

Протокол № 1
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

«29» января 2019 г.

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Попечительского совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185»;

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей;

4. Сторонкин Михаил Николаевич – Протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка).

Приглашенные:

1. Малыгина Галина Капитоновна – директор ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Кондратьева Т.И. – заместитель директора по воспитательной работе ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Евстафьева Людмила Степановна – заведующая стационарным отделением несовершеннолетних;

4. Жагарина Оксана Николаевна – заведующая социально-правовым отделом;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Зайцева И.В. – и.о. заведующей отделением дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. О рассмотрении и обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2019 год.

2. Обсуждение критериев и показателей независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждением.

3. Привлечение спонсорских средств для развития учреждения и укрепления материально-технической базы.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

На рассмотрение представляю план мероприятий Общественного совета на 2019 год. План включает в себя участие в информационной работе среди населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, осуществляющих помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг, привлечение спонсорских средств для развития учреждения, проведение независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (далее - учреждение) один раз в год.

Выступили:

Кондратенко Г.А., Кокорева А.В.

План содержит в себе комплекс мероприятий, направленных на укрепление и совершенствование материально-технической базы учреждения, внедрение новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также на активизацию разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам социального обслуживания.

План достаточно полно отражает наиболее значимые вопросы и направлен на содействие в организации более эффективной работы учреждения.

Сторонкин М.Н.

Считаю возможным план одобрить и утвердить.

Решили: Утвердить план работы Общественного совета на 2019 год.

Голосование:

За утверждение плана - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

По второму вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, проводилась по критериям и показателям, утвержденным протоколом заседания Общественного совета учреждения от 19.08.2014.

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н утверждены новые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Главными целями проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением, являются:

- обеспечение качества, предоставляемых учреждением социальных услуг, в соответствии с Национальным стандартом социального обслуживания населения и Уставом учреждения;

- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения.

В связи с изложенным предлагаю признать утратившим силу Порядок проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», критерии независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждением, анкеты для

несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) по анализу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением, утвержденных протоколом заседания Общественного совета от 19.08.2014 и рассмотреть новые проекты Порядка проведения независимой оценки качества услуг, критериев оценки качества социальных услуг и анкет для проведения опроса получателей социальных услуг.

Члены Совета обсудили и одобрили представленные документы.

Решили: утвердить вышеуказанные проекты документов.

Голосование:

За утверждение - 5

Против утверждения – нет

воздержались от голосования – нет

По третьему вопросу слушали заместителя директора по воспитательной работе Кондратьеву Т.И.

Предлагаю активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания с целью дальнейшего совершенствования учреждения, а также продолжить работу по укреплению и совершенствованию материально-технической базы учреждения.

Голосование:

За - 5

Против – нет

воздержались – нет

Председатель Общественного Совета



А.А.Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина