

Протокол № 1
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«05» февраля 2018 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Евстафьева Людмила Степановна – заведующая стационарным отделением несовершеннолетних;
4. Жагарина Оксана Николаевна – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Зайцева И.В. – и.о. заведующей отделением дневного пребывания;
7. Еркина Т.С. – заведующая отделением помощи семье и детям;
8. Сушина Н.С. – заведующая социально-правовым отделом.

Повестка заседания:

1. О рассмотрении и обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2018 год.
2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждением.
3. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения и укрепления материально-технической базы.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

На рассмотрение представляю план мероприятий Общественного совета на 2018 год. План включает в себя взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, осуществляющих помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг, проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - учреждение) один раз в год. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения, а также участие в информационной работе среди населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

Выступили:

Кокорева А.В.

Считаю, что план достаточно полно отражает наиболее значимые вопросы и направлен на содействие в организации более эффективной работы учреждения.

Кондратенко Г.А.

Согласна с тем, что план содержит в себе комплекс мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование материально-технической базы учреждения, внедрение новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также на активизацию разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам социального обслуживания.

Сторонкин М.Н.

Считаю возможным план одобрить и утвердить.

Решили: Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.

Голосование:

За утверждение плана - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, проводится по критериям и показателям, утвержденным протоколом заседания Общественного совета учреждения, от 19.08.2014.

Главными целями проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, являются:

- обеспечение качества, предоставляемых учреждением социальных услуг, в соответствии с Национальным стандартом социального обслуживания населения и Уставом учреждения;

- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения.

Считаю, что данные критерии и показатели наиболее полно позволяют оценить качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.

Решили: критерии и показатели независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, оставить без изменений.

По третьему вопросу слушали директора учреждения Малыгину Г.К.

Предлагаю продолжить работу по укреплению и совершенствованию материально-технической базы учреждения (ремонт крыльца приемного отделения, переоборудование медицинского кабинета до приезда скорой помощи, обеспечение учреждения табличками БРАЙЛЯ для слабовидящих людей).

Активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания с целью дальнейшего совершенствования учреждения.

Голосование:

За - 5

Против – нет

воздержались – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина