

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2020
году и перспективы развития в 2021 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году:

- ✓ *устранение предписания роспотребнадзора от 07 декабря 2018 г. №188:*
 - *устройство отмосток по периметру здания с 3-х сторон;*
- ✓ *внедрение нового порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (Постановление Правительства Нижегородской области от 20 апреля 2020 г. №315 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 24 июня 2016 г. №377»).*
- ✓ *помощь семье и отдельным гражданам, в первую очередь малообеспеченным, в улучшении жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения;*
- ✓ *оказание социальной поддержки семьям и детям в сложных жизненных ситуациях и помощь в выявлении и реализации собственных возможностей по их преодолению;*
- ✓ *содействие в получении гражданами, оказавшимся в экстремальных ситуациях, срочной социальной помощи;*
- ✓ *посредничество в установлении контактов и связей между семьями, отдельными гражданами, организациями, действующими в интересах семьи и детей;*
- ✓ *информационно – пропагандистская работа по вопросам укрепления семьи;*
- ✓ *предоставление консультационной помощи по юридическим, социально – экономическим, психолого – педагогическим и медико – социальным вопросам;*
- ✓ *поддержка и оказание помощи, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019).*

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня:

Учреждение оказывает государственную услугу:

- ✓ *предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг (12472 услуг), социально-медицинских услуг (5361 услуг), социально-психологических услуг (1511 услуг), социально-педагогических услуг (2248 услуг), социально-правовых услуг (118 услуг), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (75 услуг), срочных социальных услуг (183 услуг). Всего было оказано 21968 услуг.*

За 2020 год обслужено 250 получателей социальных услуг:

- *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе –21 чел.;*
- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 129 чел.;*

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 100 человек.

Гос. задание выполнено на 100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения:

- ✓ в рамках реализации законодательства по антитеррористической защищенности функционирует КТС с выводом на ПО ПЦО, заключен договор на оказание услуг по экстренному вызову наряда полиции с объекта с филиалом ФГКУ УВО ГУ МВД России по Богородскому району и техническому обслуживанию;
- ✓ организован дежурный пост при входе в здание - вахтер. В ночное время дежурство осуществляют сторожа;
- ✓ в Учреждении имеется видеонаблюдение.
- ✓ функционирует система АПС в здании и гараже Учреждения;
- ✓ своевременно проводятся инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками 1 раз в квартал, с воспитанниками группы дневного пребывания 1 раз в смену;
- ✓ проведены инструктажи по технике безопасности, по действиям при чрезвычайных и аварийных ситуациях, при посещении развлекательных мероприятий, по поведению на улице и в общественных местах;
- ✓ установлено ограждение по всему периметру территории;
- ✓ для предупреждения несанкционированного проникновения на территорию учреждения установлен домофон.

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью:

- ✓ в книге обращений имеется 11 записей клиентов. Все записи с положительной оценкой о работе Учреждения.
- ✓ проводилось анкетирование получателей социальных услуг: опрошено 75 получателей социальных услуг – уровень удовлетворённости качеством предоставленных услуг – 99 %.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (работа сайта):

- ✓ в 2019 году в учреждении был разработан новый сайт (заключен договор о разработке сайта и его обслуживании с ГБУ НО «Объединённая дирекция по реализации жилищных программ»)
- ✓ регулярно размещается информация:
 - о количестве мест и о количестве свободных мест;
 - информация о мероприятиях, проводимых в Центре, размещается регулярно в течение года;
 - информационные буклеты, плакаты;
 - онлайн-мастер классы.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг:

- ✓ в учреждении приказом директора от 15.08.2014 №96-од создан общественный совет по независимой оценке качества предоставления услуг в ГБУ НО «ЦСПСД Богородского района»;
- ✓ в 2020 году состоялось 4 заседания общественного совета:
 - 27.03.2020г. №1 – критерии и показатели независимой оценки за 1 квартал составили 39 баллов из 45 возможных;
 - 28.12.2020г. №2 – критерии и показатели независимой оценки за 4 квартал составили 39 балла из 45 возможных.
- ✓ общественный совет признал работу Центра по оказанию социальных услуг соответствующей стандартам качества и оценил оценкой «хорошо».

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- ✓ 4 января в рамках празднования Нового года благотворителем ООО «София-НН» было организовано развлекательное мероприятие с новогодним представлением, угощением и новогодними сладкими подарками на 18 детей;
- ✓ организация новогодней елки на базе РДК для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с вручением новогодних сладких подарков для 25 чел.;
- ✓ в августе 2020г. в рамках акции «Скоро в школу» было привлечено материальных ценностей (канцтоваров) на общую сумму 20000руб.;
- ✓ приобретен 1 кухонный гарнитур за счет спонсорской помощи;
- ✓ установлены пластиковые окна из ПВХ за счет Фонда на поддержку территории депутата законодательного собрания на сумму 204835 руб.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- ✓ Проекты, акции, мероприятия:
 - проведение онлайн занятий, мастер-классов, консультаций в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019);
 - предоставление социальных услуг в формате онлайн в интерактивной сети Интернет.
- ✓ Личные достижения воспитанников учреждения:
 - **3 место** в областном фото-флэш-мобе «В объективе осень».
 - **1 место** в областном конкурсе творческих работ «Единственная мама на свете!»;
 - **2 место и 3 место** в областном конкурсе «Дары Осени»;
 - **2 место и 3 место** зонального конкурса поздравительных открыток «Любимой маме посвящается», посвященный Дню матери;
 - **1 место** в областном конкурсе «Маме! Для Мамы! О Маме!», посвященный Дню матери;
 - **1 место** в зональном конкурсе фотографий «Точь-в-точь»;

- **1 место и 3 место** областного фестиваля декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе»;
 - **1 место 2 место** в областном конкурсе детского творчества «Радуга детских сердец»;
 - **3 место** в областном конкурсе фотографий «Мир, в котором я живу»;
 - **1 место** в областном творческом конкурсе сочинений «О той войне»;
 - **3 место** в фотоквесте «По дорогам войны»;
 - **3 место** в конкурсе фотографий «Лето, ах, лето»;
 - **1 место** в областном конкурсе детских творческих работ «Великая Победа в жизни моей семьи»;
 - **1 место и 3 место** в областном конкурсе «Письмо солдату».
- ✓ Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов:
- деятельность отделения дневного пребывания несовершеннолетних – обслужено 90 получателей социальных услуг. В соответствии с Федеральным Законом от 25 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ» им предоставлены социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые),
 - деятельность консультативного отделения и отделения психолого-педагогической помощи – отправлено в загородные лагеря и санатории – 35 человек, оказана консультативная помощь – 355 семей, из них консультации по телефону – 157 семей, проведено 603 патронажных выходов в семьи, принято участие в соц. патруле – 14 выездов (посещено 145 семей, в них 263 ребенка), содействие в получении срочной социальной услуги - 186, участие в соц.пед.мед. приемной – 2 раза (16 семей – 29 детей).
- ✓ Внедрение новых технологий, форм работы:
- проведение онлайн занятий, мастер-классов, консультаций в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019;
 - разработана программа по патриотическому воспитанию «Я – гражданин и патриот»
 - реализация межведомственного взаимодействия по профилактике ПАВ в рамках договора с ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ» (проведено профилактических бесед – 25, распространено памяток, буклетов – 8, демонстрация видеороликов – 6; физкультурно-оздоровительных мероприятий – 6).

9. Организация деятельности по профилактике самовольных уходов

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения:

- ✓ *повышение квалификации педагога (воспитателя) в НИРО;*
- ✓ *обучение по программе: «Основы оказания услуг по кратковременному присмотру и уходу за людьми сенсорными и тяжелыми множественными нарушениями развития» - 1 чел.;*
- ✓ *обучение по программе: «Комплексная абилитация, реабилитация и социальная адаптация детей и подростков, имеющих расстройства аутистического спектра» - 1 чел.;*
- ✓ *обучение по программе: «Организационные основы ранней помощи с использованием диагностической методики оценки KID/RCDI – 1 чел.;*
- ✓ *повышение квалификации по программе: «Программа DIR/FLOORTIME (курс DIR101) – 1 чел.;*
- ✓ *обучение по программе: «Технология психолого-педагогического сопровождения семей детей с РАС» - 1 чел.*

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

- ✓ *волонтерское движение студентов Богородского филиала ГБОУ СПО «Нижегородского медицинского базового колледжа» в рамках реализации программы профилактики ПАВ и пропаганды здорового образа жизни;*
- ✓ *ВДПО по Богородскому району в рамках противопожарной работы: беседы, противопожарные тренировки, инструктажи;*
- ✓ *МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы» - вовлечение воспитанников Центра в кружки по интересам;*
- ✓ *ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ»- в рамках реализации межведомственного договора по профилактике ПАВ;*
- ✓ *ОДН МВД по Богородскому району – совместные рейды по семьям, беседы с воспитанниками по профилактике правонарушений;*
- ✓ *совет ветеранов г. Богородска;*
- ✓ *совет женщин Богородского района.*

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета:

- ✓ *необходимость в проведении мероприятий по адаптации Учреждения в формировании доступной среды для инвалидов, так как необходимо обследование и выявление возможностей для проведения данных мероприятий. В связи с тем, что год постройки здания 1910-1917гг.*
- ✓ *требуется капитальный ремонт здания: замена окон на первом этаже, замена кровли гаража;*
- ✓ *требуется замена мебели: шкафы и книжные полки.*
- ✓ *требуется установка ограждения по периметру территории учреждения.*

13. Перспективы развития учреждения:

- ✓ *укрепление материально-технической базы путем привлечения спонсорской помощи;*
- ✓ *внедрение новых технологий и форм работы;*

- ✓ *проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра;*
- ✓ *установление и развитие межведомственных связей;*
- ✓ *реализация Концепции РАС:*
 - *организация работы с семьями, воспитывающими детей с расстройствами аутистического спектра;*
 - *закупка оборудования для работы с детьми с РАС.*

Директор ГБУ НО

«ЦСПСД Богородского района»

Н.Ф. Антонова