

Министерство социальной политики Нижегородской области

Государственное казенное учреждение

«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Бригантина»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

25.12.2019 г.

№ 2

15:00

*Присутствовали:*

*Картавина Зоя Леонидовна, председатель территориального общественного самоуправления микрорайона ОАО Агрокомбинат «Горьковский».*

*Аверин Петр Евдокимович, индивидуальный предприниматель «Хлебная традиция».*

*Андронов Евгений Владимирович, генеральный директор ООО «Гольфстрим-НН».*

*Соловых Евгений Валерьевич, президент организации фонда развития Канавинского района г. Нижнего Новгорода.*

*Абросимов Игорь Викторович, индивидуальный предприниматель.*

*Утина Любовь Витальевна, директор*

*Стужакова Елена Николаевна, заведующий отделением перевозки, секретарь Общественного совета.*

*Явка - 5 из 5 (кворум).*

*Повестка заседания:*

- 1. Слушали доклад директора ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Л.В. Утиной о работе Учреждения за 2019 год.*
- 2. Мониторинг анкет-опросников, заполненных несовершеннолетними и взрослыми.*
- 3. Предложения по улучшению деятельности ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» на основании критериев и показателей, разработанных Министерством социальной политики Нижегородской области.*
- 4. Подведение итогов работы Учреждения за 2019 год.*

*Рассмотрение первого вопроса:*

*С докладом об итогах работы учреждения за 2019 год выступила директор ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Любовь Витальевна Утина. Были продемонстрированы сравнительные диаграммы эффективности работы учреждения в сравнении с 2018 годом.*

*По итогам доклада у представителей Общественного совета не возникло.*

*Рассмотрение второго вопроса:*

*Членами общественного совета был произведен опрос (анкета-опросник) несовершеннолетних, получателей социальных услуг и взрослых, для определения качества оказания услуг ГКУ «ОСРЦН «Бригантина».*

*(опрошено 75 несовершеннолетних и 37 взрослых).*

*Качество услуг в оказание общественным советом признать удовлетворительным.*

*Рассмотрение третьего вопроса:*

*В адрес членов Общественного совета был предварительно направлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.*

*По результатам рассмотрения представленных материалов, Учреждением план на 2019 год выполнен.*

*Рассмотрение четвертого вопроса:*

*Работа ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за 2019 год членами Общественного совета была оценена положительно. Качество оказания услуг – высокое, услуги оказываются оперативно, жалобы со стороны клиентов отсутствуют.*

*РЕШИЛИ:*

- 1. Признать работу ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за 2019 год удовлетворительной.*
- 2. Провести следующее заседание Общественного совета в 3 декаде июня.*

*Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0*

*Председатель*

*Картавина З.Л.*

*Заместитель председателя*

*Андронов Е.В.*

*Члены*

*Аверин П.Е.*

*Абросимов И.В.*

*Соловых Е.В.*