

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец»  
от 16.04.2021 года № 177

**Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания  
несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в государственном бюджетном учреждении  
«Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в государственном бюджетном учреждении «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» (далее - поставщик социальных услуг или учреждение), предоставляющем в Нижегородской области социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.2. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в учреждении являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а также беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа:

1) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет, их родителей (законных представителей);

2) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме лиц, сопровождающих несовершеннолетних детей (родителей, законных представителей, бабушек, дедушек, сестер, братьев), являющихся получателями социальных услуг в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, в государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец" (далее - сопровождающие лица);

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в рамках уставной деятельности учреждения.

1.7. Поставщик социальных услуг в стационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

## **2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания .**

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, заключаемый между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н. (далее – договор о предоставлении социальных услуг);

- основания, указанные в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Договор о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, заключается между поставщиком социальных услуг и законным представителем (иным сопровождающим лицом).

2.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании индивидуальной программы получателя социальных услуг

(далее – ИППСУ), представленной поставщику социальных услуг. Для заключения договора о предоставлении социальных услуг законный представитель (иное сопровождающее лицо) несовершеннолетнего получателя социальных услуг, предъявляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий законность представительства, либо доверенность на сопровождение несовершеннолетнего получателя социальных услуг, составленную законным представителем несовершеннолетнего получателя социальных услуг в произвольной форме (в случае заключения договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетнему получателю социальных услуг).

2.2.1. Договор о предоставлении социальных услуг с учреждением заключается при наличии:

1) направления, выданного государственным казенным учреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты

населения муниципального района (муниципального, городского округа) (далее – ГКУ НО «УСЗН»);

2) документов (сведений) на несовершеннолетнего получателя социальных услуг:

- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, достигшего 14-летнего возраста, либо свидетельства о рождении (сведений из акта гражданского состояния о рождении) получателя социальных услуг, не достигшего 14-летнего возраста;

- документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

- полиса обязательного медицинского страхования;

-выписки из истории развития ребенка (форма № 112/у) о состоянии его здоровья (с указанием имеющихся хронических заболеваний, фоновой патологии, непереносимости пищевых продуктов и лекарственных препаратов, перенесенных инфекций) или медицинской справки о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (форма № 079/у), оформленной участковым педиатром с указанием результатов обследования на педикулез и чесотку, а так же обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;

- сведений о профилактических прививках ребенка (форма № 063/у);

- сведений об отсутствии по месту фактического нахождения у ребенка инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с ИППСУ;

- сведений о наличии прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны);

- санаторно-курортной карты (форма № 076/у);

- заключения профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья ребенка-инвалида, об отсутствии противопоказаний для пребывания ребенка-инвалида в общественном месте, с рекомендациями по медицинскому наблюдению за ребенком-инвалидом в период предоставления социальных услуг в стационарной форме;

3) документов (сведений) на законного представителя:

- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;
- полиса обязательного медицинского страхования;
- результата обследования на педикулез и чесотку;
- результата обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;
- сведений о наличии прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны).

Поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг представления следующих документов:

- свидетельства о рождении получателя социальных услуг;
- документов о регистрационном учете по месту пребывания (месту жительства);
- индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

Документы, которые поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг, получатель социальных услуг вправе представить по личной инициативе.

Получатель социальных услуг вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления социальных услуг.

2.3. В день обращения получателя социальных услуг с ИППСУ в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг:

- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг,

о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка, и:

- в случае непредставления свидетельства о рождении получателя социальных услуг запрашивает и получает соответствующие сведения в порядке межведомственного взаимодействия в органах и организациях, в распоряжении которых находятся указанные сведения;

- в случае непредставления индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида получает сведения об инвалидности ребенка-инвалида самостоятельно посредством защищенного доступа в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов», а в случае отсутствия защищенного доступа в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов» запрашивает указанные сведения у оператора федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» в рамках межведомственного взаимодействия;

- в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр 8 инвалидов» запрашивает индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида у получателя социальных услуг;

- запрашивает в уполномоченной медицинской организации и получает в порядке межведомственного взаимодействия заключение о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н.

2.4. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг ИПКСУ, при наличии документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг.

Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг. При заключении договора о предоставлении социальных услуг

получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, помещенным в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», заключается после признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

В случае отсутствия законных представителей у несовершеннолетнего получателя социальных услуг, принимаемого на социальное обслуживание в соответствии с настоящим пунктом, договор о предоставлении социальных услуг заключается по истечении срока устройства несовершеннолетнего в соответствии со статьями 64, 123 Семейного кодекса Российской Федерации органами опеки и попечительства.

До признания нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно:

1) при наличии у получателя социальных услуг из числа лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка, медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в

том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний», социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания не предоставляются (далее – приказ Минздрава России). Отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг возможен только при наличии заключения уполномоченной медицинской организации, представленного поставщику социальных услуг указанной медицинской организацией по форме, утвержденной приказом Минздрава России, на основании запроса в порядке, установленном в пункте 2.3 настоящего Порядка (далее – заключение уполномоченной медицинской организации). Отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг возможен только при наличии заключения уполномоченной медицинской организации, представленного поставщику социальных услуг указанной медицинской организацией по форме, утвержденной приказом Минздрава России, на основании запроса в порядке, установленном в пункте 2.3 настоящего Порядка (далее – заключение уполномоченной медицинской организации),

2) в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиком социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, утвержденный приказом директора учреждения (далее - Перечень), соответствующих стандарту социальных услуг стационарного социального обслуживания.

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания учреждении, утвержденным приказом директора.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.

2.11. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

2.12. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

### 3. Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания в учреждении.

#### 3.1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам а так же помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при

		<p>предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29</p>		<p>обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной</p>	<p>размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	--

				услуги	
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</p>		<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов</u> <u>предоставления социальной</u> <u>услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга</p>	<p><u>Показатели качества</u> <u>предоставления социальной</u> <u>услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно- гигиеническим нормам и требованиям и, по</p>

		<p>срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области</p>	<p>первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю</p>	<p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	--

		от 7 ноября 2014 г. № 768			
4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром; 5) литературные вечера; 6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7) проведение занятий по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для	1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг		инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Предоставление постельных принадлежностей, спальное место в специальном помещении- форма социального	Социальная услуга включает в себя предоставление спального места. В организациях социального обслуживания	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их

	<p>обслуживания – стационарная</p>	<p>Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.  <u>Оценка результатов</u></p>	<p>комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	------------------------------------	---	--	--	---

				<p><u>предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения;</p> <p>3) генеральную уборку жилых помещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки;</p> <p>проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раза в сутки;</p> <p>генеральная уборка жилых помещений - 1</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>

		и требованиями содержания жилых помещений	раз в месяц	социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
7.	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей, форма социального обслуживания-	Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора (по	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных	1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых процедур без причинения какого – либо вреда их здоровью, физических или моральных

	стационарная		<p>мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю</p>	<p>услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>страданий и неудобств.</p> <p>2. Нательное белье, одежда, постельные принадлежности, предоставляемые получателями социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям, и по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--------------	--	--	--	---

8.	<p>Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной</u></p>	<p>1. Транспортные услуги должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого – либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
----	--	--	--	---	--

				<u>услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

### 3.2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращению получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности

		<p>социальных услуг в организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение роста и веса;</li> <li>- измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>- обработка ран, царапин при наличии;</li> <li>- анализ полученных медицинских сведений</li> </ul>	отсутствия более 5 дней	<p>предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.	Проведение	Социальная услуга	Социальная услуга	<u>Показатели качества</u>	1. Проведение

	<p>оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятия по лечебной физкультуре - ежедневно;</li> <li>- массаж - не более 10 раз в месяц; дети-инвалиды</li> <li>- фитопроцедуры - ежедневно; <u>всем</u></li> </ul>	<p><u>предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> </ol>	<p>оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда;</p> <p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

		социальных услуг	- физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; <u>по назначению</u> - водные процедуры - не более 10 раз в месяц	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением

		<p>лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи</p>	<p>основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, форма социального обслуживания-стационарная	Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо</p>

	<p>артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>врачом, и др.);  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;  - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;  - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</p>	<p>основании договора.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>вреда получателям социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, форма социального обслуживания – стационарная</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</li> <li>- выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;</li> <li>- предупреждение и профилактику заболеваний;</li> <li>- предупреждение появления вредных</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг:</p> <p>несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц;</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставляемой услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>привычек и избавления от них;</p> <p>- санитарно-просветительскую работу для решения вопросов возрастной адаптации;</p> <p>- подготовку к созданию семьи и рождению ребенка</p>	<p>детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в 30 календарных дней</p>	<p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Систематическое наблюдение за получателями	Социальная услуга включает в себя: - проведение	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для

	<p>социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</li> </ul>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и</p>	<p>выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

		- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации		правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц Группа для детей здоровых из отделения реабилитации Индивидуальные только для детей-	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его

		<p>адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций;</p> <p>- консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>инвалидов и иппотерапия</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--------------------------------	---	---

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется: несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц; детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц; родителям (законным представителям), беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	лет - не более 1 раза в месяц	в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10.	Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц инструктором по	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в	1. Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать оказание

		<p>положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	<p>адаптивной физической культуре / инструктором ЛФК, специалистом по медицинскому массажу</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>квалифицированной помощи получателям социальных услуг правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	--

11.	Содействие госпитализации нуждающихся медицинских организации	в в	Социальная услуга включает в себя: - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
-----	---	--------	--	--	---	---

		<p>прохождения диспансеризации.</p> <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p>		<p>социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

### 3.3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию

		<p>обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <p>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом - психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц;</p> <p>консультирование - не более 4 раз в месяц;</p> <p>социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц.</p> <p>Родителям/законным представителям, беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в</p>	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов</u></p>	<p>межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	--

		<p>поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>	<p>месяц.</p>	<p><u>предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
--	--	---	---------------	---	--

2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>-повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы;</li> <li>- мотивацию к активности,</li> </ul> <p>психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>
----	---	--	--	--	--

		услуг		<p>в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Проведение бесед, направленных на	Социальная услуга включает в себя	Социальная услуга предоставляется в	<u>Показатели качества социальной услуги:</u>	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное

	<p>формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни</p>	<p>проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальной услуги позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (выслушивание, подбадривание), а также на преодоление имеющихся трудностей</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг по факту обращения получателя социальной услуги</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>оказание получателем социальных услуг необходимой социально – психологической помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

				<p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Содействие развитию функционирования семьи и детей в	Социальная услуга направлена на комплексное развитие функционирования	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами</p>	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателем социальных услуг

	<p>естественных жизненных ситуациях</p>	<p>ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями, формирование привязанности, саморегуляции в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств;</li> <li>- развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков</li> </ul>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется родителям / законным представителям специалистами педагогом – психологом, логопедом не более 8 раз в месяц</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения</p>	<p>необходимой социально – психологической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---	--	---	---	---

		<p>самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию.</p> <p>Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p> <p>Социальная услуга</p>		<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

		включает в себя заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги			
5.	Поддержка социализации несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц социальным педагогом	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателем социальных услуг необходимой социально – психологической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной</p>	
--	--	--	--	--	--

				услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

### 3.4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация помощи родителям и законным представителям детей – инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги(несовершеннолет него), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним,	Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге,	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей	1. Предоставление социальной услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>- оказание помощи родителям в обучении детей – инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие</p>	<p>не более 2 раз в неделю</p>	<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--------------------------------	--	--

		формы жизнедеятельности)			
2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

		<p>коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной</li> </ul>		<p>коррекционных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

		<p>услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной</li> </ul>		<p>инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика</li> </ul>	
--	--	---	--	--	--

		<p>услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития</li> </ul>		<p>интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателем социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

		<p>социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

3.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов-форма социального обслуживания-стационарная</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:  - организацию и проведение культурно-развлекательной программы;  - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий;  - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в соответствии с планом проведения мероприятий</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
----	---	---	---	---	---

				<p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно:	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц специалистами: логопедами, дефектологами	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную</p>	<p>1. Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно</p>		<p>услугу;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ol> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность</li> </ol>	
--	--	--	--	---	--

		ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей		предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	----------------------------------	--

### 3.5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>не более 1 раза в месяц</p>	<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--------------------------------	--	--

### 3.6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</p> <p>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права</p>		<p>поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

1.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</li> <li>- организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>б) наличие специального и</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>
----	---	--	--	---	--

		<p>образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>		<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов</u> <u>предоставления социальной</u> <u>услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в</p>	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой,</p>

		<p>на включение получателя социальных услуг в общество;</p> <p>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>	<p>предоставляется при установлении потребности в данной услуге:</p> <p>- получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц;</p> <p>детям - инвалидам - ежедневно</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				<p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Содействие в проведении социально – реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей – инвалидов)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя восстановительную терапию при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге детям – инвалидам – 10 раз в 30 календарных дней</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

**4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.**

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;

- предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;
- выделять несовершеннолетним детям и сопровождающим их лицам, жилое помещение для совместного проживания в организации социального обслуживания;
- обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход;
- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

- возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
  - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оказание иных видов посторонней помощи.
5. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.1. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1. полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
2. своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
3. результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
- 7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;
- 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

5.6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

5.7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

5.8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

5.9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

5.10. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.11. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.