УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Нижегородской области от 16 июля 2020 г. № 595

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области центрами социально-трудовой реабилитации граждан и иными организациями, осуществляющими на территории Нижегородской области полустационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723 (далее - поставщики социальных услуг), получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и достигшим возраста 18 лет:

лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, находящимся на территории Нижегородской области;

гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, а также беженцам, оказавшимся на территории Нижегородской области по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию.

- 1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.
- 1.3. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:
 - 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
 - 8) срочные социальные услуги.
- 1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток на временной основе в рамках уставной деятельности поставщиков социальных услуг.
- 1.5. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области, а также настоящим Порядком, который является обязательным для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее ИППСУ);
 - 2) копия документа, удостоверяющего личность (при наличии);

По своему желанию получатели социальных услуг могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

- 2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:
- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления;
 - 2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 2 настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

- 2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.
- 2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае:

непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

наличия у получателя социальных услуг туберкулеза в активной стадии, заразных заболеваний кожи и волос, острых инфекционных и венерических заболеваний, опасных для окружающих, а также повышенной температуры, сыпи неясной этиологии;

неадекватного поведения, сопровождающегося на момент обращения к поставщику социальных услуг расстройствами, опасными для окружающих, острого алкогольного опьянения или признаков наркотического опьянения;

наличия у получателя социальных услуг холодного или огнестрельного оружия, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ, наркотиков, спиртосодержащих напитков.

- 2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.
- 2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), соответствующих Стандарту социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

- 2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.
- 2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.
- 2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о предоставлении этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за непредоставление социального обслуживания, социальных услуг.

- 2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:
 - 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в получении социальных услуг;

- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) трудоустройство получателя социальных услуг на постоянной основе;
- 5) направление получателя социальных услуг в стационарное учреждение социального обслуживания;
- 6) выявление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;
- 7) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 8) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 9) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.
- 2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.
- 2.15. До признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании поставщик социальных услуг предоставляет ему срочные социальные услуги на разовой основе.
 - 2.15.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг являются:
- заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;
 - копия документа, удостоверяющего личность (при наличии);
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при наличии);
- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для обращения за получением срочных социальных услуг.
 - 2.15.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:
- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
 - 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта, определяется в сроки, обусловленные

нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (в том числе немедленно).

- 2.15.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.
- 2.15.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.
- 2.15.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

3.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

3.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика; оказание иных видов посторонней помощи.

4. Оценка качества социальных услуг

- 4.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.
- 4.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.
- 4.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:
- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
 - 4.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг,

отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
 - 6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
 - 4.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:
- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
 - 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
 - 5) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
 - 4.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
 - 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
 - 4.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

- 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
 - 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
 - 4.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования инвалидами способствуют успешному и результативному бучению;
- 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;
 - 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
 - 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
 - 4.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
 - 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 4.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:
- 1) обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 4.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

- 4.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
- 4.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и иным категориям граждан, оказавшимся по независящим от них обстоятельствам без документов, удостоверяющих их личность, и не имеющим средств к существованию

1. Социально-бытовые услуги

No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	циальной Описание социальной Сроки Показатели качества и	
п/п	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	социальной услуги
			социальной услуги	предоставления социальной	
				услуги*	
1.	Предоставление	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Жилая площадь,
	площади жилых	включает в себя	предоставляется	предоставления социальной	предоставляемая поставщиком
	помещений согласно	обеспечение	ежедневно (с 16.00	услуги:	социальных услуг, по
	утвержденным	получателя социальных	•		размерам и другим
	нормативам, а также	услуг благоустроенным	дня) в течение срока,	социальными услугами	жизненным показателям
	помещений для	жилым помещением	определенного	получателей социальных	(состояние зданий и
	предоставления видов	(комнатой).	индивидуальной	услуг, отсутствие	помещений, их
	социальных услуг	В организациях	программой	обоснованных жалоб, число	
		социального	предоставления	положительных отзывов о	обеспечивать удобство
			• •	*	проживания получателей
		Нижегородской	` .	социальных услуг;	социальных услуг, а также
					учитывать, по возможности,
				документов, в соответствии с	_
				-	состояние, наклонности,
		Нормативами	T		психологическую
		обеспечения площадью	-	осуществляет деятельность в	1
		жилых помещений при		1 1	-
		± ' '			социальных услуг в жилых
			форме,	3) численность получателей	,
		организациями			2. Мебель и оборудование
		социального	получателем		должны быть удобными в
		обслуживания		1	пользовании, подобранными с
		Нижегородской	(далее - договор)	поставщика социальных	учетом физического состояния
		области,		услуг;	получателей социальных
		утвержденными		4) доступность условий	услуг, отвечать

		постановлением				размещения	поставщиков	санитарно-гиги	иеническим
		Правительства				социальных ус.	луг (в том	нормам.	
		Нижегородской				числе	доступность	3. Обеспечени	ие доступност
		области от 23	января			предоставления	-		-
		2015 г. № 29.	•			обслуживания дл		-	• •
						и других лиц			
						ограничений		жизнедеятельн	-
						жизнедеятельно	сти);		
							ектованность		
						штата	поставщика		
						социальных	услуг		
						специалистами	и их		
						квалификация.			
						Оценка	результатов		
						предоставления	социальной		
						услуги:			
						1) полнота			
						предоставления	социальной		
						услуги;			
						2) своеврем	иенность		
						предоставления	социальной		
						услуги;			
						3) эффекти	вность		
						предоставления	социальной		
						услуги			
2.	Обеспечение мягким	Социальная	услуга	Социальная	я услуга	Показатели	качества	1. Мягкий	инвентари
	инвентарем (одеждой,	включает в	себя	предоставл	яется в	предоставления	социальной	предоставляем	ый получателя
	обувью, нательным	обеспечение		течение	срока,	услуги:		социальных	услуг, долже
	бельем и постельными	получателя соци	альных	определенн	ЮГО	1) удовле	етворенность	быть	удобным
	принадлежностями)	услуг	мягким	индивидуал	тьной	социальными	услугами	соответствоват	ть росту
	согласно	инвентарем (од	цеждой,	программо	й	получателей	социальных	размерам	получателе
	утвержденным			предоставл		услуг,	•	социальных у	•
	нормативам	бельем и постел	тьными			обоснованных ж		-	
		принадлежностя	ми) с	на с	основании	положительных			
		учетом установл	іенного	договора.		работе	поставщика	возможности,	их запросам п
		срока использова	ания.	Социальна	я услуга	социальных услу	уΓ;	фасону и расцв	ветке.

		По необходимости	первично	2) обеспечение открытости	2. Обеспечение доступности
			-		предоставления услуги, в том
		-	поступлении		числе для инвалидов и других
		_	получателя	-	лиц с учетом ограничений их
			•	осуществляет деятельность в	1
		услуг.	организацию	сфере полустационарного	
		В организациях	-	социального обслуживания;	
		социального	обслуживания (в	3) численность получателей	
		обслуживания	день заключения	социальных услуг,	
		Нижегородской	договора).	охваченных социальными	
		области социальная	Смена постельного	услугами у данного	
		услуга предоставляется	белья, нательного	поставщика социальных	
		в соответствии с	белья и одежды	услуг.	
		Нормативами	производится не	Оценка результатов	
		обеспечения мягким	реже одного раза в	предоставления социальной	
		инвентарем и	неделю.	услуги:	
		средствами личной		1) полнота предоставления	
		гигиены граждан,		социальной услуги;	
		состоящих на		2) своевременность	
		социальном		предоставления социальной	
		обслуживании в		услуги;	
		организациях		3) эффективность	
		социального		предоставления социальной	
		обслуживания		услуги	
		Нижегородской			
		области,			
		утвержденными			
		постановлением			
		Правительства			
		Нижегородской			
		области от 7 ноября			
	07	2014 г. № 768		T	1 77
3.	Обеспечение питанием			Показатели качества	
	согласно	включает в себя:	предоставляется	предоставления социальной	
	утвержденным	,	ежедневно в течение	17.	доброкачественных
	нормативам	питания получателям	срока,	1) удовлетворенность	продуктов, удовлетворять

социальных в определенного услугами потребности получателей услуг социальными индивидуальной получателей социальных социальных местах, услуг ПО приспособленных для программой отсутствие калорийности, услуг, этого в соответствии предоставления обоснованных жалоб, число соответствовать санитарно-гигиеническ социальных услуг, и положительных отзывов о установленным нормам нормами основании работе поставщика питания, ИМ и на требованиями; договора 7 дней в социальных услуг; санитарно-гигиеническим 2) обеспечение открытости требованиям и нормам. 2) уборку и мытье неделю. услуга документов, в соответствии с 2. Мебель и оборудование посуды. Социальная В организациях предоставляется которыми поставщик должны быть удобными в услуг пользовании, подобранными с социального ежедневно с учетом социальных обслуживания питания, осуществляет деятельность в учетом физического состояния режима Нижегородской сфере полустационарного получателей установленного социальных социального обслуживания; области социальная постановлением услуг, отвечать 3) численность получателей санитарно-гигиеническим Правительства услуга предоставляется услуг, нормам. соответствии с Нижегородской социальных социальными 3. Обеспечение доступности в области Нормами питания 20 охваченных октября 2014 г. № услугами; предоставления услуги, в том организациях 709 условий числе для инвалидов и других социального 4) доступность обслуживания размещения (в том числе лиц с учетом ограничений их Нижегородской доступность предоставления жизнедеятельности области, социального обслуживания утвержденными для инвалидов и других лиц с ограничений постановлением учетом Правительства жизнедеятельности); Нижегородской 5) укомплектованность области от 20 октября штата поставщика 2014 г. № 709 социальных услуг специалистами И ИХ квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность

_				T	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
4.	Уборка	жилых Социальная услуга	Социальная услуга		1. Уборка жилых помещений
	помещений	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной	должна осуществляться с
		1) сухую и влажную	течение срока,	услуги:	использованием моющих и
		уборку жилых	определенного	1) удовлетворенность	дезинфицирующих средств в
		помещений (обработка	индивидуальной	социальными услугами	соответствии с
		полов, мебели,	программой		санитарно-гигиеническими
		оборудования,	предоставления	услуг, отсутствие	нормами и требованиями.
		подоконников, дверей,	социальных услуг, и	обоснованных жалоб, число	2. При уборке жилых
		вынос мусора);	на основании	положительных отзывов о	помещений выполнение
		2) проветривание	договора.	работе поставщика	необходимых работ должно
		жилого помещения;	Сухая и влажная	социальных услуг;	быть обеспечено без
		3) генеральную уборку	уборка жилых	2) обеспечение открытости	причинения какого-либо вреда
		жилых помещений.	помещений	документов, в соответствии с	здоровью получателям
		Социальная услуга	проводится	которыми поставщик	социальных услуг процедур,
		предоставляется в	ежедневно 2 раза в	социальных услуг	физических или моральных
		соответствии с	сутки;	осуществляет деятельность в	страданий и неудобств
		санитарно-гигиеническ	проветривание	сфере полустационарного	
		им нормами и	жилого помещения -	социального обслуживания;	
		требованиями	ежедневно 1 раза в	3) численность получателей	
		содержания жилых	сутки;	социальных услуг,	
		помещений	генеральная уборка	охваченных социальными	
			жилых помещений -	услугами у данного	
			1 раз в 30	поставщика социальных	
			календарных дней.	услуг;	
				4) укомплектованность	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами и их	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	

			услуги:	
			1) полнота предоставления	
			социальной услуги;	
			2) своевременность	
			предоставления социальной	
			услуги;	
			3) эффективность	
			предоставления социальной	
			*	
_	0		услуги	1 П
5.			Показатели качества	
		-	предоставления социальной	-
	обеспечение книгами, обеспечение книгами	•	услуги:	предоставления социальных
	журналами, газетами. журналами, газетами.	определенного	1) удовлетворенность	
		индивидуальной		расположению и
		программой	получателей социальных	конфигурации должны
		предоставления	услуг, отсутствие	обеспечивать возможность
		социальных услуг, и	обоснованных жалоб, число	оказания социальной услуги с
		на основании	положительных отзывов о	учетом специфики
		договора.	работе поставщика	получателей социальных
		Социальная услуга	социальных услуг;	услуг, отвечать
			2) обеспечение открытости	
		-	документов, в соответствии с	-
		планом (графиком)		2. Мебель и оборудование
		мероприятий	_	должны быть удобными в
		организации		пользовании, подобранными с
		социального	·	учетом физического состояния
		обслуживания,	социального обслуживания;	получателей социальных
		утвержденным	3) численность получателей	=
		поставщиком	,	санитарно-гигиеническим
		социальных услуг.	охваченных социальными	-
		социальных услуг.	· ·	3. Обеспечение доступности
			услугами;	
			,	предоставления услуги, в том
			- ·	числе для инвалидов и других
			_	лиц с учетом ограничений их
				жизнедеятельности
			для инвалидов и других лиц с	

		T.			
				учетом ограничений их	
				жизнедеятельности);	
				5) укомплектованность	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами и их	
				квалификация;	
				6) повышение качества	
				социальных услуг и	
				эффективности их оказания.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
6.	Отправка за счет	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Отправка почтовой
	_	включает в себя:		предоставления социальной	1
	1 -	1) заполнение бланка	_	услуги:	осуществляться с учетом
	почтовой	почтовой	определенного	17.	конфиденциальности.
	корреспонденции	корреспонденции;	индивидуальной		2. Обеспечение доступности
		2) отправку почтовой			предоставления социальной
		корреспонденции	предоставления		услуги, в том числе для
		почтой;	_		инвалидов и других лиц с
		3) отчет получателю		положительных отзывов о	
		социальной услуги об			жизнедеятельности
				социальных услуг;	
				2) обеспечение открытости	
		корреспонденции	получателей	документов, в соответствии с	
			=	которыми поставщик	
			I .	социальных услуг	
L	-	1	1	,	

	T.				
			обращения).	осуществляет деятельность в	
				сфере полустационарного	
				социального обслуживания;	
				3) численность получателей	
				социальных услуг из числа	
				нуждающихся, охваченных	
				социальными услугами у	
				данного поставщика	
				социальных услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
7.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Содействие в организации
	организации	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной	ритуальных услуг должно
	ритуальных услуг (при	- оповещение	течение срока,	услуги:	обеспечивать достойное
	отсутствии у умершего	родственников	определенного		погребение умершего.
	родственников или их	умершего получателя	индивидуальной	социальными услугами	
		социальных услуг (при	программой	родственников получателей	
	погребением)	их наличии) о факте его	предоставления	социальных услуг (при их	
		смерти;	социальных услуг, и		
		- вызов бригады скорой	на основании	обоснованных жалоб;	
		помощи и полиции;	договора.	2) обеспечение открытости	
		- взаимодействие со	Социальная услуга	документов, в соответствии с	
		специализированной		которыми поставщик	
		службой по вопросам		социальных услуг	
		похоронного дела	факта смерти	осуществляет деятельность в	
		(морг,	получателя	сфере полустационарного	
		судебно-медицинская	социальных услуг в	социального обслуживания.	

экспертиза,	бюро	период	его Оценка	результатов	
ритуальных усл	уг).	проживания	предоставлен	ния социальной	I
		(нахождения)	в услуги:		I
		организации	1) полнота	предоставления	I
		социального	социальной	услуги;	I
		обслуживания	при 2)	своевременность	I
		условии отсуто	твия предоставлен	ния социальной	I
		у умер	шего услуги;		I
		родственников и	или в (3)	эффективность	I
		случае их от	гказа предоставле	ния социальной	I
		заняться	услуги		I
		погребением.			I
					L

2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	
1.	Организация	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Первичный медицинский	
	первичного	включает в себя:	предоставляется при	предоставления социальной	осмотр и первичная	
	медицинского осмотра	- осмотр получателя	поступлении	услуги:	санитарная обработка должны	
	и первичной	социальных услуг в	получателя	1) удовлетворенность	осуществляться с	
	санитарной обработки	соответствии с	социальных услуг в	социальными услугами	аккуратностью и	
		санитарными	организацию	получателей социальных	осторожностью без	
		правилами и нормами	социального	услуг, отсутствие	причинения какого-либо вреда	
		для определения его	обслуживания	обоснованных жалоб, число	получателю социальных	
		состояния здоровья, на		положительных отзывов о	услуг.	
		предмет выявления		работе поставщика	2. Обеспечение доступности	
		инфекционных		социальных услуг;	предоставления социальной	
		заболеваний с		2) открытость документов, в	услуги, в том числе для	
		соответствующим		соответствии с которыми	инвалидов и других лиц с	
		оформлением		поставщик социальных услуг	учетом ограничений их	
		документов;		предоставляет социальную	жизнедеятельности	

		- измерение		услугу;	
		температуры тела и		3) численность получателей	
		артериального		социальных услуг,	
		давления получателя		охваченных данной	
		социальных услуг;		социальной услугой;	
		- обработка ран,		4) укомплектованность	
		царапин при наличии;		штата поставщика	
		- выдачу направлений		социальных услуг	
		для прохождения		специалистами,	
		флюорографии и		участвующими в	
		других медицинских		предоставлении социальной	
		обследований;		услуги, и их квалификация;	
		- анализ полученных		5) наличие специального и	
		медицинских сведений;		технического оснащения	
		- направление на		(оборудование, приборы,	
		консультацию к		аппаратура) помещений.	
		специалистам		Оценка результатов	
		поликлиники, на		предоставления социальной	
		стационарное		услуги:	
		обследование, на		1) полнота предоставления	
		лечение (при		социальной услуги;	
		необходимости);		2) своевременность	
		- дезинфекционную		предоставления социальной	
		обработку одежды и		услуги;	
		вещей		3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
2.	<u> </u>			Показатели качества	•
	доврачебной помощи	=	-	предоставления социальной	доврачебной помощи должно
		случае необходимости	_	услуги:	осуществляться
		по медицинским	определенного	1) удовлетворенность	-
		показаниям	индивидуальной		своевременно и в
		медицинским	программой	-	необходимом объеме, путем
		<u> </u>	предоставления	• •	выполнения процедур,
				обоснованных жалоб, число	_
		соответствии с	на основании	положительных отзывов о	здоровья получателя

			пипензией	имеющейся	договора с	учетом	работе	поставшика	социальных усл	уг. с учетом
			у		потребности	-	социальных услу		медицинских по	
			_	х услуг в	-				физического и	•
			соответств	• •	получателей	jenjie	соответствии с			nommi nomere
			Программо		социальных	УСПУ Г			2. Обеспечение	лоступности
			государств						предоставления	социальной
				бесплатного		щения)	услугу;	Социальную	услуги, в том	
			оказания	населению				попучателей	инвалидов и д	
			Нижегород				социальных усл	=	_	ичений их
			_	екои медицинской			_	=	жизнедеятельнос	
			помощи	медицинской			данной социальн		жизпедеятельное	111
			помощи							
							тата укомпле Штата	ектованность поставщика		
							социальных			
								услуг		
							специалистами,	D		
							участвующими	в социали пой		
							предоставлении			
							услуги, и их квал 5) наличие спе			
							технического			
								оснащения		
							(оборудование,	приборы,		
							аппаратура) пом			
							Оценка	результатов		
							предоставления	социальнои		
							<u>услуги:</u>			
							1) полнота пре социальной услу			
							предоставления	евременность		
							услуги;	социальной		
							•	фективность		
							предоставления			
							-	социальной		
3.	Выполнение	процедур	Сопиальна	я услуга	Социальная	УСПУГ а	услуги Показатели	качества	1. Проведение	процедур,
<i>J</i> .	связанных		включает в		предоставляе		предоставления			сохранением
	сохранением				течение		услуги:	оциальнои	здоровья	получателей
	COAPUTICITIEM	эдоровыя	паолюден	1110 Ju	10 ICHHC	срока,	<u>y = 51 y 1 r 1.</u>		эдоровыл	nony latench

получателей определенного 1) состоянием здоровья удовлетворенность социальных услуг, должно социальных услуг (измерение индивидуальной услугами осуществляться социальными социальных аккуратностью программой получателей (измерение температуры, И температуры тела, артериального предоставления отсутствие осторожностью без услуг, социальных услуг, и обоснованных жалоб, число причинения какого-либо вреда артериального давления и др.); давления и др.) основании положительных отзывов о получателям - выявление и социальных на договора. работе поставщика услуг. Обеспечение отслеживание Социальная услуга социальных услуг; доступности предоставления изменений состояния получателя социальной в 2) открытость документов, в социальной услуги, в том предоставляется услуги по внешнему с соответствии с которыми числе для инвалидов и других соответствии виду и самочувствию назначениями врача, поставщик социальных услуг лиц с учетом ограничений их получателя социальной 2-3 раза в неделю социальную жизнедеятельности предоставляет услуги. услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой; укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения приборы, (оборудование, аппаратура) помещений; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления

				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
4.	Систематическое	Социальная услуга		Показатели качества	
	наблюдение за	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной	наблюдение за получателями
	получателями	- проведение	течение срока,	услуги:	социальных услуг для
	социальных услуг для	систематических	определенного	1) удовлетворенность	выявления отклонений в
	выявления отклонений	наблюдений за	индивидуальной	социальными услугами	состоянии их здоровья
	в состоянии их	состоянием здоровья	программой	получателей социальных	должно осуществляться с
	здоровья	получателя социальной	предоставления	услуг, отсутствие	аккуратностью и
		услуги;	социальных услуг, и	обоснованных жалоб, число	осторожностью без
		- направление	на основании	положительных отзывов о	причинения какого-либо вреда
		получателя социальной	договора, не более	работе поставщика	получателям социальных
		услуги к врачу	21 раза в месяц	социальных услуг;	услуг
		(врачу-терапевту,		2) открытость документов, в	2. Обеспечение доступности
		узким специалистам);		соответствии с которыми	предоставления социальной
		- помещение		поставщик социальных услуг	услуги, в том числе для
		получателя социальной		предоставляет социальную	инвалидов и других лиц с
		услуги в изолятор		услугу;	учетом ограничений их
		(госпитализация) в		3) численность получателей	жизнедеятельности
		случае выявленных		социальных услуг,	
		заболеваний;		охваченных данной	
		- заполнение истории		социальной услугой;	
		болезни, карты		4) укомплектованность	
		получателя социальной		штата поставщика	
		услуги,		социальных услуг	
		индивидуальной		специалистами,	
		программы (плана,		участвующими в	
		карты) реабилитации		предоставлении социальной	
		получателя социальной		услуги, и их квалификация;	
		услуги;		5) наличие специального и	
		- подготовка		технического оснащения	

результатов	(оборудование, приборы,	
наблюдений для	аппаратура) помещений;	
ознакомления врачом	6) наличие и состояние	
(врачом-терапевтом,	информации о порядке и	
иными специалистами);	правилах предоставления	
- обращение в	социальной услуги.	
медицинские	Оценка результатов	
организации и	предоставления социальной	
содействие в получении	услуги:	
медицинской помощи в	1) полнота предоставления	
объеме базовой	социальной услуги;	
программы	2) своевременность	
обязательного	предоставления социальной	
медицинского	услуги;	
страхования граждан	3) эффективность	
Российской Федерации	предоставления социальной	
	услуги	

3. Социально-психологические услуги

No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
Π/Π	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	социальной услуги
			социальной услуги	предоставления социальной	
				услуги	
1.	Психологическая	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Оказание психологической
	помощь и поддержка.	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	помощи должно помочь
		- установление личного	течение срока,	1) удовлетворенность	получателю социальных услуг
		контакта;	определенного	социальными услугами	раскрыть и мобилизовать
		- определение проблем	индивидуальной	получателей социальных	внутренние ресурсы, решить
		и уровня мотивации к	программой	услуг, отсутствие	возникшие
		их преодолению;	предоставления	обоснованных жалоб, число	социально-психологические
		- снятие в ходе беседы	социальных услуг, и	положительных отзывов о	проблемы.
		психологического	на основании	работе поставщика	2. Обеспечение доступности
		дискомфорта;	договора.	социальных услуг;	предоставления социальной
		-повышение	Социальная услуга	2) открытость документов, в	услуги, в том числе для

и предоставляется по соответствии с которыми инвалидов и других лиц с самостоятельности личному обращению поставщик социальных услуг учетом ограничений мотивации; ИХ оценку получателя предоставляет социальную жизнедеятельности социальных услуг, услугу; положительных 3) численность получателей результатов законных не социальных услуг из числа представителей самостоятельной более 2 раз в месяц работы; нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной мотивашию социальной услугой; активности, 4) психологическую доступность предоставления социальной поддержку жизненного услуги с учетом ограничений тонуса получателя социальных услуг. жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги; 8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

	1) полнота предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления социальной	
	услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления социальной	
	услуги	

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-педагогичес	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Осуществление
	кая коррекция, включая		-		социально-педагогической
	диагностику и	- выявление проблем и	течение срока,		
	консультирование	их причин;	определенного		обеспечивать оказание
		- определение	индивидуальной		квалифицированной и
		направлений			эффективной педагогической
			-	обоснованных жалоб, число	
		коррекции (коррекция	социальных услуг, и	положительных отзывов о	2. Обеспечение доступности
		интересов и	на основании	работе поставщика	предоставления социальной
		склонностей,	_		услуги, в том числе для
		самооценки,	Социальная услуга	2) открытость документов, в	инвалидов и других лиц с
				соответствии с которыми	учетом ограничений их
		отношений, социальной	установлении	поставщик социальных услуг	жизнедеятельности
		ситуации развития;	потребности	предоставляет социальную	
		формирование	получателя	услугу;	
		готовности к обучению;	социальных услуг в	3) численность получателей	
		развитие социально	данной услуге. Не	социальных услуг,	
		приемлемых навыков и	более 1 раза в	охваченных данной	
		умений);	неделю	социальной услугой;	

- выбор кор	рекцио	нных
методик,		И
методов	работы	C
получателе	M	
социальных	х услуг;	
-	определ	ение
организаци	онных	
моментов	(o	бщее
количество	1	
коррекцион	ных	
занятий,	количе	ество
занятий п	ю каж	дому
направлени	но раб	боты,
частота	занятий	В
неделю,		ИХ
продолжит	ельност	ь);
-	провед	цение
коррекцион	ных	
занятий в о	соответс	твии
с графиком	;	
- пом	иощь	В
определени		
стратегий,		
изменить с	итуацию) ;
-	ан	нализ
предполага	емого	
результата;		
-	провед	цение
консультац		
социальног	о работі	ника;
- <u>y</u>	становл	іение
контакта с	-	
социальной	і услуги	;
-	разъясн	ение
получателю		
социальной	і услуги	сути

- 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;
- 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.

- 1) полнота предоставления социальной услуги;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги;
- 3) эффективность предоставления социальной услуги

проблем и определение
возможных путей их
решения;
- разработка для
получателя социальной
услуги рекомендаций
по решению стоящих
перед ним
социально-педагогичес
ких проблем и т.д.

5. Социально-трудовые услуги

No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и	Условия предоставления
Π/Π	услуги	услуги	предоставления	оценка результатов	социальной услуги
			социальной услуги	предоставления социальной	
				услуги	
1.	Организация помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги
	получении образования	предоставляется в	предоставляется в	социальной услуги:	должно осуществляться в
	и (или) квалификации	соответствии с	течение срока,	1) удовлетворенность	соответствии с
		постановлением	определенного	социальными услугами	возможностями и
		Правительства	индивидуальной	получателей социальных	способностями получателей
		Нижегородской	программой	услуг, отсутствие	социальных услуг.
		области от 23 марта	предоставления	обоснованных жалоб, число	2. Обеспечение доступности
		2007 г. № 86 "Об	социальных услуг, и	положительных отзывов о	предоставления социальной
		утверждении порядка	на основании	работе поставщика	услуги, в том числе для
		предоставления	договора.	социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
		материальной помощи	Социальная услуга	2) открытость документов, в	учетом ограничений их
		гражданам,	предоставляется при	соответствии с которыми	жизнедеятельности
		находящимся в трудной	установлении	поставщик социальных услуг	
		жизненной ситуации, в	потребности	предоставляет социальную	
		виде денежных	получателя	услугу;	
		средств".	социальных услуг.	3) численность получателей	
				социальных услуг,	
				охваченных данной	

				социальной услугой;	
				4) доступност	5
				предоставления социальной	Á
				услуги с учетом ограничений	Í
				жизнедеятельности	
				получателей социальных	K
				услуг;	
				5) укомплектованност	6
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами,	
					3
				предоставлении социальной	
				услуги, и их квалификация;	
				6) наличие и состояни	e
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатог	3
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	a l
				социальной услуги;	
				2) своевременност	6
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективност	6
				предоставления социальной	
				услуги	
2.	Оказание помощи	в Социальная усл		Показатели качества	а 1. Предоставление услуги
	трудоустройстве	включает в себя:	-	социальной услуги:	должно осуществляться в
	100	- содействие	в течение срока,		-
		профессиональной	_	, ,	и возможностями и
		реабилитации:	_		к способностями получателей
		осуществление		_	е социальных услуг.
		мероприятий			2. Обеспечение доступности
	<u>I</u>	1 1	1 11		

восстановлению профессиональных навыков; не профессиональных навыков; осуществление получателя мероприятий трудоустройству И социально-трудовой адаптации: оказание морально-психологиче ской поддержки период трудовой реабилитации, включающей в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование активности; осуществление комплекса профориентационной работы на базе данных анализа профпригодности; поиск необходимых организаций предприятий, заключение ними договоров ПО трудоустройству, оказание помощи

основании работе на договора. установлении потребности предоставляет услугу; по социальных услуг.

социальных услуг, и положительных отзывов о предоставления социальных услуг; содействие в обучении, Социальная услуга 2) открытость документов, в учетом имеющих предоставляется при соответствии с которыми жизнедеятельности поставщик социальных услуг

> 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой;

социальную

- 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5)
- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние
- информации о порядке и предоставления правилах социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной

услуги:

- 1) полнота предоставления социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной

социальной поставщика услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничений ИΧ

		трудоустройстве путем переговоров с		услуги; 3) эффективность	
		работодателями и		предоставления социальной	
		ходатайств перед ними;		услуги	
		содействие в трудоустройстве на			
		трудоустройстве на рабочие места			
		непосредственно у			
		поставщика			
		социальных услуг.			
2	T.C.			The state of the s	1 7
3.	Консультирование		Социальная услуга		
	вопросам		-	социальной услуги:	должно осуществляться в
	самообеспечения	-	течение срока,		
		проведение консультаций по	определенного индивидуальной		возможностями и способностями получателей
			программой		социальных услуг.
		материального	предоставления		2. Обеспечение доступности
		положения;		положительных отзывов о	
		способности своим			услуги, в том числе для
		трудом обеспечить		социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
				2) открытость документов, в	
		жизни.		соответствии с которыми	
		Социальная услуга	установлении	поставщик социальных	
		предоставляется в	потребности	услуг;	
			получателя	предоставляет социальную	
		индивидуальных	социальных услуг в		
		возможностей		3) численность получателей	
		получателя социальных		социальных услуг,	
		услуг	неделю.	охваченных данной	
				социальной услугой;	
				4) доступность	
				предоставления социальной услуги с учетом ограничений	
				жизнедеятельности	
				получателей социальных	

услуг;
5) укомплектованность
штата поставщика
социальных услуг;
специалистами,
участвующими в
предоставлении социальной
услуги, и их квалификация;
6) наличие и состояние
информации о порядке и
правилах предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления социальной
услуги:
1) полнота предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления социальной
услуги;
3) эффективность
предоставления социальной
услуги

6. Социально-правовые услуги

No	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
Π/Π	услуги	услуги	предоставления	результатов предоставления	социальной услуги
			социальной услуги	социальной услуги	
1.	Оказание помощи	в Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги
	оформлении	и включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	должно осуществляться в
	восстановлении	- предоставление	течение срока,	1) удовлетворенность	соответствии с
	документов	получателям	определенного	социальными услугами	возможностями и
	получателей	социальных услуг	индивидуальной	получателей социальных	способностями получателей

социальных услуг	регистрации по месту	программой	услуг, отсутствие	социальных услуг.
	пребывания у	предоставления	обоснованных жалоб, число	2. Обеспечение доступности
	поставщика	социальных услуг, и		предоставления социальной
	социальных услуг в	на основании	работе поставщика	услуги, в том числе для
	соответствии с	договора.	социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
	Правилами	Социальная услуга	2) открытость документов, в	учетом ограничений их
	регистрации и снятия		соответствии с которыми	жизнедеятельности
		установлении	поставщик социальных услуг;	
	Федерации с	потребности	предоставляет социальную	
	регистрационного	получателя	услугу;	
	-	социальных услуг в	3) численность получателей	
	пребывания и по месту	данной услуге.	социальных услуг,	
	жительства в пределах		охваченных данной	
	Российской Федерации,		социальной услугой;	
	утвержденными		4) доступность	
	постановлением		предоставления социальной	
	Правительства		услуги с учетом ограничений	
	Российской Федерации		жизнедеятельности	
	от 17 июля 1995 г. №		получателей социальных	
	713;		услуг;	
	- оказание содействия		5) укомплектованность штата	
	получателю		поставщика социальных	
	социальных услуг,		услуг;	
	законным		специалистами,	
	представителям в		участвующими в	
	составлении заявлений,		предоставлении социальной	
	ходатайств и других		услуги, и их квалификация;	
	документов правового		6) наличие и состояние	
	характера в		информации о порядке и	
	индивидуальном		правилах предоставления	
	объеме в зависимости		социальной услуги.	
	от способности к		Оценка результатов	
	самообслуживанию;		предоставления социальной	
	- разработку и		услуги:	
	направление в		1) полнота предоставления	
	соответствующие		социальной услуги;	

		инстанции указанных		2) своевременность	
		документов,		предоставления социальной	
		обеспечение контроля		услуги;	
		за их прохождением;		3) эффективность	
		- разъяснение		предоставления социальной	
		получателю		услуги	
		социальных услуг о			
		содержании			
		необходимых			
		документов;			
		- восстановление			
		утраченных			
		получателем			
		социальных услуг			
		документов;			
		- обращение в			
		интересах получателя			
		социальных услуг либо			
		его сопровождения в			
		различные организации			
		по вопросу оформления			
		и восстановления			
		документов.			
2.	Оказание помощи в	_	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги
	получении	включает в себя:		социальной услуги:	должно осуществляться в
	юридических услуг	- разъяснение	течение срока,	1) удовлетворенность	соответствии с
		получателю	определенного		возможностями и
		социальных услуг,	индивидуальной	получателей социальных	способностями получателей
		законным	программой	услуг, отсутствие	социальных услуг.
		представителям		обоснованных жалоб, число	
		правового содержания	=		предоставления социальной
		интересующих	на основании		услуги, в том числе для
		проблем, определение		социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
				2) открытость документов, в	
				соответствии с которыми	
		типов и содержания	=	поставщик социальных услуг;	
			•	, , ,	1

		документов,	потребности	предоставляет социальную	
			получателя	услугу;	
		решения проблемы;	<u> </u>	3) численность получателей	
		-	данной услуге (по	,	
			обращению	охваченных данной	
		организации,	получателя	социальной услугой;	
		предоставляющей	социальных услуг,		
		юридические услуги.	законных	предоставления социальной	
		1 2 2		услуги с учетом ограничений	
		1 ''	•	жизнедеятельности	
			неделю	получателей социальных	
		потребностью		услуг;	
		получателя социальных		5) укомплектованность штата	
		услуг.		поставщика социальных	
				услуг;	
				специалистами,	
				участвующими в	
				предоставлении социальной	
				услуги, и их квалификация;	
				6) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги	
3.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги
	вопросам, связанным с	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	должно осуществляться в

защитой прав И разъяснение течение срока, 1) удовлетворенность соответствии интересов получателю законных определенного социальными услугами возможностями получателей социальных способностями получателей получателей социальных услуг, индивидуальной программой отсутствие социальных услуг. социальных услуг в законным услуг, сфере обоснованных жалоб, число 2. Обеспечение доступности социального представителям сути и предоставления обслуживания, и по правового содержания социальных услуг, и положительных отзывов о предоставления социальной вопросам основании работе интересующих на поставщика услуги, в том числе для договора. социальных услуг; установленных мер вопросов; инвалидов и других лиц с определение Социальная услуга 2) открытость документов, в учетом социальной поддержки ограничений возможных путей их предоставляется при соответствии с которыми жизнедеятельности также установлении поставщик социальных услуг; решения, потребности социальную порядка предоставляет получателя предоставления услугу; социальных услуг в 3 численность получателей социальных услуг данной услуге (по социальных поставщиками услуг, в обращению социальных услуг охваченных данной Нижегородской получателя социальной услугой; области; социальных услуг) доступность социальной разъяснение ПО предоставления вопросам, касающимся услуги с учетом ограничений гражданского, жизнедеятельности получателей жилищного, трудового, социальных услуг; пенсионного, уголовного 5) укомплектованность штата поставщика законодательства, социальных услуг; также охраны прав, свобод и законных специалистами, интересов получателя участвующими социальной социальных услуг; предоставлении обеспечение услуги, и их квалификация; получателя социальных и состояние 6) наличие информации услуг порядке и информационно-метод правилах предоставления социальной услуги. ическими материалами Оценка ПО указанным результатов вопросам; предоставления социальной

- оказание содействия в	услуги:
подборе специалистов	1) полнота предоставления
и организаций на	социальной услуги;
представление	2) своевременность
интересов получателя	предоставления социальной
социальных услуг в	услуги;
отношениях с любыми	3) эффективность
физическими и	предоставления социальной
юридическими лицами,	услуги
судебной защите	
нарушенного права	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
Π/Π	услуги	услуги	предоставления	результатов предоставления	социальной услуги
			социальной услуги	социальной услуги	
1.	Обучение инвалидов	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги
	пользованию	включает в себя:	предоставляется в	социальной услуги:	должно осуществляться в
	техническими	- определение	течение срока,	1) удовлетворенность	соответствии с
	средствами	реабилитационного	определенного	социальными услугами	возможностями и
	реабилитации	потенциала получателя	индивидуальной	получателей социальных	способностями получателей
		социальных услуг по	программой	услуг, отсутствие	социальных услуг.
		рекомендациям	предоставления	обоснованных жалоб, число	2. Обеспечение доступности
		специалистов	социальных услуг, и	положительных отзывов о	предоставления социальной
		медико-социальной	на основании	работе поставщика	услуги, в том числе для
		экспертизы;	договора.	социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
		- подбор технических	Социальная услуга	2) открытость документов, в	учетом ограничений их
		средств реабилитации;	предоставляется при	соответствии с которыми	жизнедеятельности
		- обучение	установлении	поставщик социальных услуг;	
		пользованию	потребности	предоставляет социальную	
		техническими	получателя	услугу;	
		средствами	социальных услуг в	3) численность получателей	
		реабилитации;	данной услуге (по	социальных услуг,	

		- p	азвитие	обращению		охваченных	данной		
		практических н	авыков	получателя		социальной услуг			
		самостоятельног	o'	социальных	услуг,	4)	доступность		
		пользования				предоставления	социальной		
		техническими		неделю	•	услуги с учетом	ограничений		
		средствами				жизнедеятельност	_		
		реабилитации.				получателей	социальных		
						услуг;			
						5) укомплектован	ность штата		
						поставщика	социальных		
						услуг;			
						специалистами,			
						участвующими	В		
						предоставлении	социальной		
						услуги, и их квалі	ификация;		
						6) наличие и	состояние		
						информации о	порядке и		
						• •	едоставления		
						социальной услуг	Υи.		
						Оценка	результатов		
						предоставления	социальной		
						услуги:			
						1) полнота пр			
						социальной услуг	-		
						2) свое	евременность		
						предоставления	социальной		
						услуги;			
						· · ·	фективность		
						предоставления	социальной		
2	П	<u> </u>		C		услуги		1	П
	Проведение	Социальная				Показатели	качества		Предоставление
	социально-реабилитаци			предоставляет		социальной услуг			услуги должно
	онных мероприятий в			течение	срока,	,	етворенность	•	у инвалидов
	сфере социального			определенного		социальными		_	е навыки умения
	обслуживания.	здорового	-	индивидуальн	ОИ	получателей			ьно пользоваться
		жизни.		программой		услуг,	отсутствие	техническим	и средствами

предоставления обоснованных жалоб, число реабилитации. о 2. Обеспечение доступности социальных услуг, и положительных отзывов основании работе поставщика предоставления социальной на социальных услуг; услуги, в том числе для договора. Социальная услуга 2) открытость документов, в инвалидов и других лиц с с которыми учетом ограничений предоставляется при соответствии поставщик социальных услуг жизнедеятельности. установлении потребности предоставляет социальную получателя услугу; социальных услуг в 3) численность получателей данной услуге. социальных услуг, данной охваченных услугой социальной поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие состояние информации порядке и правилах предоставления

				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги.	
3.	Обучение навыкам	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Обучения получате	елей
	самообслуживания,	включает в себя:		социальной услуги: социальных услуг навы	
		- проведение занятий по	_ *		И
	общественных местах	социально-бытовой	определенного	социальными услугами общественных мес	тах,
		адаптации и средовой	=	получателей социальных должно обеспечин	-
		ориентации;	программой	услуг, отсутствие формирование получат	геля
			предоставления	ت السائم	как
		самообслуживания,	социальных услуг, и		сти,
		поведения в быту и			
		обществе,	договора.	социальных услуг; предусмотрительной	И
		самоконтролю,		2) открытость документов, в благожелательной	В
		персональной	предоставляется при		м. а
		сохранности и другим		поставщик социальных услуг также обучения внутрен	
		формам	•	предоставляет социальную дисциплине лично-	
		жизнедеятельности.	данной услуге.	услугу; способной обслужить себ	
				3) численность получателей бытовых условиях.	
				социальных услуг, 2. Обеспечение доступно	ости
				охваченных данной предоставления социаль	
				социальной услугой у услуги, в том числе	
				поставщика социальных инвалидов и других ли	
				услуг; учетом ограничений	их
				4) доступность жизнедеятельности.	
				предоставления социальной	
				услуги с учетом ограничений	
				jenjih e y letom orpannienni	

жизнедеятельности
получателей социальных
услуг;
5) укомплектованность штата
поставщика социальных услуг
специалистами,
участвующими в
предоставлении социальной
услуги, и их квалификация;
6) наличие специального и
технического оснащения
(оборудование, приборы,
аппаратура) помещений
поставщика социальных
услуг;
7) наличие и состояние
информации о порядке и
правилах предоставления
социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления социальной
услуги:
1) полнота предоставления
социальной услуги;
2) своевременность
предоставления социальной
услуги;
3) эффективность
предоставления социальной
услуги.

8. Срочные социальные услуги

№	Наименование срочной	Описание социальной	Сроки	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
Π/Π	социальной услуги	услуги	предоставления	результатов предоставления	социальных услуг

			социальной услуги	социальной услуги	
Обеспечение	горячим	Социальная услуга	Социальная услуга	1	1. Питание должно быть
питанием	согласно	включает в себя:			приготовлено из
утвержденны	M	1) приготовление	сроки,	услуги:	доброкачественных
нормативам.		горячего питания;	обусловленные	1) удовлетворенность	продуктов, удовлетворять
		2) подачу горячего	нуждаемостью	социальными услугами	потребности получателей
		питания получателям	получателя срочных	получателей социальных	социальных услуг по
		социальных услуг в	социальных услуг, с	1	калорийности,
		местах,	учетом режима	обоснованных жалоб, число	соответствовать
		приспособленных для	питания,		установленным нормам
		этого в соответствии		работе поставщика	питания,
		санитарно-гигиеническ		социальных услуг;	санитарно-гигиеническим
		_	Правительства	2) обеспечение открытости	-
		требованиями;	Нижегородской	документов, в соответствии с	
		3) уборку и мытье			должны быть удобными в
		посуды.	октября 2014 г. №		пользовании, подобранными
		В организациях	709.	осуществляет деятельность в	1
		социального		сфере социального	_
		обслуживания		обслуживания;	социальных услуг, отвечать
		Нижегородской		3) численность получателей	-
		области социальная		1	нормам.
		услуга предоставляется			3. Обеспечение доступности
		в соответствии с			предоставления услуги, в том
		Нормами питания в		данного поставщика	
		организациях		социальных услуг; 4) доступность условий	других лиц с учетом ограничений их
		социального обслуживания		, ,	ограничении их жизнедеятельности.
		Нижегородской		социальных услуг (в том числе	
		области,		доступность предоставления	
		утвержденными		социального обслуживания	
		постановлением		для инвалидов и других лиц с	
		Правительства		учетом ограничений их	
		Нижегородской		жизнедеятельности);	
		области от 20 октября		5) укомплектованность штата	
		2014 г. № 709.		поставщика социальных услуг	
				специалистами и их	

	1	1		1	
				квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной	
				услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления социальной	
				услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления социальной	
				услуги.	
2	Обеспечение одеждой,	Социальная услуга	Услуга	<u> </u>	Одежда и обувь должны
			предоставляется в	предоставления социальной	подходить получателям
	предметами.	предоставление	сроки,	услуги:	социальных услуг по
		одежды, обуви, в	обусловленные	1) удовлетворенность	размеру, быть пригодными к
			нуждаемостью	социальными услугами	носке и отвечать
		размером и	получателя срочных		санитарно-гигиеническим
		сезонностью из банка	•		нормам и требованиям.
		вещей.		обоснованных жалоб, число	
			необходимости).		предоставления социальной
			,	работе поставщика	услуги, в том числе для
				социальных услуг;	инвалидов и других лиц с
				2) обеспечение открытости	1 .
				документов, в соответствии с	
				· · · · · ·	Услуга предоставляется без
				-	составления индивидуальной
				осуществляет деятельность в	
				сфере социального	
				обслуживания;	
				3) численность получателей	
				срочных социальных услуг,	
				охваченных социальными	
				услугами у данного	
				поставщика социальных	
				услуг;	
				J 001 J 1 ,	

_				
				4) доступность условий
				размещения поставщиков
				социальных услуг (в том числе
				доступность предоставления
				социального обслуживания
				для инвалидов и других лиц с
				учетом ограничений их
				жизнедеятельности);
				5) укомплектованность штата
				поставщика социальных услуг
				специалистами и их
				квалификации
				Оценка результатов
				предоставления социальной
				услуги:
				1) полнота предоставления
				срочной социальной услуги;
				2) своевременность
				предоставления срочной
				социальной услуги;
				3) эффективность
				предоставления срочной
				социальной услуги
				(улучшение условий
				жизнедеятельности
				получателя социальных
				услуг).
3	Содействие в	Социальная услуга	Услуга	Показатели качества Обеспечение доступности
	получении временного			в предоставления социальной предоставления социальной
	жилого помещения	- определение		услуги: услуги, в том числе для
		проблемы получателя	=	1) удовлетворенность инвалидов и других лиц с
		социальных услуг	нуждаемостью	социальными услугами учетом ограничений их
		(отсутствие жилья или	•	
		отсутствие надлежащих	•	
		=		0 обоснованных жалоб, число составления индивидуальной
		проживания: ветхость,		положительных отзывов о программы и без заключения
L	1		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата в результате жилья чрезвычайных ситуаций, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы; предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов получения временного жилого помещения; направление ходатайства в органы местного самоуправления предоставлении жилого помещения получателю

работе поставщика договора социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления обслуживания социального для инвалидов и других лиц с ограничений учетом жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами И ИХ квалификации Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; своевременность срочной

предоставления

социальной услуги; 3) эффективность

	социальных услуг.		предоставления срочно	á l
			социальной услуг	
			(улучшение услови	
			жизнедеятельности	
			получателя социальных услуг	
4	Содействие в Социальная услуга	Услуга		а Обеспечение доступности
•				й предоставления социальной
	•	сроки,	услуги:	услуги, в том числе для
	целях защиты прав и вопросам, связанным с			ь инвалидов и других лиц с
		нуждаемостью	, ,	и учетом ограничений их
	законных интересов социальное	получателя срочных		к жизнедеятельности.
	получателей обслуживание и защиту		=	е Услуга предоставляется без
	социальных услуг своих интересов,			о составления индивидуальной
	содействие и решение			программы и без заключения
	вопросов, связанных с	-	работе поставщик	
	социальной		социальных услуг;	
	реабилитацией,		2) обеспечение открытост	1
	социальными		документов, в соответствии	
	выплатами или в		которыми поставщи	
	решении других		социальных услу	Γ
	правовых вопросов.		осуществляет деятельность	В
			сфере социальног	
			обслуживания;	
			3) численность получателе	á
			срочных социальных услуг	,
			охваченных социальным	1
			услугами у данног	
			поставщика социальны	X
			услуг;	
			4) доступность услови	
			размещения поставщико	
			социальных услуг (в том числ	
			доступность предоставлени	
			социального обслуживани	
			для инвалидов и других лиц	
			учетом ограничений и	X

				жизнедеятельности);
				5) укомплектованность штата
				поставщика социальных услуг
				специалистами и их
				квалификации
				Оценка результатов
				предоставления социальной
				услуги:
				1) полнота предоставления
				срочной социальной услуги;
				2) своевременность
				предоставления срочной
				социальной услуги;
				3) эффективность
				предоставления срочной
				социальной услуги
				(улучшение условий
				жизнедеятельности
				получателя социальных услуг)
5	Содействие в	Социальная услуга	Услуга	Показатели качества Обеспечение доступнос
	получении экстренной			предоставления социальной предоставления социальн
	психологической	- предоставление		услуги: услуги, в том числе д
	помощи с		обусловленные	1) удовлетворенность инвалидов и других лип
	привлечением к этой		нуждаемостью	социальными услугами учетом ограничений
	работе психологов и	осуществляющих	получателя срочных	
	священнослужителей	экстренную	социальных услуг (н	услуг, отсутствие Услуга предоставляе
		психологическую	том числе	обоснованных жалоб, число квалифицированными
		помощь, в том числе по		положительных отзывов о специалистами организац
		телефонам доверия с		работе поставщика социального обслуживани
		единым		социальных услуг; Услуга предоставляется
		общероссийским		2) обеспечение открытости составления индивидуальн
		номером;		документов, в соответствии с программы и без заключен
		- сопровождение		которыми поставщик договора
		получателей срочных		социальных услуг
		социальных услуг в		осуществляет деятельность в
		организации,		сфере социального

	осуществляющие		обслуживания;	
			3) численность получателей	
	экстренную		-	
	психологическую		срочных социальных услуг,	
	помощь посл		охваченных социальными	
	предварительного		услугами у данного	
	согласования и запис	I	поставщика социальных	
	на прием;		услуг;	
	- привлечени		4) доступность условий	
	священнослужителей.		размещения поставщиков	
			социальных услуг (в том числе	
			доступность предоставления	
			социального обслуживания	
			для инвалидов и других лиц с	
			учетом ограничений их	
			жизнедеятельности);	
			5) укомплектованность штата	
			поставщика социальных услуг	
			специалистами и их	
			квалификации	
			Оценка результатов	
			предоставления социальной	
			услуги:	
			1) полнота предоставления	
			срочной социальной услуги;	
			2) своевременность	
			предоставления срочной	
			социальной услуги;	
			3)эффективность	
			предоставления срочной	
			социальной услуги	
			(улучшение условий	
			жизнедеятельности	
			получателя социальных услуг)	
6	Содействие в Социальная услуг	п Услуга		Обеспечение доступности
U				_
	оформлении граждан включает в себя:	предоставляется	_	предоставления социальной
	на социальное - оказание помощи	з сроки,	услуги:	услуги, в том числе для

обслуживание подготовке документов обусловленные удовлетворенность инвалидов и других лиц с 1) определения нуждаемостью услугами учетом ограничений социальными ДЛЯ нуждаемости граждан в получателя срочных получателей социальных жизнедеятельности. социальных услуг. отсутствие Услуга социальном услуг, предоставляется обоснованных жалоб, число квалифицированными обслуживании; отзывов о специалистами организации - консультирование по положительных поставщика социального обслуживания. вопросам работе Услуга предоставляется без социальных услуг; предоставления 2) обеспечение открытости составления индивидуальной социальных услуг документов, в соответствии с программы и без заключения гражданам В которыми поставщик договора организациях социального социальных услуг обслуживания. осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе предоставления доступность обслуживания социального для инвалидов и других лиц с ограничений учетом жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами И ИХ квалификации Оценка результатов предоставления социальной услуги:

1) полнота предоставления
срочной социальной услуги;
2) своевременность
предоставления срочной
социальной услуги;
3)эффективность
предоставления срочной
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя социальных услуг)