

Утверждаю
Директор ГБУ НО «ЦСПСД г.о.г. Кулебаки»
(Фомичева И.Ю.)
«29» августа 2017 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ГБУ НО «ЦСПСД г.о.г. КУЛЕБАКИ»**

Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) в Государственном Бюджетном Учреждении Нижегородской области «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки» (далее – Центр) – локальный нормативный акт, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 05 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Постановлением правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»
2. Настоящие Правила определяют условия предоставления социальных услуг Центром в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг.
3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам (далее – получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.
4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, осуществляются согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг; индивидуальные программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида учитываются (при наличии).

**Основные права получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

(несовершеннолетних, их родителей (законных представителей))

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

- 1) предоставление социальных услуг в объеме, предусмотренной программой социальной реабилитации;

- 2) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального Закона № 442-ФЗ;
 - 3) отказ от предоставления социальных услуг;
 - 4) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
 - 5) обеспечение безопасных условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 6) уважительное и гуманное отношение;
 - 7) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 8) защиту персональных данных при использовании их поставщиком услуг.
- При предоставлении социального обслуживания несовершеннолетним родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право знакомиться с ходом и результатом социально-реабилитационного процесса на родительских собраниях и в ходе индивидуальных консультаций со специалистами.

Основные обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей))

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- 2) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать график посещения групповых и/или индивидуальных занятий;
- 4) соблюдать настоящие Правила;
- 5) своевременно информировать в письменной или устной форме поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, сроках оказания социальных услуг, формах и порядке предоставления услуг;
- 6) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг;
- 7) соблюдать этические нормы поведения в общественных местах: доброжелательно и вежливо вести себя по отношению к сотрудникам, воспитанникам и другим получателям социальных услуг, бережно относиться к имуществу, оформлению и зеленым насаждениям в Центре и на его территории;
- 8) возмещать материальный ущерб, нанесенный несовершеннолетним Центру в порядке, установленном действующим законодательством;

9) соблюдать установленные в Центре запреты на выполнение следующих действий:

- приносить опасные предметы, в т.ч. опасные игрушки, а также колющие и режущие предметы;
- находиться в помещениях Центра и на территории игровой площадки до и после окончания работы учреждения;
- в Центре и на его территории запрещено курить, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Правила предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних и в отделении социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в определенное время суток:

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних:

1 смена - 08.00 – 13.00

2 смена – 13.00 – 17.30

Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями:

1 смена – 08.00 – 12.00

2 смена - 13.00 – 16.00

5-дневная рабочая неделя, выходные дни – суббота, воскресенье.

Предпраздничные дни и пятница являются укороченными днями.

2. Продолжительность пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании в Учреждении определяется согласно договора о предоставлении социальных услуг.

3. Получатель социальных услуг (родитель/законный представитель) должен известить о своем отсутствии на очередном занятии/тренинге устно, в том числе по телефону.

4. При отсутствии несовершеннолетнего-воспитанника отделения свыше 3-х дней родители/законные представители обязаны предоставить информацию о причине отсутствия и, по возвращении, справку от врача.

5. В случае отсутствия несовершеннолетнего более 3 дней при отсутствии информации от получателей социальных услуг о причине его отсутствия он может быть отчислен по инициативе учреждения как нарушитель правил внутреннего распорядка.

7. Получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетних и в отделении социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями запрещается:

- приносить в Центр какие-либо продукты питания (без разрешения заведующего отделением) и кормить детей в помещениях, не предназначенных для этого;

- находиться в учреждении в верхней одежде и уличной обуви (все помещения, кроме раздевалок и коридора);

- взрослым запрещается пользоваться туалетом для детей.

8. Родители /законные представители несовершеннолетнего обязаны:

- нести полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей в случае сопровождения ребенка на курсе реабилитации;

- следить за своевременным приходом/уходом несовершеннолетнего; приводить в Центр и забирать детей должны родители или взрослые, на которых родители написали доверенность; в иных случаях должна быть расписка родителей с разрешением на самостоятельный уход из Центра;

- разъяснять детям правила поведения в Центре и помогать в их соблюдении.

9. Несовершеннолетние, зачисленные на социальное обслуживание в полустационарной форме, обязаны:

- подчиняться требованиям педагогов и других сотрудников Центра;

- находиться в своей группе /отряде в течение времени пребывания в отделении;

- соблюдать дисциплину, режим работы отделения, правила пожарной безопасности, личной гигиены;

- приходить в учреждение к началу рабочей смены (1 смена - 08.00, 2 смена - 13.00), чистым и опрятным;

- снимать в раздевалках верхнюю одежду, надевать сменную обувь;

- соблюдать правила поведения в общественных местах, проявлять уважение к сотрудникам Центра и окружающим детям;

- бережно относиться к имуществу Центра;

- поддерживать чистоту и порядок в помещениях и на территории центра;

- по окончании занятия навести порядок на своем рабочем месте;

- немедленно сообщать воспитателю или другому сотруднику Центра о возникновении ситуации, представляющей угрозу здоровью и жизни людей, о случаях травматизма.

10. Несовершеннолетним, зачисленным на социальное обслуживание в полустационарной форме, запрещено:

- уходить из Центра и с его территории без разрешения заведующего отделением;

- залезать на перила, забор, крыши беседки и иных сооружений на территории центра, совершать действия, опасные для здоровья и жизни своих и окружающих;

- покидать комнату для занятий, групповую комнату без разрешения педагога, воспитателя;

- уходить одному при отсутствии расписки родителей с разрешением на самостоятельный уход из Центра;

- употреблять непристойные жесты, ненормативную лексику, совершать другие действия, оскорбляющие человеческое достоинство.