

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«05» сентября 2019 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;
4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Евстафьева Людмила Степановна – педагог-организатор.
3. Ковальская А.А. – заведующий отделением социальной реабилитации несовершеннолетних.

Повестка заседания:

1. Отчет по результатам оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2019 года.
2. Обсуждение результатов оценки качества социальных услуг.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - Учреждение) проводилась по критериям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В результате экспертизы показателей по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, отмечается следующее.

1. «Открытость и доступность информации об Учреждении».

Информация о работе учреждения размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте. Специалисты, ответственные за продвижение сайта, контролируют полноту, объем, актуальность и понятность размещаемой информации. Получатели социальных услуг на сайте учреждения имеют возможность обратиться в письменной форме к поставщику социальных услуг, задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

Кроме того, ведется регулярная работа по информированию граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в общественных, образовательных, медицинских организациях, в СМИ, в органах опеки и попечительства.

Члены совета провели анкетирование получателей социальных услуг в количестве 40 человек. Все респонденты отметили, что информация о работе учреждения открыта, доступна и достаточна, признали комфортность условий и доступность получения социальных услуг. Респонденты в целом удовлетворены условиями содержания, а также отмечают, что в учреждении создана необходимая материальная база (уютные помещения, необходимая мебель, оборудование и т.д.), имеется понятная навигация внутри учреждения, хороший уровень профессионализма и компетентности работников.

Из отчетов по выполнению государственного задания видно, что жалоб на работу учреждения нет.

Несовершеннолетние довольны качеством приготовления пищи, о чем отмечается в анкетах. Замечания со стороны проверяющих органов своевременно устраняются.

За счет спонсорских средств приобретен холодильник для кухни, кресло-каталка для инвалидов, одежда и обувь для воспитанников, проведены ремонтные работы лестничного марша.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кокорева А.В.

Считаю, что отчет достаточно полно отражает оценку предоставляемых услуг, которые соответствуют стандартам качества. Анализ состава кадрового потенциала показывает достаточный уровень компетентности.

Создана и успешно развивается система внутренней мотивации кадров, обеспечивающая активное, творческое отношение к своей профессиональной деятельности, повышающая ответственность за конечные результаты своего труда.

Евстафьева Л.С.

Члены Общественного совета содействуют и принимают активное участие в проведении социально значимых мероприятий. Кроме того, члены совета выходили в образовательные организации в целях информирования граждан о социальных услугах, предоставляемых в учреждении.

Решили: утвердить отчет по оценке качества социальных услуг, предоставляемых учреждением во 2 квартале 2019 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина