

**Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи
семье и детям «Теремок» Воскресенского района»**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2
Общественного совета
по независимой оценке качества услуг предоставляемых
в ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района»**

от «30» июня 2020 г.

Место проведения ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» (р. п.
Воскресенское, ул. Пролетарская л. 49А

Присутствовали:

Председатель: Мырова
Елена Дмитриевна

ведущий специалист управления делами
Администрации Воскресенского
муниципального района, исполнительный
секретарь Воскресенского отделения партии
«Единая Россия»

Секретарь:
Позднякова Е. В.

специалист по связям с общественностью
Администрации Воскресенского
муниципального района

**Члены общественного
совета:**

Лаптева Лидия
Николаевна

родитель семьи, воспитывающей ребенка-
инвалида Воскресенского района

Карпова Татьяна
Николаевна

родитель многодетной семьи Воскресенского
района

Потанина Екатерина
Александровна

родитель приемной семьи Воскресенского
района

Приглашенные:
Паршичева Ирина
Александровна

Директор ГБУ «ЦСПСД «Теремок»
Воскресенского района»

Повестка заседания:

1. Анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность

учреждения, а также порядок и условия предоставления социальных услуг.

2. Анализ статистической информации за первое полугодие 2020 года.
3. Проведение анкетирования клиентов учреждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов общественного совета из 5, кворум имеется.

1. **Анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, а также порядок и условия предоставления социальных услуг.**

Слушали: директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичеву И. А., познакомила присутствующих с новыми нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждения, а также порядок и условия предоставления социальных услуг.

Мырова Е. Д. просила принять к сведению информацию о новых нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность учреждения, а также порядок и условия предоставления социальных услуг.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичевой И. А. о новых нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность учреждения, а также порядок и условия предоставления социальных услуг.

2. **Анализ статистической информации за первое полугодие 2020 года.**

Слушали: директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичеву И. А., выступила с отчетом о работе учреждения за 1 полугодие 2020 года. Государственное задание выполнено на 100%. Оказано социальных услуг 15 802 ед., общее количество обслуженных

лиц составляет 136 человек.

Мырова Е. Д. просила признать работу ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» за первое полугодие 2020 года эффективной.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: признать единогласным решением членов общественного совета работу ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» за первое полугодие 2020 года эффективной.

3. Проведение анкетирования клиентов учреждения.

Слушали: директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичеву И. А., познакомила присутствующих с результатами анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 1 полугодие 2020 года. В анкетировании приняли участие 42 человека. По результатам анкетирования установлено, что 100 % респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, хорошо информированы о работе учреждения, удовлетворены компетентностью персонала, условиями предоставления социальных услуг, качеством питания.

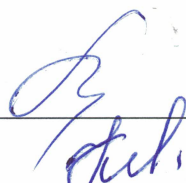
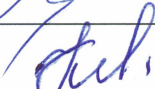
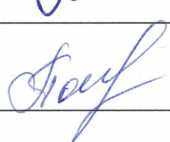
Мырова Е. Д. предложила вынести результаты опроса на открытое голосование для утверждения.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: дать по результатам анкетирования положительную оценку качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

Председатель общественного совета Мырова Елена
Дмитриевна – ведущий специалист управления
делами Администрации Воскресенского
муниципального района, исполнительный секретарь
Воскресенского отделения партии «Единая Россия»
Секретарь общественного совета Позднякова Е. В. –
специалист по связям с общественностью
Администрации Воскресенского муниципального
района



Лаптева Л. Н. – родитель семьи, воспитывающей
ребенка-инвалида Воскресенского района

Карпова Т.Н. – родитель многодетной семьи
Воскресенского района

Потанина Е. А. – родитель приемной семьи
Воскресенского района