

Протокол № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«12» апреля 2018 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Евстафьева Людмила Степановна – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
3. Жагарина Оксана Николаевна – заведующая приемным отделением;
4. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана в 1 квартале 2018 года.
2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Члены Совета приняли участие в работе Совета специалистов, на котором были подведены итоги работы учреждения за 1 квартал 2018 года и определены приоритетные задачи, способствующие улучшению деятельности учреждения.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних. Среди опрошенных получателей социальных услуг 100 % удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, отмечается комфортность условий,

доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

Кроме того, члены Общественного Совета выходили в образовательные организации в целях информирования родителей о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

Члены Совета содействовали и принимали активное участие в проведении социально значимых мероприятий.

В настоящее время за счет спонсорских средств проводятся ремонтные работы крыльца приемного отделения, переоборудован медицинский кабинет до приезда скорой помощи, учреждение обеспечено табличками БРАЙЛЯ для слабовидящих людей.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Евстафьева Л.С.

Общественный Совет играет важную роль в деятельности учреждения. Все мы стали добрыми друзьями, учреждению оказывается действенная помощь в информировании населения о социальных услугах.

Жагарина О.Н.

Члены Совета проводят разъяснительную работу в образовательных организациях, что помогает комплектовать группы дневного пребывания.

Сторонкин М.Н.

Очень важно, что учреждение уделяет должное внимание духовному воспитанию детей. Организуются беседы на нравственные темы, а также паломнические поездки.

Соколова О.Г.

Работа членов Совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю необходимым одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2018 года.

Решили: одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2018 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина