

Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода

«19» апреля 2019 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;

4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Кондратьева Т.И. – заместитель директора по воспитательной работе ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Жагарина О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана в 1 квартале 2019 года.

2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Члены Совета приняли участие в работе Совета специалистов, на котором были подведены итоги работы учреждения за 1 квартал 2019 года и определены приоритетные задачи, способствующие улучшению деятельности учреждения.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних. Среди опрошенных получателей социальных услуг 100 % удовлетворены условиями

предоставления социальных услуг, отмечается комфортность условий, доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

В Книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Имеются положительные отзывы о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.

Кроме того, члены Общественного Совета выходили в образовательные организации в целях информирования родителей о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

Члены Совета содействовали и принимали активное участие в проведении социально значимых мероприятий.

В 1 квартале 2019 года за счет спонсорских средств приобретена детская мебель, а также мебель в кабинеты специалистов. Проводятся ремонтные работы в санузле группы дневного пребывания. Кроме того, приобретены семена и саженцы растений для благоустройства придомовой территории.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Жагарина О.Н.

Члены Совета проводят разъяснительную работу в образовательных организациях, что помогает комплектовать группы дневного пребывания.

Сторонкин М.Н.

Очень важно, что учреждение уделяет должное внимание духовному воспитанию детей. Организуются беседы на нравственные темы, а также паломнические поездки.

Соколова О.Г.

Работа членов Совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю необходимым одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2019 года.

Решили: одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2019 года.

Голосование:

За утверждение отчета - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина