

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 4 кв.2019 года**

31.12.2019г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 25.01.2019 № 65-ОД в ГБУ «ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 31.12.2019 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Тверскова Е.О. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат. отдела,

Сидорова Е.А. – вед.специалист отдела, *секретарь комиссии.*

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРИЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРИЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 4 квартала 2019 г. в Книге зафиксированы 11 положительных отзывов (обращения № 17-27).

Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны отметки с подписью.

Жалоб и претензий со стороны клиентов по оказанию социальных услуг нет.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг отсутствуют.

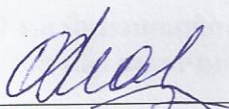
Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//- .

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

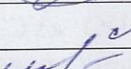


/Т.Н.Щербакова/

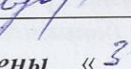
Члены:



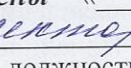
/Ю.М.Буз/



/Е.О.Тверскова/



/Е.В. Лебедева/



/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «31» 12 2019 г.

Сидорова Е.А., зам. директора СБУ

(фамилия, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сидорова Е.А., зам. директора СБУ

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)