

ПРОТОКОЛ

02 февраля 2023 года

г. Навашино

№ 1

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «Навашинский ПНИ»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Утверждение Плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2023 год.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Пестрякова Вера Михайловна - ветеран труда, бывший начальник хозяйственного отдела и и.о. директора ГБУ «Навашинский ПНИ»

Члены Общественного совета:

Липкина Людмила Викторовна – председатель Навашинской районной организации Нижегородской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Зайцева Ольга Николаевна - председатель первичной организации ветеранов Комсомольского микрорайона

Терешкина Анна Григорьевна - директор районного историко-краеведческого музея

Стрекаловская Вера Борисовна – ветеран труда, бывший заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

Секретарь Общественного совета:

Рубцова Юлия Александровна – ведущий специалист по кадрам ГБУ «Навашинский ПНИ»


Кворум имеется. Заседание правомочно.

Заслушали:

Пестрякова Вера Михайловна – председатель Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «Навашинский ПНИ», зачитав проект Плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2022 год, предложила утвердить указанный выше План.

За утверждение Плана проголосовало 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек. Утверждено единогласно.

Председатель Общественного совета _____  В.М. Пестрякова

Секретарь _____  Ю.А. Рубцова

**План работы
Общественного совета по независимой оценке качества и
доступности социальных услуг ГБУ «Навашинский ПНИ»
на 2023 год**

№ п/п	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Ответственный
1.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год	Февраль	Пестрякова В.М.
2.	Анализ деятельности отделений ГБУ «Навашинский ПНИ» по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг	Апрель Сентябрь	Липкина Л.В.
3.	Проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг (анкетирование получателей социальных услуг) Изучение показателей качества предоставляемых услуг на основании анализа анкетирования получателей социальных услуг: -открытость и доступность информации об учреждении на официальном сайте учреждения, на стендах -комфортность условий получения социальных услуг -доступность предоставления социальных услуг в помещениях учреждения и прилегающей территории учреждения -компетенция, вежливость, доброжелательность работников учреждения -удовлетворенность организационными и вопросами предоставления социальных услуг (график работы, наличие интерактивных табличек, указателей, световых табло и прочее)	2 раза в год (июнь, декабрь)	Пестрякова В.М.
4.	Анализ выполнения государственного задания на 2023 год	Ежеквартально	Стрекаловская В.Б.
5.	Анализ выполнения плана мероприятий по улучшению социальных услуг, предоставляемых ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2023 год	Июнь	Стрекаловская В.Б.

6.	Анализ выполнения плана информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2023 год	Сентябрь	Пестрякова В.М.
7.	Анализ выполнения плана мероприятий по повышению квалификации работников ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2023 год	Сентябрь	Рубцова Ю.А.
8.	Анализ соответствия условий доступности помещений и прилегающей территории учреждения для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг требованиям законодательства	Ноябрь	Липкина Л.В.
9.	Анализ выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «Навашинский ПНИ» на 2023 год	Декабрь	Пестрякова В.М.
10.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг	В течение года	Пестрякова В.М.
11.	Изучение отчета внедрения инновационных технологий и новых методов работы в деятельности учреждения	Декабрь	Зайцева О.Н.
12.	Участие членов Общественного совета в обучающих семинарах с социальными работниками и специалистами ГБУ «Навашинский ПНИ»	В течение года	Пестрякова В.М.
13.	Изучение рейтинга ГБУ «Навашинский ПНИ» на сайте www.bus.gov.ru	Декабрь	Рубцова Ю.А. Бакаева Ю.Н.
14.	Размещение на официальном сайте учреждения материалов о деятельности Общественного совета	В течение года	Бакаева Ю.Н.

Председатель Общественного совета _____



В.М. Пестрякова