

Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»

Акт

по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» во 2 кв.2021 года

12.07.2021г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 112, № 113, приказом ГКУ «УСЗН г.Дзержинска» от 01.02.2021г. № 19-ОД «О контрольных мероприятиях по проведению опросов населения о качестве социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, и проверок ведения Книг обращений на 2021 год», в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.06.2021 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Буз Ю.М. – зам.директора ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.
Сидорова Е.А. - ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,
Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям.

За период 1 квартала 2021г. отзывы в Книге не зафиксированы.

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии: _____ / Ю.М.Буз/
Секретарь _____ / Сидорова Е.А./
Члены: _____ / Тверскова Е.О. /
_____ / Лебедева Е.В./

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «12» июля 2021 г.
Сидорова Е.А.
(фамилия, имя, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:
Сидорова Е.А.
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)