

Протокол № 1
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

18.01.2022

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.

4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;

Повестка заседания:

1. Об основных задачах Общественного совета ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

2. О рассмотрении и обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2023 год.

3. Привлечение спонсорских средств для укрепления материально-технической базы учреждения, благоустройства помещений и территории учреждения.

По первому вопросу слушали заместителя Председателя Общественного совета, члена Ассоциации многодетных семей Соколову О.Г.

Основными задачами Общественного совета ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (далее - учреждение) являются:

1. Определение критериев эффективности работы учреждения:

- открытость и доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов учреждения;

- удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг.

2. Обеспечение совместной деятельности учреждения, семьи и общественности по исполнению нормативных правовых документов. Мониторинг результатов, выявление положительных и отрицательных тенденций в деятельности учреждения.

3. Анализ общественного мнения о качестве работы, анализ рейтингов. Разработка предложений по распространению положительного опыта и устранению негативных явлений.

Решили: принять информацию к сведению.

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

На рассмотрение представляю план мероприятий Общественного совета на 2023 год. План включает в себя взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, осуществляющих помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг, проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением один раз в год. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения, а также участие в информационной работе среди населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

Выступили:

Кондратенко Г.А.

Считаю, что план достаточно полно отражает наиболее значимые вопросы и направлен на содействие в организации более эффективной работы учреждения.

Кокорева А.В.

Согласна с тем, что план содержит в себе комплекс мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование материально-технической базы учреждения, внедрение новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также на активизацию разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам социального обслуживания.

Соколова О.Г.

Считаю возможным план одобрить и утвердить.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

По третьему вопросу слушали заместителя директора по воспитательной работе учреждения В.В. Дьякову

Предлагаю с целью содействия в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности и развития учреждения продолжить работу по информированию населения о работе учреждения, предлагаемых социальных услугах.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного совета

А.А. Денисова

Секретарь

О.Н. Воеводина