

Министерство социальной политики Нижегородской области

Государственное казенное учреждение

«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Бригантина»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

28.06.2019 г.

№ 1

15:00

*Присутствовали:*

*Картавина Зоя Леонидовна, председатель территориального общественного самоуправления микрорайона ОАО Агрокомбинат «Горьковский».*

*Аверин Петр Евдокимович, индивидуальный предприниматель «Хлебная традиция».*

*Андронов Евгений Владимирович, генеральный директор ООО «Гольфстрим-НН».*

*Соловых Евгений Валерьевич, президент организации фонда развития*

*Канавинского района г. Нижнего Новгорода.*

*Абросимов Игорь Викторович, индивидуальный предприниматель.*

*Утина Любовь Витальевна, директор*

*Стужакова Елена Николаевна, заведующий отделением перевозки, секретарь*

*Общественного совета.*

*Явка - 5 из 5 (кворум).*

*Повестка заседания:*

- 1. Слушание доклада директора ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Л.В. Утиной о работе Учреждения за полугодие 2019 года.*
- 2. Мониторинг анкет-опросников, заполненных несовершеннолетними и взрослыми получателями услуг.*
- 3. Оценка качества услуг, оказанных ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» в 2018 год на основании критериев и показателей, разработанных Министерством социальной политики Нижегородской области.*
- 4. Подведение итогов работы Учреждения за полугодие 2019 года.*

*Рассмотрение первого вопроса:*

*С докладом об итогах работы учреждения за полугодие 2019 года выступила директор ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Любовь Витальевна Утина. В рамках «доступной среды» в 1 квартале 2019 года были приобретены и установлены:*

- пандус для раковины с опорой в пол и стену*
- поручень откидной с фиксатором*
- маяки для дверных проемов*
- пандус телескопический.*

*В июле 2019 года планируется установка пластиковых окон (на благотворительной основе).*

*По итогам доклада у представителей Общественного совета не возникло.*

*Рассмотрение второго вопроса:*

*Членами общественного совета был произведен опрос (анкета-опросник) несовершеннолетних и взрослых получателей социальных услуг, для определения качества оказания услуг ГКУ «ОСРЦН «Бригантина».*

*(опрошено 21 несовершеннолетний и 10 взрослых).*

*Качество услуг в оказание общественным советом признать удовлетворительным.*

*Рассмотрение третьего вопроса:*

*В адрес членов Общественного совета были предварительно направлены критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений, разработанные министерством социальной политики Нижегородской области.*

*По результатам рассмотрения представленных материалов и мониторингу анкет-опросников Учреждению был назначен рейтинг – 81,4.*

*Рассмотрение четвертого вопроса:*

*Работа ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за полугодие 2019 года членами Общественного совета была оценена положительно. Качество оказания услуг – высокое, услуги оказываются оперативно, жалобы со стороны клиентов отсутствуют.*

**РЕШИЛИ:**

- 1. Признать работу ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за полугодие 2019 года удовлетворительной.*
- 2. Провести следующее заседание Общественного совета в 3 декаде декабря.*

*Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0*

*Председатель*

*Картавина З.Л.*

*Заместитель председателя*

*Андронов Е.В.*

*Члены*

*Аверин П.Е.*

*Абросимов И.В.*

*Соловых Е.В.*