

# ПРОТОКОЛ

30 декабря 2022 года

г. Навашино

№ 4

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «Навашинский ПНИ»

## ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Изучение показателей качества предоставляемых услуг на основании анализа анкетирования получателей социальных услуг.
2. Анализ отчетных данных по количеству обслуживаемых и предоставленных услуг за 4 квартал 2022 года.
3. Оценка качества работы обслуживающего персонала интерната.
4. Анализ выполнения государственного задания за 12 месяцев 2022 г.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Пестрякова Вера Михайловна - ветеран труда, бывший начальник хозяйственного отдела и и.о. директора ГБУ «Навашинский ПНИ»

Члены Общественного совета:

Липкина Людмила Викторовна – председатель Навашинской районной организации Нижегородской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Зайцева Ольга Николаевна - председатель первичной организации ветеранов Комсомольского микрорайона

Терешкина Анна Григорьевна - директор районного историко-краеведческого музея

Стрекаловская Вера Борисовна – ветеран труда, бывший заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

Секретарь Общественного совета:

Рубцова Юлия Александровна – ведущий специалист по кадрам ГБУ «Навашинский ПНИ»

Кворум имеется. Заседание правомочно.

## Заслушали:

Пестрякова Вера Михайловна – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «Навашинский ПНИ», зачитала акт проведения контрольных мероприятий проверки качества услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ» составленный по результатам анкетирования 21 гражданина. По итогам данного анкетирования - лиц, давших отрицательную оценку, не выявлено.

Члены общественного совета посетили отделение с получателями социальных услуг, оценили чистоту комнат, санузлов, внешний вид проживающих. Оценили

работу персонала. По итогам проверки Пестрякова В.М. предложила оценить качество работы персонала как «хорошо».

Выяснили, что согласно Акта от 30.12.2022 г. по итогам проведения контрольных мероприятий проверки качества услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ» за 4 квартал 2022 года обращений (жалоб) по вопросам качества услуг не зарегистрировано.

Пестрякова В.М. – сообщила, что на основании предоставленного отчета государственное задание за 2022 год выполнено не в полном объеме в связи с нехваткой граждан, распределяемых комиссией МСП НО по направлению граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.

За соответствие стандартам оказания социальных услуг проголосовало 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек. Утверждено единогласно.

Решили: Качество работы персонала ГБУ «Навашинский ПНИ» оценить как «хорошо» - отвечающее нормам социального обслуживания в стационарной форме.

Решили: Все жилые, служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, качество предоставляемых услуг соответствует стандартам. Журналы предоставления социальных услуг заполняются ежедневно ответственными лицами.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_  В.М. Пестрякова

Секретарь \_\_\_\_\_  Ю.А. Рубцова