

Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

«22» января 2021 г.

Заседание проведено дистанционно посредством видео-конференц-связи

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;

4. Сторонкин М.Н. – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Дьякова В.В. – воспитатель ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;

7. Зайцева И.В. – воспитатель отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. О рассмотрении и обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2021 год.

2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждением.

3. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения и укрепления материально-технической базы.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

На рассмотрение представляю план мероприятий Общественного совета на 2021 год. План включает в себя участие в информационной работе среди населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, осуществляющих помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг, привлечение спонсорских средств для развития учреждения, проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - учреждение) один раз в год.

Выступили:

Кондратенко Г.А., Кокорева А.В.

План содержит в себе комплекс мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование материально-технической базы учреждения, внедрение новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также на активизацию разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам социального обслуживания.

План достаточно полно отражает наиболее значимые вопросы и направлен на содействие в организации более эффективной работы учреждения.

Сторонкин М.Н.

Считаю возможным план одобрить и утвердить.

Решили: Утвердить план работы Общественного совета на 2021 год.

Голосование:

За утверждение плана - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, проводится по критериям, утвержденным протоколом заседания Общественного Совета учреждения от 29.01.2019 года.

Главными целями проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, являются:

- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения;

- обеспечение качества, предоставляемых учреждением социальных услуг, в соответствии с Национальным стандартом социального обслуживания населения и Уставом учреждения.

Решили: показатели независимой оценки качества оказания социальных услуг соответствуют требованиям действующего законодательства.

Голосование:

За - 5

Против – нет

воздержались от голосования – нет

По третьему вопросу слушали воспитателя Дьякову В.В.

Предлагаю продолжить работу по укреплению и совершенствованию материально-технической базы учреждения, а также усилить разъяснительную работу среди населения по вопросам социального обслуживания с целью дальнейшего совершенствования учреждения.

Голосование:

За - 5

Против – нет

воздержались– нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина