

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«20» сентября 2018 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Евстафьева Людмила Степановна – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

Повестка заседания:

1. Отчет по результатам оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2018 года.
2. Обсуждение результатов оценки качества социальных услуг.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (далее - учреждение) проводится по критериям, утвержденным протоколом заседания Общественного совета учреждения от 19.08.2014.

В результате экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, отмечается следующее.

1. Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении». Информация о работе учреждения размещена на официальном сайте учреждения. Специалисты, ответственные за продвижение сайта своевременно контролируют полноту, объем и актуальность размещаемой информации. Получатели социальных услуг на сайте учреждения имеют возможность обратиться в письменной форме к специалистам учреждения, задать интересующие вопросы и

получить на них ответы. Регулярно ведется работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

Члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 40 человек. Все респонденты отмечают, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, а также признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг. Результаты анкетного опроса несовершеннолетних также указывают на высокое качество оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением.

Из отчетов по выполнению государственного задания видно, что жалоб на работу учреждения нет.

Изучена нормативная правовая база учреждения, состояния кадрового потенциала, организации питания, участие несовершеннолетних в мероприятиях различного уровня, акты и предписания проверяющих органов.

Установлено, что Устав учреждения, локальные акты своевременно утверждены; личные дела и индивидуальные программы несовершеннолетних ведутся и оформлены согласно нормативным требованиям и соответствуют номенклатуре дел.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах. Замечания со стороны проверяющих органов своевременно устраняются.

За счет спонсорских средств проведены ремонтные работы крыльца приемного отделения, заменены окна в раздевалке группы дневного пребывания, изготовлена мнемосхема территории учреждения для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кокорева А.В.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества. Анализ состава кадрового потенциала показывает достаточный уровень компетентности.

Создана и успешно развивается система внутренней мотивации кадров, обеспечивающая активное, творческое отношение к своей профессиональной деятельности, повышающая ответственность за конечные результаты своего труда.

Соколова О.Г.

В учреждении создана необходимая материальная баз (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

Евстафьева Л.С.

Члены Общественного совета содействуют и принимают активное участие в проведении социально значимых мероприятий. Кроме того, члены совета

выходили в образовательные организации в целях информирования граждан о социальных услугах, предоставляемых в учреждении.

Решили: утвердить отчет по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2018 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета

 А.А.Денисова

Секретарь

 О.Н. Воеводина