Общественный Совет
Результаты анкетирования получателей социальных услуг
о качестве предоставляемых социальных услуг в
ГБУ «Понетаевский ПНИ»

2019 год
Опрошено- 110 получателей социальных услуг

1. Вы положительно оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?
Да -109 чел. (99,1%) **Нет - 1 чел. (0,9%)**

2. Вы удовлетворены жилым помещением, предоставляемым в учреждении?

Да -110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

3. Вы удовлетворены наличием оборудования для предоставления социальных услуг?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

4. Удовлетворены ли Вы качеством питания?
Да - 99 чел. (90%) **Нет - 11 чел. (10%)**

5. Удовлетворены ли Вы мебелью, мягким инвентарем, предоставляемыми в учреждении?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

6. Удовлетворены ли Вы предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

7. Удовлетворены ли Вы условиями хранения личных вещей?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

8. Удовлетворены ли Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

9.Удовлетворены ли Вы санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

10. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг?
Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

11. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?

Да -110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

12. Удовлетворены ли Вы графиком посещений родственниками в учреждении?

Да - 109 чел. (99,1%) **Нет - 1 чел. (0,9%)**

13. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов?

Да - 109 чел. (99,1%) **Нет - 1 чел. (0,9%)**

14. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?

Да - 110 чел. (100%) **Нет -0 чел. (0%)**

15. Вы готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

Да - 110 чел. (100%) **Нет -0 чел. (0%)**

16. Вы высоко оцениваете компетентность работников учреждения?

Да - 110 чел. (100%) **Нет -0 чел. (0%)**

17. Вы высоко оцениваете доброжелательность, вежливость, внимательность работников учреждения?

Да - 110 чел. (100%) **Нет - 0 чел. (0%)**

18. Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений как хорошее?

Да - 110 чел. (100%) **Нет -0 чел. (0%)**

19. Вы считаете условия оказания услуг доступными?

Да - 110 чел. (100%) **Нет -0 чел. (0%)**

20. Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации,
о перечне и порядке предоставления социальных услуг в учреждении?

Да - 110 чел. (100%) **Нет-0 чел. (0%)**