

2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья несовершеннолетних путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния несовершеннолетних для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов несовершеннолетних;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

## **5. Индивидуальная программа социальной реабилитации (ИПСР) несовершеннолетних**

5.1. В ходе социального обслуживания специалисты Отделения проводят диагностику и обследование личности несовершеннолетнего, направленные на выявление причин его трудной жизненной ситуации, определение специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности.

Виды диагностики и обследования личности:

- первичная диагностика проводится в течение 10 дней со дня зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации (далее – ИПСР) несовершеннолетнего, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

- промежуточная диагностика проводится в срок не позднее 3 месяцев со дня проведения первичной диагностики с целью контроля и оценки промежуточных результатов проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в ИПСР несовершеннолетнего;

- итоговая диагностика проводится в период завершения курса социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

5.2. Для каждого несовершеннолетнего, находящегося в Стационарном отделении, разрабатывается ИПСР, включающая комплекс мероприятий, направленных на вывод его из трудной жизненной ситуации, и предусматривающая обеспечение доступного и своевременного оказания необходимых ему социальных услуг.

5.3. ИПСР разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего.

5.4. ИПСР утверждается на заседании социального консилиума Учреждения.

5.5. Реализация ИПСР осуществляется в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетних в Учреждении и включает в себя оказание социальных услуг, направленных на:

- восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи;
- восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы;
- содействие в их профессиональной ориентации и получении специальности, образования;
- включение детей в разнообразные виды деятельности в Учреждении и за его пределами;
- оказание комплексной медико-психолого-педагогической помощи;
- содействие возвращению детей в семьи.

5.6. В ИПСР фиксируются:

- данные о несовершеннолетнем и его родителях/законных представителях (ф.и.о., адрес проживания, контактные телефоны, место работы/учебы и пр.);
- дата зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание;
- сроки и результаты проведения первичной (промежуточной, контрольной) диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;
- перечень реабилитационных мероприятий;
- дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждена ИПСР (запись делается после утверждения программы).

5.7. ИПСР дополняется и корректируется в течение всего срока социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью повышения эффективности реабилитационного процесса.

5.8. После завершения срока пребывания несовершеннолетнего в Стационарном отделении ИПСР приобщаются к личным делам и сдаются в архив Учреждения.

## **6. Организация образовательной деятельности (дополнительное образование)**

6.1. Для несовершеннолетних Стационарного отделения организуется образовательная деятельность по дополнительным общеразвивающим программам (далее - дополнительное образование).

6.2. Целью дополнительного образования является развитие мотивации у несовершеннолетних к познанию и творчеству, их самореализации и социальной адаптации, формирование коммуникативных качеств, социальных компетенций.

6.3. Дополнительное образование направлено на решение следующих задач:

- создание условий для наиболее полного удовлетворения потребностей, интересов детей, творческих способностей и укрепления их здоровья;
- личностно-нравственное развитие несовершеннолетних;
- обеспечение поддержки, реабилитации и адаптации детей к жизни в обществе;
- формирование общей культуры несовершеннолетних;
- воспитание у детей гражданственности, уважения к правам и свободам человека, любви к Родине, природе, семье.

6.4. Организация дополнительного образования с воспитанниками Стационарного отделения осуществляется с учетом времени их пребывания в Учреждении, их возрастных особенностей, уровнем первоначальных знаний и умений, степени дезадаптации.

Дополнительные общеразвивающие программы реализуются в течение всего календарного года.

6.5. Содержание дополнительного образования определяется дополнительными образовательными программами, разработанными и утвержденными в Учреждении.

6.6. В Стационарном отделении реализуются программы дополнительного образования детей различных направленностей: технической, художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой, естественнонаучной.

6.7. Организация образовательного процесса в Стационарном отделении регламентируется расписанием занятий. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима воспитанников и утверждается директором Учреждения.

6.8. Прием несовершеннолетних на обучение по дополнительному образованию осуществляется по личному заявлению воспитанника с учетом согласования с родителями (законными представителями).

6.9. Зачисление воспитанников на дополнительное образование осуществляется на срок, предусмотренный для освоения программы.

6.10. Педагогический работник самостоятелен в выборе системы диагностики воспитанников. В ходе осуществления образовательной деятельности могут использоваться разнообразные методы и формы диагностики: тесты, творческие задания, опросы, собеседования, участие в конкурсах, выставки работ, анкетирование, индивидуальные беседы, наблюдения и другие. Данные результаты могут быть отражены в дневнике педагогического наблюдения, диагностических картах, других формах представления результатов диагностики.

6.11. Контроль за работой дополнительного образования, ведением документации осуществляет методист, который организует работу по

осуществлению образовательной деятельности и несет ответственность за её результаты.

## **7. Организация деятельности Стационарного отделения**

7.1. Стационарное отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором Учреждения.

7.2. Стационарное отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, культуры, внутренних дел, общественными и другими организациями.

7.3. Работа педагогов и специалистов Стационарного отделения ведется в соответствии с перспективным планом работы Учреждения на текущий год.

7.4. Занятия в Стационарном отделении могут проводиться по следующим формам организации детей: групповая, индивидуальная. Формы организации определяются в зависимости от целей занятия и возраста несовершеннолетних.

7.5. В целях координации и контроля за деятельностью сотрудников по реализации реабилитационных мероприятий ИПСР, а также оценки эффективности проведенных социально-реабилитационных мероприятий в Стационарном отделении функционирует социальный консилиум.

7.6. В Стационарном отделении несовершеннолетним социальные услуги оказывают: педагоги-психологи, социальный педагог, воспитатели, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, педагог организатор, инструктор по труду, специалист по социальной работе, медицинские работники, исполняющие обязанности в соответствии со своими должностными инструкциями.

7.7. Средняя продолжительность пребывания несовершеннолетнего в Стационарном отделении – 6 месяцев.

7.8. Работники Стационарного отделения обеспечивают процесс самообслуживания несовершеннолетних в Стационарном отделении.

7.9. Рабочая документация Стационарного отделения ведётся в соответствии с номенклатурой дел Учреждения.

## **8. Права и обязанности обслуживаемых несовершеннолетних в Стационарном отделении**

8.1. Несовершеннолетние Стационарного отделения имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) защиту своих прав и законных интересов;
- 3) удовлетворение потребностей в эмоционально-личностном общении;

4) защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления;

5) получение квалифицированной медицинской и психолого-педагогической помощи в обучении, воспитании и развитии, в решении имеющихся проблем;

6) обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;

7) обеспечение условий пребывания в Стационарном отделении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленное для этого время;

9) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

8.2. Несовершеннолетние, находящиеся в Стационарном отделении обязаны:

1) соблюдать правила внутреннего распорядка для несовершеннолетних, установленных в Стационарном отделении;

2) бережно относиться к имуществу в Стационарном отделении;

3) уважать честь и достоинство других несовершеннолетних и работников Учреждения;

4) соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

5) соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

6) соблюдать правила пожарной безопасности;

7) хранить предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;

8) во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем.

## **9. Права, обязанности и ответственность специалистов**

### **Стационарного отделения**

9.1. Для качественной организации деятельности по оказанию социального обслуживания заведующий и специалисты Стационарного отделения имеют право:

9.1.1. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.

9.1.2. Разрабатывать и вносить на рассмотрение директора Учреждения вопросы, касающиеся направлений деятельности Стационарного отделения, совершенствования форм и методов работы, применяемых в реализации поставленных задач.

9.1.3. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в Учреждении.

9.1.4. Принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» по направлению своей деятельности.

9.1.5. Повышать свою профессиональную квалификацию.

9.2. Заведующий Стационарным отделением выполняет следующие обязанности:

9.2.1. Организует, координирует и контролирует работу специалистов Стационарного отделения.

9.2.2. Ведет отчетную документацию Стационарного отделения, соблюдает сроки предоставления отчетности.

9.2.3. Осуществляет постоянный контроль предоставления и качества социальных услуг и их соответствия потребностям несовершеннолетних получателей услуг.

9.2.4. Проводит анализ и прогнозирование работы Стационарного отделения.

9.2.5. Ведет статистический учет видов и объемов социальных услуг, оказанных несовершеннолетним в Стационарном отделении.

9.2.6. Формирует и ведет регистр получателей социальных услуг.

9.3. Специалисты Стационарного отделения обязаны:

9.3.1. Предоставлять воспитанникам Стационарного отделения все необходимые социальные услуги в соответствии с их индивидуальными потребностями.

9.3.2. Соблюдать конфиденциальность полученной информации о несовершеннолетних и их семьях.

9.3.3. Осуществлять защиту несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

9.3.4. Оказывать помощь в адаптации, обучении и развитии несовершеннолетних.

9.3.5. Участвовать в социальном консилиуме Учреждения и предоставлять на заседания информацию по воспитанникам, их семьям, окружению, реализовывать ИПСР, а также строго выполнять решения социального консилиума.

9.3.6. Своевременно и в необходимом объеме предоставлять статистическую отчетную документацию.

9.3.7. Немедленно информировать администрацию Учреждения о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетних, о каждом несчастном случае, произошедшем на рабочем месте

9.3.8. Участвовать в совещаниях по профилю своей работы.

9.3.9. Добросовестно выполнять свои трудовые обязанности, соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения, правила охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

9.3.10. Бережно относиться к имуществу Учреждения и других работников, поддерживать порядок на рабочем месте и в документах, соблюдать эстетические требования.

9.3.11. Выполнять отдельные служебные поручения своего непосредственного руководителя.

9.4. Заведующий и специалисты Стационарного отделения несут ответственность за:

9.4.1. Качественное и своевременное предоставление социальных услуг, находящихся в поле деятельности Стационарного отделения.

9.4.2. Качественное и своевременное ведение работниками Стационарного отделения документации установленного объема и образца.

9.4.3. Качественное исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией.

9.4.4. Жизнь и здоровье воспитанников, находящихся на обслуживании в Стационарном отделении.

9.5. Сотрудники Стационарного отделения и его руководитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами Учреждения.

## **10. Результаты деятельности Стационарного отделения**

10.1. Результатом деятельности Стационарного отделения является полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления услуг, в соответствии с действующими стандартами предоставления социальных услуг.

10.2. Отсутствие обоснованных жалоб несовершеннолетних и их законных представителей на качество предоставленных услуг.

10.3. Отсутствие замечаний со стороны администрации Учреждения, проверяющих структур.

10.4. Итоговым результатом деятельности Стационарного отделения является выполнение плановых показателей по исполнению государственного задания:

- количество несовершеннолетних прошедших социальное обслуживание в стационарной форме.



Всего прошито, пронумеровано и  
скреплено печатью 19  
Семьями ) листов  
Г.К.Мальгина