Утверждено: приказом директора ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат» № 52 от 30.04.2021 г.

Порядок и условия предоставления социального обслуживания

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг предоставляется комплексная социальная услуга, включающая в себя набор следующих социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания:

Социально-бытовые услуги

No	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Предоставление		, ,	Показатели качества	1 1 1 2
	1 1 1		предоставляется	предоставления социальной услуги:	_
	помещений согласно	_		1) удовлетворенность социальными	,
	утвержденным			услугами получателей социальных	
	нормативам	благоустроенным жилым		услуг, отсутствие обоснованных	
		помещением (комнатой).	программой	жалоб, число положительных	`
		<u>-</u> '	предоставления	- '	зданий и помещений, их
		социального	социальных услуг, и на		комфортность), должна
		обслуживания	основании договора о	_	обеспечивать удобство
		_	предоставлении	документов, в соответствии с	-
				которыми поставщик социальных	'
		_ · · ·		услуг осуществляет деятельность в	-
		соответствии с		сфере стационарного социального	· •
		Нормативами	получателем	обслуживания;	психическое состояние,
		, , ,	социальных услуг (далее	,	наклонности,
		жилых помещений при	- договор)		психологическую
		предоставлении		социальными услугами у данного	-
		социальных услуг		поставщика социальных услуг;	размещении получателей
		организациями		1 '	социальных услуг в жилых
		социального			помещениях (комнатах).
		обслуживания		социальных услуг (в том числе	
		Нижегородской области,		_	должны быть удобными в
		утвержденными		1	пользовании,
		постановлением		инвалидов и других лиц с учетом	
		Правительства		*	физического состояния
		Нижегородской области		жизнедеятельности);	получателей социальных
		от 23 января 2015 г. № 29.			услуг, отвечать санитарно-
					гигиеническим нормам.
				l <u>-</u>	3. Обеспечение
				Оценка результатов	доступности

				предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления	предоставления услуги, в том числе для инвалидов и
				социальной услуги;	других лиц с учетом
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	жизнедеятельности
				3)эффективность предоставления	
				социальной услуги	
2.	Обеспечение	Социальная услуга	Социальная услуга		1. Питание должно быть
	питанием согласно	включает в себя:	предоставляется	предоставления социальной услуги:	приготовлено из
	утвержденным	1) приготовление	ежедневно в течение	1) удовлетворенность социальными	
	нормативам	питания, в том числе	срока, определенного	услугами получателей социальных	продуктов, удовлетворять
	_	горячего;	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
		2) подачу питания	программой	жалоб, число положительных	
		получателям социальных	предоставления	отзывов о работе поставщика	калорийности,
		услуг в местах,	социальных услуг, и на	социальных услуг;	соответствовать
		приспособленных для	основании договора.	2) обеспечение открытости	установленным нормам
		этого в соответствии	Социальная услуга	документов, в соответствии с	питания, санитарно-
		санитарно-	предоставляется	которыми поставщик социальных	гигиеническим
		гигиеническим нормами и	ежедневно с учетом	услуг осуществляет деятельность в	требованиям и нормам.
		требованиями;	установленного режима	сфере стационарного социального	2. Мебель и оборудование
		3) уборку и мытье	питания, согласно	обслуживания;	должны быть удобными в
		посуды. В организациях	постановлению	3) численность получателей	пользовании,
		социального	Правительства	социальных услуг, охваченных	подобранными с учетом
		обслуживания	Нижегородской области	социальными услугами у данного	физического состояния
		Нижегородской области	от 20 октября 2014 г. №	поставщика социальных услуг;	получателей социальных
		социальная услуга	709	4) доступность условий	услуг, отвечать санитарно-
		предоставляется в		размещения поставщиков	гигиеническим нормам.
		соответствии с Нормами		социальных услуг (в том числе	3. Обеспечение
		питания в организациях		доступность предоставления	доступности
		социального		социального обслуживания для	предоставления услуги, в
		обслуживания		инвалидов и других лиц с учетом	том числе для инвалидов и
		Нижегородской области,		ограничений их	других лиц с учетом
		утвержденными		жизнедеятельности);	ограничений их
		постановлением		5) укомплектованность штата	жизнедеятельности
		Правительства		поставщика социальных услуг	

		Пимороронской области		CHOTHER RECEDENT IN THE ADDITIONAL OF THE STATE OF THE ST
		Нижегородской области		Специалистами и их квалификация.
		от 20 октября 2014 г. №		Оценка результатов
		709		предоставления социальной услуги:
				1) полнота предоставления
				социальной услуги;
				2) своевременность предоставления
				социальной услуги;
				3) эффективность предоставления
_			_	социальной услуги
3.	Обеспечение мягким			Показатели качества 1. Мягкий инвентарь,
	инвентарем (одеждой,			предоставления социальной услуги: предоставляемый
	обувью, нательным	обеспечение получателя	течение срока,	1) удовлетворенность социальными получателям социальных
	бельем и	социальных услуг мягким	определенного	услугами получателей социальных услуг, должен быть
	постельными	инвентарем (одеждой,	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных удобным, соответствовать
	принадлежностями)	обувью, нательным	программой	жалоб, число положительных росту и размерам
	согласно	бельем и постельными	предоставления	отзывов о работе поставщика получателей социальных
	утвержденным	принадлежностями) с	социальных услуг, и на	
	нормативам	учетом установленного	основании договора.	2) обеспечение открытости гигиеническим нормам и
		срока использования.	Социальная услуга	документов, в соответствии с требованиям и, по
		По необходимости	первично	которыми поставщик социальных возможности, их запросам
		обеспечивается стирка,	предоставляется при	услуг осуществляет деятельность в по фасону и расцветке.
		глажка и ремонт личных	поступлении получателя	сфере стационарного социального 2. Обеспечение
		вещей получателя	социальных услуг в	обслуживания; доступности
		социальных услуг.	организацию	3) численность получателей предоставления услуги, в
		В организациях	социального	социальных услуг, охваченных том числе для инвалидов и
		социального	обслуживания (в день	социальными услугами у данного других лиц с учетом
		обслуживания	заключения договора).	поставщика социальных услуг; ограничений их
		Нижегородской области	Смена постельного	4) доступность условий жизнедеятельности
		социальная услуга	белья, нательного белья	
				социальных услуг (в том числе
		_	по мере загрязнения, но	
		Нормативами	не реже одного раза в	
		l . –	неделю.	инвалидов и других лиц с учетом
		инвентарем и средствами		ограничений их
		личной гигиены граждан,		жизнедеятельности);

		состоящих на социальном		5) укомплектованность штата	
		обслуживании в		поставщика социальных услуг	
		организациях		специалистами и их квалификация.	
		социального		Оценка результатов	
		обслуживания		предоставления социальной услуги:	
		Нижегородской области,		1) полнота предоставления	
		утвержденными		социальной услуги;	
		постановлением		2) своевременность предоставления	
		Правительства		социальной услуги;	
		Нижегородской области		3)эффективность предоставления	
		от 7 ноября 2014 г. № 768		социальной услуги	
4.	Организация досуга и	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Помещения,
	отдыха, в том числе	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной услуги:	предоставляемые для
	обеспечение книгами,		течение срока,	1 / 5 · ·	
	журналами, газетами,	-	определенного	услугами получателей социальных	
	настольными играми	социокультурной	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
			программой	жалоб, число положительных	
		5 5 2	предоставления		обеспечивать возможность
		-	социальных услуг, и на		оказания социальной
		мероприятия в пределах и	_		услуги с учетом специфики
		за пределами территории		документов, в соответствии с	
		· ·	-	которыми поставщик социальных	
		услуг;		услуг осуществляет деятельность в	_
		2) музыкальные занятия;		сфере стационарного социального	
		3) тематические встречи;	организации	обслуживания;	2. Мебель и оборудование
		4) проведение конкурсов,		1 '	должны быть удобными в
		= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	обслуживания,	, ,	пользовании,
			утвержденным	социальными услугами у данного	
		индивидуальных занятий		поставщика социальных услуг;	физического состояния
			социальной услуги, не	1 ,	получателей социальных
		окружающим миром;	менее 1 раза в сутки.	1= '	услуг, отвечать санитарно-
		5) литературные вечера;		социальных услуг (в том числе	_
		6) выдача игр, игрушек,	_	доступность предоставления	
				_	доступности
		журналами, газетами,	учетом состояния	инвалидов и других лиц с учетом	предоставления услуги, в

		настольными играми;	здоровья получателя	ограничений их	том числе для инвалидов и
		•		жизнедеятельности);	других лиц с учетом
			рекомендации врача не		ограничений их
		± ' '	1 = =		жизнедеятельности
		книги на 1 получателя	I .	специалистами и их квалификация.	, ,
			получателей социальных	<u> </u>	
			I .	предоставления социальной услуги:	
		5 журналов (газет) на 50		-	
		получателей социальных			
		услуг, наличие не менее 5	1	2) своевременность предоставления	
		комплектов настольных	_	социальной услуги;	
		игр на 50 получателей		3) эффективность предоставления	
		социальных услуг, не		социальной услуги	
		менее 1 телевизора на			
		этаж;			
		7) проведение занятий по			
		различным направлениям			
		в малых группах по			
		интересам получателей			
		социальных услуг; 8)			
		организация и проведение			
		прогулок на свежем			
		воздухе с учетом			
		состояния здоровья			
		получателя социальных			
		услуг и рекомендации			
_		врача.			
			1	Показатели качества	
	гигиенических услуг		1	предоставления социальной услуги:	
	лицам, не способным	- · · ·	I .	1) удовлетворенность социальными	_
		гигиенических процедур:	_	услугами получателей социальных	
	здоровья	обтирание, умывание,	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
	самостоятельно	чистка зубов или уход за	I .	жалоб, число положительных	1
		протезами, полостью рта	1		причинения какого- либо
	собой уход	при отсутствии зубов;	социальных услуг, и на	социальных услуг;	вреда их здоровью,

гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья, в том числе одежды; смена постельного белья; абсорбирующего смена белья и т.д.: помывке: помощь раздевании, душ, процедур, ванны/душ помывочных ванны, душа, помощь в в обтирании помощь в одевании; при центрального водоснабжения: обратно (в том числе в судна - не менее 4 раз в 1)полнота общественную); оказание сутки, смена подгузника социальной услуги; принадлежностей одевании, сопровождение не чаще 3 раз в день, социальной услуги до бани, содействие в обтирание помощь ожидание клиента помывочной; оказание помощи

основании договора. чаще загрязнения, обработка обслуживания; ногтей - не реже 1 раза в 3) неделю, стрижка волос социальных услуг, в месяц, бритье лица - не 4) помощь в менее 2 раз в неделю, размещения проведение 1 раза в день, прием доступность полотенцем, одевание/раздевание (требуется помощь) - не 5 укомплектованность отсутствии менее 2 раз в сутки, поставщика смена положения тела не менее 12 раз в сутки Оценка и смена абсорбирующего социальной услуги; лежачих банной услуги, больных - не менее 2 раз в раздевании, в сутки, умывание лица из не реже 2 раз в сутки, чистка зубов - 2 раза в обработка в сутки,

- 2) обеспечение Смена постельного и документов, в соответствии с страданий и неудобств. нательного белья - не которыми поставщик социальных 2. Мебель и оборудование реже 1 раза в неделю и услуг осуществляет деятельность в должны быть удобными в мере сфере стационарного социального пользовании,
- численность по мере необходимости, социальными услугами у данного услуг, отвечать санитарно-- оказание помощи в но не менее 1 раза в поставщика социальных услуг;
- доступность условий 3. перемещении в ванну, причесывание - не реже социальных услуг (в том числе предоставления услуги, в обслуживания для других лиц (требуется социального помощь при выходе из помощь) - не реже 1 раза инвалидов и других лиц с учетом ограничений неделю, ограничений жизнедеятельности);
- штата социальных услуг специалистами и их квалификация. результатов сопровождение в баню и (каждые 2 часа), вынос предоставления социальной услуги: предоставления помощи в сборе банных - не менее 4 раз в сутки, 2)своевременность предоставления
- сменного белья, помощь в белья не реже 1 раза и 3)эффективность предоставления

- открытости физических или моральных
- подобранными с учетом получателей физического состояния охваченных получателей социальных гигиеническим нормам.
- Обеспечение поставщиков доступности предоставления том числе для инвалидов и их жизнедеятельности

одевании, контроль помощь В использованных принадлежностей и белья, необходимых сопровождение помощь в снятии верхней антисептических одежды. Предоставляется причинения какого- либо гигиена женщин - не вреда физических моральных страданий и предоставляются неудобств получателю учетом социальных услуг. Стрижка оказывается по запросу потребности социальных социальной получателя услуг (его представителя) сотрудником, прошедшим обращения). подготовку ПО специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы И (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежачим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий. Бритье лица оказывается

и ротовой полости. сборе носоглотки, глаз, ушей с банных использованием домой, гигиенических средств и препаратов - не реже 1 без раз в сутки, личная здоровью, реже 1 раза в сутки. или Иные услуги состояния здоровья получателя волос социальных услуг и В услуге законного получателя социальных (по УСЛУГ мере

			T	
		по запросу получателя		
		социальных услуг (его		
		законного представителя)		
		сотрудником, прошедшим		
		подготовку по		
		специальности		
		"парикмахер". Для бритья		
		используются средства		
		для бритья (после		
		бритья), принадлежащие		
		получателю социальных		
		услуг.		
6.	Помощь в приеме	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. При помощи в приеме
	пищи (кормление)	включает в себя:		предоставления социальной услуги: пищи должно быть
		1) выбор нужной посуды		1) удовлетворенность социальными обеспечено выполнение
		и столовых приборов;	определенного	услугами получателей социальных необходимых получателям
		2) подготовку получателя	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных социальных услуг
		социальной услуги к	программой	жалоб, число положительных процедур без причинения
		приему пищи:	предоставления	отзывов о работе поставщика какого- либо вреда их
		- удобно усадить	социальных услуг, и на	
		получателя социальной	основании договора с	2) обеспечение открытости моральных страданий и
		услуги (кормление	учетом состояния	документов, в соответствии с неудобств.
		осуществляется в сидячем	здоровья получателя	которыми поставщик социальных 2. Мебель и оборудование
		или полусидящем	социальных услуг.	услуг осуществляет деятельность в должны быть удобными в
			_	сфере стационарного социального пользовании,
		зависимости от состояния	предоставляется	обслуживания; подобранными с учетом
		получателя социальной	ежедневно с учетом	3) численность получателей физического состояния
		услуги);	режима питания,	социальных услуг, охваченных получателей социальных
		- вымыть руки;	установленного	социальными услугами у данного услуг, отвечать санитарно-
		3) кормление получателя	постановлением	поставщика социальных услуг; гигиеническим нормам.
		социальной услуги, не	Правительства	4) доступность условий 3. Обеспечение
		способного по состоянию		
		здоровья самостоятельно	от 20 октября 2014 г. №	социальных услуг (в том числе предоставления услуги, в
		принимать пищу. При	709	доступность предоставления том числе для инвалидов и
		необходимости пища		социального обслуживания для других лиц с учетом

		измельчается, подается		инвалидов и других лиц с учетом	ограничений их
		небольшими порциями,			жизнедеятельности
		пожелание приятного		жизнедеятельности);	жизпеделтельности
		аппетита;		5) укомплектованность штата	
		4) мытье получателю		поставщика социальных услуг	
		социальной услуги рук,		специалистами и их квалификация.	
		лица после еды;		Оценка результатов	
		5) уборку места приема		предоставления социальной услуги:	
		пищи		1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2)своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3)эффективность предоставления	
				социальной услуги	
7.	Уборка жилых	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Уборка жилых
		, ,		предоставления социальной услуги:	-
	'	1) сухую и влажную	_	1) удовлетворенность социальными	-
	санитарно-	уборку жилых	определенного	услугами получателей социальных	
	гигиеническими		индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	·
	требованиями		программой	жалоб, число положительных	в соответствии с
	содержания жилых	оборудования,	предоставления	отзывов о работе поставщика	санитарно-
	помещений	подоконников, дверей,	социальных услуг, и на	социальных услуг;	гигиеническими нормами и
		вынос мусора);	основании договора.	2) обеспечение открытости	требованиями.
		2) проветривание жилого	Сухая и влажная уборка	документов, в соответствии с	2. При уборке жилых
		помещения;	жилых помещений	которыми поставщик социальных	помещений выполнение
		3) генеральную уборку	проводится ежедневно 2	услуг осуществляет деятельность в	необходимых работ
		жилых помещений.	раза в сутки;	сфере стационарного социального	должно быть обеспечено
		Социальная услуга	проветривание жилого		без причинения какого-
		предоставляется в	помещения - ежедневно	3) численность получателей	либо вреда здоровью
		соответствии с санитарно-			получателям социальных
		гигиеническим нормами и	_ = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	социальными услугами у данного	
			жилых помещений - 2	поставщика социальных услуг;	физических или моральных
		жилых помещений	раза в месяц.	4) доступность условий	страданий и неудобств
				размещения поставщиков	
				социальных услуг (в том числе	

				доступность предоставления	
				социального обслуживания для	
				инвалидов и других лиц с учетом	
				ограничений их	
				жизнедеятельности);	
				5) укомплектованность штата	
				поставщика социальных услуг	
				специалистами и их квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2)своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
8.	Отправка за счет	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Отправка почтовой
0.		включает в себя:		предоставления социальной услуги:	_
	социальных услуг				
		почтовой	<u>-</u>	1) удовлетворенность социальными	
			определенного	услугами получателей социальных	
	корреспонденции	корреспонденции;	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
		2) отправку почтовой		жалоб, число положительных	
		корреспонденции почтой;			предоставления
			социальных услуг, и на		социальной услуги, в том
		социальной услуги об			числе для инвалидов и
				документов, в соответствии с	
		почтовой		которыми поставщик социальных	
		корреспонденции.		услуг осуществляет деятельность в	жизнедеятельности
		При необходимости		сфере стационарного социального	
		осуществляется	обращения).	обслуживания;	
		написание и прочтение		3) численность получателей	
		писем.		социальных услуг, охваченных	
		Оказание услуги		социальными услугами у данного	
		недееспособным		поставщика социальных услуг;	
		получателям социальных		4) доступность условий	

услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг. точность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); точность предоставдения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); точность предоставдения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);	
установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг. Ограничений их жизнедеятельности);	
работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг. Социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);	
комиссии поставщика социальных услуг. инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);	
социальных услуг. ограничений их жизнедеятельности);	
жизнедеятельности);	
VKUMII/IPKTUBAHHULIS IIITATA	
поставщика социальных услуг	
специалистами и их квалификация.	
Оценка результатов	
предоставления социальной услуги:	
1) полнота предоставления социальной услуги;	
2)своевременность предоставления социальной услуги;	
3)эффективность предоставления	
социальной услуги	
9. Содействие в Социальная услуга Социальная услуга Показатели качества Транспортные	услуги,
получении включает в себя предоставляется в предоставления социальной услуги: должны предостав	
	ничений
за счет средств организации, определенного услугами получателей социальных жизнедеятельности	
получателя предоставляющие индивидуальной услуг, отсутствие обоснованных инвалидов и друг	
социальных услуг, транспортные услуги. программой жалоб, число положительных без причинения	
если по состоянию предоставления отзывов о работе поставщика либо вреда их зд	
здоровья ему социальных услуг, и на социальных услуг; физических или мо	
противопоказано основании договора с 2) обеспечение открытости страданий и неудоб	_
пользование учетом потребности в документов, в соответствии с	
общественным социальной услуге которыми поставщик социальных	
транспортом получателей социальных услуг осуществляет деятельность в	
услуг (по мере сфере стационарного социального	
обращения).	
3) численность получателей	
социальных услуг, охваченных	

				TO CTO DAY 111 OF 111 O	
				поставщика социальных услуг;	
				4) доступность условий	
				размещения поставщиков	
				социальных услуг (в том числе	
				доступность предоставления	
				социального обслуживания для	
				инвалидов и других лиц с учетом	
				ограничений их	
				жизнедеятельности);	
				5) укомплектованность штата	
				поставщика социальных услуг	
				специалистами и их квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2)своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3)эффективность предоставления	
				социальной услуги	
10.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	Содействие в организации
	организации	включает в себя:		предоставления социальной услуги:	
	ритуальных услуг	- оповещение		1) удовлетворенность социальными	
		родственников умершего			погребение умершего, в
	умершего			получателей социальных услуг	
	родственников или их	услуг (при их наличии) о	услуг в период его	(при их наличии), отсутствие	моральных страданий и
		факте его смерти;	проживания		неудобств родственникам
	погребением)	- вызов бригады скорой	(нахождения) в	2) обеспечение открытости	получателя социальных
		помощи и полиции;	организации	документов, в соответствии с	
		- предоставление	социального	которыми поставщик социальных	
		комплекта похоронной	обслуживания при	услуг осуществляет деятельность в	
		одежды;	условии отсутствия у	сфере стационарного социального	
		- взаимодействие со	умершего	обслуживания.	
		специализированной	родственников или в	Оценка результатов	
		службой по вопросам	случае их отказа	предоставления социальной услуги:	

похоронного дела (морг,	занаться погребением	1) полнота предоставления	
	3dill/1Be// Hot pedefinem		
судебно- медицинская		социальной услуги;	
экспертиза, бюро		2) своевременность предоставления	
ритуальных услуг), в том		социальной услуги	
числе оплату			
специализированным			
организациям за			
предоставление услуг в			
пределах			
гарантированного			
перечня услуг по			
погребению,			
предусмотренного			
федеральным			
законодательством			

Социально-медицинские услуги

No	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги
				социальной услуги
21.	Организация	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Первичный медицинский
	первичного	включает в себя:	предоставляется при	предоставления социальной услуги: осмотр и первичная
	медицинского	- осмотр получателя	поступлении получателя	1) удовлетворенность социальными санитарная обработка
	осмотра и первичной	социальных услуг в	социальных услуг в	услугами получателей социальных должны осуществляться с
	санитарной	соответствии с	организацию	услуг, отсутствие обоснованных аккуратностью и
	обработки	санитарными правилами	социального	жалоб, число положительных осторожностью без
		и нормами для	обслуживания (в день	отзывов о работе поставщика причинения какого- либо
		определения его	заключения договора) и	социальных услуг; вреда получателю
		состояния здоровья, в том	(или) по возвращении	2) открытость документов, в социальных услуг.
		числе отсутствия	получателя социальных	соответствии с которыми 2. Обеспечение
		отклонений и (или)	услуг в организацию	поставщик социальных услуг доступности
		противопоказаний для	социального	предоставляет социальную услугу; предоставления
		предоставления	обслуживания в случае	3) численность получателей социальной услуги, в том
		социальных услуг в	отсутствия в течение 5 и	социальных услуг, охваченных числе для инвалидов и

		организации социального	более лней	данной социальной услугой у других лиц с учетом
		обслуживания;		поставщика социальных услуг; ограничений их
		- измерение роста и веса;		4) укомплектованность штата жизнедеятельности
		- измерение температуры		поставщика социальных услуг
		тела и артериального		специалистами, участвующими в
		давления получателя		предоставлении социальной
		социальных услуг;		услуги, и их квалификация;
		- обработка ран, царапин		5) наличие специального и
		при наличии;		технического оснащения
		- анализ полученных		(оборудование, приборы,
		медицинских сведений		аппаратура) помещений
		подации едерении		поставщика социальных услуг.
				Оценка результатов
				предоставления социальной услуги:
				1) полнота предоставления
				социальной услуги;
				2) своевременность предоставления
				социальной услуги;
				3) эффективность предоставления
				социальной услуги
2.	Проведение	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Проведение
	оздоровительных			предоставления социальной услуги: оздоровительных
	мероприятий, в том			1) удовлетворенность социальными мероприятий должно
		оздоровительных	определенного	услугами получателей социальных осуществляться в
	оздоровления и	мероприятий (например:	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных необходимом объеме, с
	отдыха	утреннюю гимнастику,	программой	жалоб, число положительных учетом медицинских
	несовершеннолетних	ходьбу, бег, плавание,	предоставления	отзывов о работе поставщика показаний, физического и
		езду на велосипеде,	социальных услуг, и на	социальных услуг; психического состояния
		катание на лыжах,	основании договора.	2) открытость документов, в получателям социальных
		оздоровительную	Социальная услуга	соответствии с которыми услуг, с аккуратностью и
		гимнастику, занятие на	предоставляется в	поставщик социальных услуг осторожностью без
		тренажерах, массаж,	соответствии с планом	предоставляет социальную услугу; причинения ему какого-
		фитопроцедуры,	(графиком) мероприятий	3) численность получателей либо вреда;
		физиопроцедуры и иное),	организации	социальных услуг, охваченных 2. Помещения для
		адекватных физическим	социального	данной социальной услугой у проведения

		возможностям и	обслуживания,	поставщика социальных услуг; оздоровительных	
		повышающих	утвержденным	4) доступность предоставления мероприятий должн	ны
		реабилитационные	поставщиком	социальной услуги с учетом обеспечивать возможнос	
		возможности.	социальной услуги, в	'	
			том числе:	получателей социальных услуг; услуги с учетом специфи	
		предоставляется с учетом			
		медицинских показаний		поставщика социальных услуг услуг.	J12X
		(противопоказаний) и в		специалистами, участвующими в 3. Обеспечен	ие
			- массаж - не более 10	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ric
			раз в месяц;	услуги, и их квалификация; предоставления	
		также с учетом состояния	-	6) наличие специального и социальной услуги, в то	OM
		_	ежедневно;	технического оснащения числе для инвалидов	
		социальных услуг	- физиопроцедуры - не	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
		социальных услуг	более 10 раз в месяц;		их
				поставщика социальных услуг; жизнедеятельности	riA.
			более 10 раз в месяц	7) наличие и состояние	
			облес то раз в месяц	информации о порядке и правилах	
				предоставления социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
3.	Оказание первой	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Оказание перв	ой
	_	предоставляется в случае		предоставления социальной услуги: доврачебной помош	
	, ,			1) удовлетворенность социальными должно осуществляться	`
		медицинским показаниям		услугами получателей социальных должно осуществлять	ся
		медицинским персоналом		услуг, отсутствие обоснованных своевременно и	В
		_	программой	жалоб, число положительных необходимом объем	ле,
		соответствии с лицензией,		отзывов о работе поставщика путем выполнен	
		имеющейся у поставщика		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	С
			основании договора с		ья
			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		

		соответствии с	учетом потребности в	соответствии с которыми получателя социальных
		Программой		поставщик социальных услуг услуг, с учетом
		государственных		предоставляет социальную услугу; медицинских показаний,
		гарантий бесплатного		
			обращения)	
			ооращения)	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		Нижегородской области		нуждающихся, охваченных данной 2. Обеспечение
		медицинской помощи		социальной услугой у поставщика доступности
				социальных услуг; предоставления
				4) укомплектованность штата социальной услуги, в том
				поставщика социальных услуг числе для инвалидов и
				специалистами, участвующими в других лиц с учетом
				предоставлении социальной ограничений их
				услуги, и их квалификация; жизнедеятельности
				5) наличие специального и
				технического оснащения
				(оборудование, приборы,
				аппаратура) помещений
				поставщика социальных услуг.
				Оценка результатов
				предоставления социальной услуги:
				1) полнота предоставления
				социальной услуги;
				2) своевременность предоставления
				социальной услуги;
				3) эффективность предоставления
				социальной услуги
4.	Выполнение	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Проведение процедур,
	процедур, связанных			предоставления социальной услуги: связанных с сохранением
	с сохранением	_		1) удовлетворенность социальными здоровья получателей
	здоровья получателей		определенного	услугами получателей социальных социальных услуг, должно
	' ' = ' '	(измерение температуры,	=	услуг, отсутствие обоснованных осуществляться с
	(измерение		программой	жалоб, число положительных аккуратностью и
	`		предоставления	отзывов о работе поставщика осторожностью без
	артериального		социальных услуг, и на	
	давления, контроль за		основании договора.	2) открытость документов, в вреда получателям
	давления, коптроль за	врачом, и др.),	основании договора.	импентов, в вреда получателям

и Социальная приемом лекарств и услуга соответствии которыми социальных услуг. выявление C отслеживание изменений предоставляется услуг 2. др.) в поставщик социальных Обеспечение получателя соответствии состояния с предоставляет социальную услугу; доступности получателей предоставления по назначениями врача, в 3) социальной услуги численность виду и объеме медицинских социальных услуг, охваченных социальной услуги, в том внешнему самочувствию получателя рекомендаций, включая: | данной социальной услугой у числе для инвалидов и социальной услуги; измерение поставщика социальных услуг; других лиц C vчетом штата ограничений осуществление температуры укомплектованность тела, (4) ИХ контрольных замеров артериального давления, поставщика социальных услуг жизнедеятельности сердечных специалистами, участвующими в (температуры, частоты артериального давления) сокращений при предоставлении социальной с занесением результатов ухудшении состояния услуги, и их квалификация; соответствующий здоровья и выполнение 5) наличие специального сестринских технического документ; других оснащения - объяснение результатов манипуляций (плановая (оборудование, приборы, измерений и симптомов, регистрация жизненно аппаратура) помещений указывающих на важных показателей) поставщика социальных услуг; возможные заболевания: не реже 1 раза в неделю; 6) наличие состояние за - выполнение врачебных информации о порядке и правилах контроль (выдача предоставления социальной услуги. соблюдением назначений предписаний врача, лекарств, закапывание Оценка результатов постановка предоставления социальной услуги: связанных со временем капель, приема, частотой приема, банок, горчичников, 1) предоставления полнота инъекций: социальной услуги; способом приема и компрессов, подкожных, 2) своевременность предоставления сроком годности лекарств социальной услуги; внутримышечных, внутривенных, 3) эффективность предоставления обработка и перевязка социальной услуги раневых поверхностей и т.д.) - не реже 1 раза в сутки; - контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя

			социальных услуг,	
			принимающего	
			лекарственные средства	
			самостоятельно -	
			ежедневно;	
			- выполнение	
			очистительных клизм,	
			оказание помощи в	
			пользовании катетерами	
			и прочими	
			медицинскими	
			изделиями - не реже 1	
			раза в сутки;	
			- забор материалов для	
			проведения	
			лабораторных	
			исследований, доставка	
			их в лабораторию,	
			получение результата) -	
			не реже 1 раза в год	
5.	Систематическое	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Систематическое
	наблюдение за	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной услуги: наблюдение за
	получателями	- проведение	течение срока,	1) удовлетворенность социальными получателями социальных
	социальных услуг для	систематических	определенного	услугами получателей социальных услуг для выявления
	выявления	наблюдений за	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных отклонений в состоянии их
	отклонений в	состоянием здоровья	программой	жалоб, число положительных здоровья
	состоянии их	получателя социальной	предоставления	отзывов о работе поставщика должно осуществляться с
	здоровья	услуги;	социальных услуг, и на	
		- направление получателя	основании договора,	2) открытость документов, в осторожностью без
		1	включая:	соответствии с которыми причинения какого-либо
		врачу (врачу- терапевту,		
		узким специалистам);		предоставляет социальную услугу; социальных услуг
		- помещение получателя		3) численность получателей 2. Обеспечение
		социальной услуги в	профилактического	социальных услуг, охваченных доступности
		изолятор	осмотра с привлечением	данной социальной услугой у предоставления

		(госпитализация) в случае	врачей- спениалистов -	поставщика социальных услуг;	социальной услуги, в том
					числе для инвалидов и
				1 '	других лиц с учетом
				специалистами, участвующими в	= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =
		_	медицинского осмотра		жизнедеятельности
			_	услуги, и их квалификация;	
		программы (плана, карты)	=		
		реабилитации получателя			
		-	не реже 1 раза в год;	(оборудование, приборы,	
		- подготовка результатов		аппаратура) помещений	
			-	поставщика социальных услуг;	
		ознакомления врачом	· · · •		
		(врачом-терапевтом,	состояниях, вызов	информации о порядке и правилах	
			скорой помощи при	предоставления социальной услуги.	
		- обращение в	наступлении	Оценка результатов	
		медицинские организации	обстоятельств;	предоставления социальной услуги:	
		и содействие в получении	- выполнение врачебных	1) полнота предоставления	
		медицинской помощи в	назначений - в	социальной услуги;	
		объеме базовой	соответствии с	2) своевременность предоставления	
		программы обязательного	назначениями врача	социальной услуги;	
		медицинского		3) эффективность предоставления	
		страхования граждан		социальной услуги	
		Российской Федерации			
6.	1				1. Проведение занятий,
	обучающих			предоставления социальной услуги:	
	здоровому образу			1) удовлетворенность социальными	
	жизни		определенного	услугами получателей социальных	
			индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
		формирование здорового		жалоб, число положительных	,
		- 1	предоставления	отзывов о работе поставщика	
		_	социальных услуг, и на		правильном понимании и
		услуг, в том числе по	· · · · -	2) открытость документов, в	-
		тематике:		_	ними конкретных проблем,
			-		связанных с сохранением
		здорового образа жизни;	соответствии с планом	предоставляет социальную услугу;	здоровья.

		- предупреждение и	мероприятий	3) численность получателей	2. Обеспечение
		профилактику	поставщика социальных		доступности
		заболеваний;			
				данной социальной услугой у	=
		- предупреждение		поставщика социальных услуг;	социальной услуги, в том
		появления вредных		4) доступность предоставления	
		привычек и избавления от		социальной услуги с учетом	
		них;		ограничений жизнедеятельности	
		- санитарно-		получателей социальных услуг;	жизнедеятельности
		просветительской работу		5) укомплектованность штата	
		для решения вопросов		поставщика социальных услуг	
		возрастной адаптации.		специалистами, участвующими в	
				предоставлении социальной	
				услуги, и их квалификация;	
				6) наличие специального и	
				технического оснащения	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и правилах	
				предоставления социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
7.	Прородонию эзистий	Солион над	Солион под	социальной услуги	1. Прородолико замежити чо
/•	Проведение занятий				1. Проведение занятий по
	1	включает в себя:		предоставления социальной услуги:	
	физической культуре		_	1) удовлетворенность социальными	
		адаптации, в том числе		услугами получателей социальных	
		реабилитации,	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
		соблюдения санитарии,	программой	жалоб, число положительных	осторожностью без

гигиенического просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; организацию проведение индивидуальных групповых занятий адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; консультирование

рекомендации по гигиене

питания, профилактике и

избавлению от вредных

привычек

предоставления социальных услуг, и на социальных услуг; основании договора. Социальная предоставляется и соответствии назначениями врача, в 3) и объеме по рекомендаций.

- работе ОТЗЫВОВ 2) открытость документов,
- услуга соответствии C в поставщик социальных с предоставляет социальную услугу;
- численность медицинских социальных услуг, охваченных комплекса данной социальной услугой у упражнений в целях его поставщика социальных услуг;
 - доступность предоставления выполнения социальной ограничений жизнедеятельности 2. получателей социальных услуг;
 - **УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ** поставщика социальных специалистами, участвующими в предоставлении услуги, и их квалификация;
 - наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
 - наличие И состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - предоставления полнота социальной услуги;
 - 2) своевременность предоставления социальной услуги;
 - 3) эффективность предоставления социальной услуги

- поставщика причинения какого- либо получателям вреда в социальных услуг;
- которыми 2) обеспечивать овладение услуг получателями социальных услуг доступного получателей безопасного для здоровья физических систематического для услуги с учетом укрепления их здоровья.
 - Обеспечение доступности штата предоставления услуг социальной услуги, в том числе для инвалидов и социальной других лиц C учетом ограничений и жизнедеятельности

	TZ		0	п	1 36
8.	Консультирование по			Показатели качества	± ±
	социально-	включает в себя:		предоставления социальной услуги:	_
	медицинским	- изучение медицинской	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	
	вопросам	документации;	определенного	услугами получателей социальных	
	(поддержания и	_	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	медицинским вопросам
	сохранения здоровья	медицинских процедур,	программой	жалоб, число положительных	должны обеспечивать
	получателей	оздоровительных услуг;	предоставления	отзывов о работе поставщика	оказание
	социальных услуг,	- разъяснение и	социальных услуг, и на	социальных услуг;	квалифицированной
	проведения	рекомендации	основании договора.	2) открытость документов, в	помощи получателям
	оздоровительных	получателю социальных	Социальная услуга	соответствии с которыми	социальных услуг в
	мероприятий,	услуг по вопросам	предоставляется в	поставщик социальных услуг	правильном понимании и
	наблюдения за	поддержания и	соответствии с планом	предоставляет социальную услугу;	решении стоящих перед
	получателями	сохранения здоровья,	(графиком) мероприятий	3) численность получателей	ними конкретных проблем,
	социальных услуг для	проведения	организации	социальных услуг, охваченных	связанных с сохранением
	выявления	оздоровительных	социального	данной социальной услугой у	
	отклонений в	мероприятий;	обслуживания,	поставщика социальных услуг;	2. Обеспечение
	состоянии их	- наблюдение за	утвержденным	4) укомплектованность штата	доступности
	здоровья)	получателями	поставщиком	поставщика социальных услуг	предоставления
		социальных услуг для	социальной услуги, не	специалистами, участвующими в	социальной услуги, в том
		выявления отклонений в	= =		числе для инвалидов и
		состоянии их здоровья;	-	услуги, и их квалификация;	других лиц с учетом
		- разработка для			ограничений их
		получателя социальных		информации о порядке и правилах	жизнедеятельности
		услуг рекомендаций по		предоставления социальной услуги.	
		решению стоящих перед		Оценка результатов	
		ним социально-		предоставления социальной услуги:	
		медицинских проблем		1) полнота предоставления	
		· · · · · · ·		социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
9.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
		включает в себя:		предоставления социальной услуги:	_ · · ·
	социальной		=	1) удовлетворенность социальными	
	1		- <u>F</u> ,	1 7 7 1 1	

услугами получателей социальных порядке. экспертизы очередного определенного освидетельствования; индивидуальной услуг, отсутствие обоснованных 2. Обеспечение порядка программой жалоб, разъяснение число положительных доступности работе поставщика предоставления прохождения предоставления медико-ОТЗЫВОВ 0 социальной экспертизы; социальных услуг, и на социальных услуг; социальной услуги, в том необходимых основании договора сбор в 2) открытость документов, в числе для инвалидов и документов, в том числе зависимости от соответствии которыми других лиц C C vчетом к способности получателя поставщик услуг ограничений запись на прием социальных ИХ специалистам социальных VСЛVГ к предоставляет социальную услугу; жизнедеятельности государственных самообслуживанию и (3) получателей численность лечебнопотребности в социальных услуг ИЗ числа профилактических социальном нуждающихся, охваченных данной медицинских организаций социальной услугой у поставщика сопровождении для сдачи анализов, сбора социальных услуг; документов, посещения укомплектованность штата врачей, поставщика получения социальных услуг направления на медикоспециалистами, участвующими в социальную предоставлении экспертизу социальной услуги, и их квалификация; (при отсутствии несовершеннолетнего наличие И состояние родителей/законных информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. представителей); сопровождение Оценка результатов предоставления социальной услуги: медицинскую организацию И (или) 1) полнота предоставления бюро медико- социальной социальной услуги; экспертизы 2) своевременность предоставления для социальной услуги; проведения медико-3) эффективность предоставления социальной экспертизы. Социальная социальной услуги услуга предоставляется в случае необходимости ПО обращению получателя социальных УСЛУГ ПО показаниям

LO.	Содействие	в Социальная услуга Соци		Показатели качества	± ··
	госпитализации		-	предоставления социальной услуги:	
	нуждающихся	в - вызов дежурного врача тече	ние срока,	1) удовлетворенность социальными	
	медицинские		еделенного	услугами получателей социальных	
	организации	медицинской помощи или инди		услуг, отсутствие обоснованных	
		бригады скорой прог		жалоб, число положительных	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		отзывов о работе поставщика	доступности
		- помощь в сборе вещей соци	альных услуг, и на		предоставления
		перед госпитализацией; осно	вании договора.	2) открытость документов, в	социальной услуги, в том
		- сопровождение в Соци	иальная услуга	соответствии с которыми	числе для инвалидов и
		стационарные и (или) пред	цоставляется в	поставщик социальных услуг	других лиц с учетом
		лечебно- случ	ае необходимости	предоставляет социальную услугу;	ограничений их
		профилактические по	медицинским	3) численность получателей	жизнедеятельности
		медицинские организации пока	мкинвы	социальных услуг из числа	
		в экстренных случаях;		нуждающихся, охваченных данной	
		- взаимодействие с		социальной услугой у поставщика	
		медицинскими		социальных услуг;	
		работниками по вопросам		4) укомплектованность штата	
		лечения, обеспечения		поставщика социальных услуг	
		лекарственными		специалистами, участвующими в	
		средствами;		предоставлении социальной	
		- запись к врачам-		услуги, и их квалификация;	
		специалистам для		5) наличие и состояние	
		оказания медицинской		информации о порядке и правилах	
		помощи, в том		предоставления социальной услуги.	
		числе в целях		Оценка результатов	
		прохождения		предоставления социальной услуги:	
		диспансеризации.		1) полнота предоставления	
		При плановой		социальной услуги;	
		госпитализации		2) своевременность предоставления	
		социальная услуга		социальной услуги;	
		включает в себя запись на		3) эффективность предоставления	
		госпитализацию, сбор		социальной услуги	
		необходимых			
		документов, организацию			

		обеспечения транспортом и сопровождающим			
		лицом			
11.	Содействие в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной П	Іредоставление
	обеспечении по	включает в себя:	предоставляется в	услуги: с	оциальной услуги должно
	заключению врачей	- содействие в получении	течение срока,	1) удовлетворенность социальными о	беспечиваться
	лекарственными	выписки льготных	определенного	услугами получателей социальных с	воевременно
	препаратами для	рецептов;	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
	медицинского	- содействие в	программой	жалоб, число положительных	
	применения,	приобретении	предоставления	отзывов о работе поставщика	
	медицинскими	лекарственных	социальных услуг, и на	социальных услуг;	
	изделиями и	препаратов и изделий	основании договора.	2) открытость документов, в	
	техническими	медицинского назначения	Социальная услуга	соответствии с которыми	
	средствами ухода и	и их доставка;	предоставляется в	поставщик социальных услуг	
	реабилитации	- разъяснения способа		предоставляет социальную услугу;	
		применения и дозы	рекомендаций	3) численность получателей	
		доставленных лекарств в		социальных услуг из числа	
		строгом соответствии с		нуждающихся в социальной услуге,	
		назначением лечащего		охваченных данной социальной	
		врача, контроль за		услугой у поставщика социальных	
		приемом лекарственных		услуг;	
		препаратов;		4) доступность предоставления	
		- содействие в		социальной услуги с учетом	
		изготовлении изделий		ограничений жизнедеятельности	
		медицинского назначения		получателей социальных услуг;	
		по индивидуальному		5) укомплектованность штата	
		заказу.		поставщика социальных услуг	
		Социальная услуга		специалистами, участвующими в	
		предоставляется в случае		предоставлении социальной	
		необходимости по		услуги, и их квалификация.	
		медицинским показаниям.		Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	

				COLUMN THE HOLD AND TAKEN	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
1.5				социальной услуги	
12.	Содействие в			Показатели качества социальной	_
	получении	включает в себя:			социальной услуги должно
	стоматологической	- запись на прием к	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	
	помощи	специалисту;	определенного	услугами получателей социальных	своевременно
		- сопровождение	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
		получателя социальных	программой	жалоб, число положительных	
		услуг к специалисту	предоставления	отзывов о работе поставщика	
			социальных услуг, и на	социальных услуг;	
			основании договора.	2) открытость документов, в	
			Социальная услуга	соответствии с которыми	
			предоставляется в	поставщик социальных услуг	
			случае необходимости в	предоставляет социальную услугу;	
			объеме медицинских		
			рекомендаций	социальных услуг из числа	
				нуждающихся в социальной услуге,	
				охваченных данной социальной	
				услугой у поставщика социальных	
				услуг;	
				4) доступность предоставления	
				социальной услуги с учетом	
				ограничений жизнедеятельности	
				получателей социальных услуг;	
				5) укомплектованность штата	
				поставщика социальных услуг	
				специалистами, участвующими в	
				l	
				предоставлении социальной	
				услуги, и их квалификация.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	

				COTHIS III NON ACHARIA.
				социальной услуги;
				3) эффективность предоставления
12	C v			социальной услуги
13.				Показатели качества социальной Предоставление
	получении	включает в себя:		услуги: социальной услуги должно
	зубопротезной	и - содействие в	течение срока,	1) удовлетворенность социальными обеспечиваться
	протезно-	оформлении	определенного	услугами получателей социальных своевременно в плановом
	ортопедической	необходимых	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных порядке
	помощи	документов;	программой	жалоб, число положительных
		- запись на прием к	предоставления	отзывов о работе поставщика
		специалисту;	социальных услуг, и на	социальных услуг;
		- сопровождение	основании договора.	2) открытость документов, в
		получателя социальных	Социальная услуга	соответствии с которыми
		услуг в медицинскую	предоставляется в	поставщик социальных услуг
		организацию, протезно-	случае необходимости в	предоставляет социальную услугу;
		ортопедическое	объеме медицинских	
		предприятие и обратно;	рекомендаций	социальных услуг из числа
		- помощь в заказе	1	нуждающихся в социальной услуге,
		протезно-		охваченных данной социальной
		ортопедического изделия,		услугой у поставщика социальных
		технического средства		услуг;
		реабилитации и контроль		4) доступность предоставления
		за его доставкой либо их		социальной услуги с учетом
		доставка		ограничений жизнедеятельности
		Доставла		получателей социальных услуг;
				5) укомплектованность штата
				поставщика социальных услуг
				специалистами, участвующими в
				предоставлении социальной
				услуги, и их квалификация.
				предоставления социальной услуги:
				1) полнота предоставления
				социальной услуги;
				2) своевременность предоставления

	социальной услуги; 3) эффективность предоставления	
	социальной услуги	
	Предоставление социальной услуги	
	должно обеспечиваться	
	своевременно в плановом порядке	

Социально-психологические услуги

No	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Социально-	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Социально-
	психологическое	включает в себя:	предоставляется в	услуги:	психологическое
	консультирование, в	- выявление проблем;	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	консультирование должно
	том числе по	- определение объема и	определенного	услугами получателей социальных	обеспечить оказание
	вопросам	видов предполагаемой	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	получателям социальных
	внутрисемейных	помощи в условиях	программой		услуг квалифицированной
	отношений	организации социального	предоставления	отзывов о работе поставщика	помощи по налаживанию
		обслуживания,	социальных услуг, и на		межличностных
		направления на иную	· · ·	2) открытость документов, в	отношений, в том числе
		помощь, не входящую в	Социальная услуга	соответствии с которыми	1 1 2 1 1
		компетенцию	предоставляется	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	преодоления семейных
			_	предоставляет социальную услугу;	-
		обслуживания;	необходимости, включая	·	2. Обеспечение
		- социально-	*	, ,	доступности
		· ·		нуждающихся в социальной услуге,	_
		получателю социальных		охваченных данной социальной	
		услуг в раскрытии и	-	услугой у поставщика социальных	
		мобилизации внутренних	'		других лиц с учетом
			обслуживания в целях	·	
		1 1	<u> </u>	социальной услуги с учетом	
		социально-	определения объема и	ограничений жизнедеятельности	

видов психологической получателей социальных услуг; психологических проблем; укомплектованность помощи штата поставщика выявление социальных услуг психологических специалистами, участвующими в проблем, стоящих перед предоставлении социальной получателем социальных услуги, и их квалификация; услуг (внутрисемейные, наличие И состояние родительские, информации о порядке и правилах детскопредоставления социальной услуги. межличностные, Оценка результатов супружеские, иные предоставления социальной услуги: отношения; эмоциональные полнота предоставления особенности социальной услуги; личности, особенности развития и 2) своевременность предоставления социальной услуги; поведения получателя социальной 3) эффективность предоставления услуги иные проблемы); социальной услуги - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы И уровня мотивации K ИХ преодолению; разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических

		проблем;			
		- заполнение			
		индивидуальной			
		программы (плана, карты)			
		реабилитации получателя			
		социальной услуги			
2.	Психологическая		Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Оказание
	помощь и поддержка	включает в себя:		услуги:	психологической помощи
	, , , , , , , ,	- установление личного	_	1) удовлетворенность социальными	, 1
		контакта;	определенного	услугами получателей социальных	
		- определение проблем и		услуг, отсутствие обоснованных	
		уровня мотивации к их		жалоб, число положительных	
		преодолению;	предоставления	отзывов о работе поставщика	
		- снятие в ходе беседы			возникшие социально-
		психологического	основании договора.	2) открытость документов, в	
		дискомфорта;	Социальная услуга		проблемы.
				поставщик социальных услуг	
		самостоятельности и	личному обращению		доступности
		мотивации;	получателя социальных	3) численность получателей	предоставления
		- оценку положительных	услуг не реже 1 раза в	социальных услуг из числа	социальной услуги, в том
		результатов	месяц	нуждающихся в социальной услуге,	числе для инвалидов и
		самостоятельной работы;		охваченных данной социальной	других лиц с учетом
		- мотивацию к		услугой у поставщика социальных	ограничений их
		активности,		услуг;	жизнедеятельности
		психологическую		4) доступность предоставления	
		поддержку жизненного		социальной услуги с учетом	
		тонуса получателя		ограничений жизнедеятельности	
		социальных услуг.		получателей социальных услуг;	
		Социальная услуга может		5) укомплектованность штата	
		предоставляться		поставщика социальных услуг	
		получателю социальных		специалистами, участвующими в	
		услуг индивидуально и		предоставлении социальной	
		(или) в группе		услуги, и их квалификация;	
		получателей социальных		6) наличие специального и	
		услуг		технического оснащения	

				(oponymonarmo	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и правилах	
				предоставления социальной услуги;	
				8) повышение качества и	
				эффективности оказания	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Социально-
	психологический	включает в себя:	предоставляется в	услуги:	психологический патронаж
	патронаж	- наблюдение за	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	должен обеспечивать
		получателем социальных	определенного	услугами получателей социальных	своевременное выявление
		услуг для своевременного	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	ситуаций психического
		выявления ситуации	программой		дискомфорта, личностного
			предоставления		(внутриличностного) или
		дискомфорта или	социальных услуг, и на		межличностного
			основании договора.	2) открытость документов, в	конфликта и других
			_	соответствии с которыми	_
			предоставляется	_	условия
		_	получателям		жизнедеятельности
			социальных услуг 1 раз	-	
		= =	в неделю	,	услуг, в целях оказания им
		необходимости	• •	нуждающихся в социальной услуге,	
		психологической помощи		охваченных данной социальной	
		и поддержки		услугой у поставщика социальных	
		, , , ,		услуг;	доступности
	1			, v ,	

4) доступность предоставления предоставления
социальной услуги с учетом социальной услуги, в том
ограничений жизнедеятельности числе для инвалидов и
получателей социальных услуг; других лиц с учетом
5) укомплектованность штата ограничений их
поставщика социальных услуг жизнедеятельности
специалистами, участвующими в
предоставлении социальной
услуги, и их квалификация;
6) наличие и состояние
информации о порядке и правилах
предоставления социальной услуги.
Оценка результатов
предоставления социальной услуги:
1) полнота предоставления
социальной услуги;
2) своевременность предоставления
социальной услуги;
3) эффективность предоставления
социальной услуги

Социально-педагогические услуги

No	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги
				социальной услуги
1	Социально-	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной 1. Осуществление
	педагогическая	включает в себя:	предоставляется в	услуги: социально- педагогической
	коррекция, включая	- выявление проблем и их	течение срока,	1) удовлетворенность социальными коррекции должно
	диагностику и	причин;	определенного	услугами получателей социальных обеспечивать оказание
	консультирование	- определение	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных квалифицированной и
		направлений	программой	жалоб, число положительных эффективной
		педагогической	предоставления	отзывов о работе поставщика педагогической помощи.
		коррекции (коррекция	социальных услуг, и на	социальных услуг; 2. Обеспечение
		интересов и склонностей,	основании договора.	2) открытость документов, в доступности

внутрисемейных отношений, ситуации формирование готовности социальных к обучению; развитие социально приемлемых проведение навыков и умений); - выбор коррекционных мероприятий, методик, форм и методов направленных работы с получателем восстановление социальных услуг; организационных моментов количество коррекционных занятий, социальной услуги - не услуги, и их квалификация; количество каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; коррекционных занятий в не реже 2 раз в год; соответствии с графиком; - определение сроков и проведение форм контрольных наблюдений мероприятий по итогам реализации (экскурсии, коррекционной программы; осуществление художественной

самооценки,

Социальная предоставляется социальной установлении развития; потребности получателя 3) VСЛVГ данной услуге: коррекционных выявленных определение отклонений, нарушений, утраченных (общее эмоционального состояния занятий по реже 2 раз в год; социальнопедагогическое консультирование - не Оценка реже 2 раз в год; социальнопедагогическая диагностика проведение обследование личности организация проведения анимационных посещения театров, выставок, концерты

услуга соответствии C при поставщик социальных предоставляет социальную услугу; численность

- в социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;
- доступность предоставления социальной услуги на с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- 5) укомплектованность штата функций, поставщика социальных **УСЛУГ** специалистами, участвующими в получателя предоставлении социальной
 - наличие состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. результатов предоставления социальной услуги:
 - предоставления полнота социальной услуги;
 - и 2) своевременность предоставления социальной услуги;
 - 3) эффективность предоставления и социальной услуги

которыми предоставления услуг социальной услуги, в том числе для инвалидов и получателей других лиц C vчетом ограничений жизнедеятельности

взаимодействия при самодеятельности, проведении праздники, юбилеи и коррекционной работы с другие культурные другими специалистами, мероприятия) - не менее занятыми в процессе 1 мероприятия в месяц; реабилитации получателя организация социальной услуги проведение клубной и (каждое взаимодействие кружковой работы - не за реже 2 раз в неделю, засчитывается единицу занятие не менее 30 мин. отдельную услуги); - помощь в определении целей И стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социальнопедагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;

- разъяснение получателю	
социальной услуги сути	
проблем и определение	
возможных путей их	
решения;	
- разработка для	
получателя социальной	
услуги рекомендаций по	
решению стоящих перед	
ним социально-	
педагогических проблем;	
- изучение личного дела	
получателя социальной	
услуги и рекомендаций	
специалистов;	
- личное знакомство и	
установление контакта с	
получателем социальной	
услуги;	
- определение	
направлений социально-	
педагогической	
диагностики (диагностика	
интересов и склонностей,	
самооценки, социальной	
дезадаптации, развития	
социальных навыков и	
умений, социальной	
ситуации развития и т.д.);	
- выбор диагностических	
методик и подбор	
диагностического	
инструментария;	
- проведение социально-	
педагогической	

диагностики;	
- обработка результа	тов
диагностики;	
- разработка направле	ний
педагогической	
	vae
необходимости	
	ими
получателя социаль	
услуги);	
	NVOR
	OKOB
проведения повтор	нои
диагностики;	
- заполне	НИЕ
индивидуальной	
программы (плана, кар	ты)
реабилитации получат	геля
социальной услуги	

Социально-трудовые услуги

N₂	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги
				социальной услуги
1.	Проведение	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества 1. Проведение
	мероприятий по	включает в себя:	предоставляется в	предоставления социальной услуги: мероприятий должно
	использованию	- изучение личного дела	течение срока,	1) удовлетворенность социальными обеспечивать их
	остаточных трудовых	получателя социальной	определенного	услугами получателей социальных достаточность и
	возможностей и	услуги, результатов	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных своевременность.
	обучению доступным	диагностики и	программой	жалоб, число положительных 2. Обеспечение
	профессиональным	рекомендаций	предоставления	отзывов о работе поставщика доступности
	навыкам	специалистов;	социальных услуг, и на	социальных услуг; предоставления
		- определение	основании договора.	2) обеспечение открытости социальной услуги, в том
		реабилитационного	Социальная услуга	документов, в соответствии с числе для инвалидов и
		потенциала получателя	предоставляется при	которыми поставщик социальных других лиц с учетом

социальной услуг осуществляет деятельность в ограничений услуги по установлении ИХ специалистов потребности получателя сфере стационарного социального жизнедеятельности записям службы **УСЛУГ** в обслуживания; медико- социальных социальной экспертизы и данной в 3) услуге получателей численность психологозависимости охваченных медикоот социальных услуг, педагогической индивидуальных социальными услугами у данного возможностей поставщика социальных услуг; комиссии; - выбор форм и методов получателя социальных 4) условий доступность работы с получателем услуг с поставщиков различным размещения социальной услуги; уровнем остаточной социальных услуг (в том числе разработка трудоспособности, для доступность предоставления инвалидов при социального обслуживания практических рекомендаций инвалидов и других лиц с учетом для наличии педагогов, воспитателей, соответствующих ограничений ИХ в жизнедеятельности); других специалистов по рекомендаций социально- индивидуальной вопросам укомплектованность штата реабилитации программе трудовой поставщика социальных услуг ограниченными реабилитации инвалида специалистами и их квалификация. - не более 4 часов в день Оценка возможностями здоровья; результатов кроме предоставления социальной услуги: - определение ежедневно, сроков, форм условий выходных дней предоставления полнота социальной услуги; трудовой социальнореабилитации получателя 2) своевременность предоставления социальной услуги; социальной услуги; 3) эффективность предоставления - проведение социальнотрудовой реабилитации социальной услуги организаций базе социального обслуживания (в лечебнотрудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психологомедико- педагогического сопровождения

		получателя социальной		
		услуги в процессе		
		социально- трудовой		
		реабилитации;		
		- проведение		
		мониторинга результатов		
		социально- трудовой		
		реабилитации получателя		
		социальной услуги		
2.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной 1. Предоставление услуги
	трудоустройстве	включает в себя:	предоставляется в	услуги: должно обеспечивать
		- определение в беседе с		1) удовлетворенность социальными потребность получателя
		получателем социальных		услугами получателей социальных социальной услуги в
		услуг/законными	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных трудоустройстве в
		представителями	программой	жалоб, число положительных соответствии с его
		профессиональных	предоставления	отзывов о работе поставщика способностями.
		навыков, квалификации,		
		предпочтительных видов		2) открытость документов, в доступности
		трудовой деятельности;	Социальная услуга	
		_		поставщик социальных услуг социальной услуги, в том
		возможностях	установлении	предоставляет социальную услугу; числе для инвалидов и
		трудоустройства;	потребности получателя	
				социальных услуг, охваченных ограничений их
			_ = =	данной социальной услугой у жизнедеятельности
		населения;		поставщика социальных услуг;
		- содействие в постановке		4) доступность предоставления
			индивидуальных	социальной услуги с учетом
		= =	возможностей	
		занятости;		
				получателей социальных услуг;
		вопросов подготовки и		5) укомплектованность штата
				поставщика социальных услуг
			трудоспособности	специалистами, участвующими в
		зависимости от		предоставлении социальной
		индивидуальных		услуги, и их квалификация;
		возможностей получателя		6) наличие специального и

		социальных услуг;		технического оснащения	
		- представление		(оборудование, приборы,	
		интересов получателя		аппаратура) помещений	
		социальных услуг по его		поставщика социальных услуг;	
		желанию		7) наличие и состояние	
				информации о порядке и правилах	
				предоставления социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
3.	Организация помощи	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Предоставление услуги
		включает в себя:		услуги:	должно осуществляться в
	_	- определение интересов	• · · ·	1) удовлетворенность социальными	j
	квалификации	и склонностей получателя		услугами получателей социальных	
	инвалидами (детьми-		индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	
	инвалидами) в	целью профессиональной	программой	жалоб, число положительных	умственными
		ориентации;	предоставления	отзывов о работе поставщика	способностями инвалидов.
	способностями	- оказание помощи в	социальных услуг, и на	социальных услуг;	2. Условия, созданные
		выборе образовательной	основании договора.	2) открытость документов, в	поставщиком социальных
		организации;	Социальная услуга	соответствии с которыми	
		- содействие в подготовке	предоставляется при	поставщик социальных услуг	образования должны
		пакета документов,	установлении	предоставляет социальную услугу;	способствовать успешному
		необходимого для	потребности получателя	3) численность получателей	и результативному
		зачисления в		социальных услуг, охваченных	=
		образовательное	данной услуге. Сроки	данной социальной услугой у	воспитательной работы и
		учреждение;	предоставления услуги	поставщика социальных услуг;	обучению.
		- обращение в	устанавливаются	4) доступность предоставления	3. Обеспечение
		образовательное	индивидуально	социальной услуги с учетом	-
		учреждение;		ограничений жизнедеятельности	
		- оказание помощи в		получателей социальных услуг;	социальной услуги, в том

		выполнении домашнего		5) укомплектованность штата	числе для инвалидов и
		задания;		, ,	других лиц с учетом
		- заполнение		специалистами, участвующими в	
		индивидуальной			жизнедеятельности
		программы (плана)		услуги, и их квалификация;	жизпедеятсявности
		реабилитации		6) наличие специального и	
		рсиониниции		технического оснащения	
				1	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
				*	
				информации о порядке и правилах	
				предоставления социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
4	T7	6		п ~	1. П
4.	Консультирование по			Показатели качества социальной	
	вопросам		-	услуги:	должно осуществляться в
	самообеспечения	-		1) удовлетворенность социальными	
		проведение консультаций	-	услугами получателей социальных	
		по вопросам улучшения	=	услуг, отсутствие обоснованных	
		материального	программой	жалоб, число положительных	
		положения.	предоставления	отзывов о работе поставщика	
			социальных услуг, и на		2. Обеспечение
		• ' '	основании договора.	, ,	доступности
			_	_	предоставления
		индивидуальных	= ''		социальной услуги, в том
		возможностей получателя	5	предоставляет социальную услугу;	числе для инвалидов и
		социальных услуг.	потребности получателя	3) численность получателей	других лиц с учетом

социальных услуг в социальных услуг, охваченных отраничений данной услугой у данной социальной услугой у жизнедеятельности пототринении в поставщика социального обслуживания, далее 2 раза в год получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
поступлении в организацию 4) доступность предоставления социального ибслуживания, далее 2 раза в год получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления				ИХ
организацию социального предоставления социального обслуживания, ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной слуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления		данной услуге 1 раз при	данной социальной услугой у жизнедеятельности	
социального социальной услуги с учетом обслуживания, ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления		поступлении в	поставщика социальных услуг;	
социального социальной услуги с учетом обслуживания, ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления		организацию	4) доступность предоставления	
обслуживания, ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления				
далее 2 раза в год получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность предоставления		обслуживания,		
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления		_		
поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления			, ,	
предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления				
1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления			Оценка результатов	
социальной услуги; 2) своевременность предоставления			предоставления социальной услуги:	
2) своевременность предоставления			1) полнота предоставления	
2) своевременность предоставления			социальной услуги;	
3) эффективность предоставления				
социальной услуги				

Социально-правовые услуги

No	Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
п/п	услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Оказание помощи в	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Предоставление
	оформлении и	включает в себя:	предоставляется в	услуги:	социальной услуги должно
	восстановлении	- оказание содействия	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	обеспечивать оказание
	документов	получателю социальных	определенного	услугами получателей социальных	квалифицированной и
	получателей	услуг, законным	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	эффективной правовой
	социальных услуг	представителям в	программой	жалоб, число положительных	помощи.

		U		
			предоставления	отзывов о работе поставщика 2. Обеспечение
			социальных услуг, и на	
		_	основании договора.	2) открытость документов, в предоставления
				соответствии с которыми социальной услуги, в том
		индивидуальном объеме в	предоставляется при	поставщик социальных услуг числе для инвалидов и
		зависимости от	установлении	предоставляет социальную услугу; других лиц с учетом
		способности к	потребности получателя	3) численность получателей ограничений их
		самообслуживанию;	социальных услуг в	социальных услуг, охваченных жизнедеятельности
		- разработку и	данной услуге (по	данной социальной услугой у
		направление в	обращению получателя	поставщика социальных услуг;
		соответствующие	социальных услуг,	4) доступность предоставления
		инстанции указанных	родителей/законных	социальной услуги с учетом
		документов, обеспечение	представителей)	ограничений жизнедеятельности
		контроля за их		получателей социальных услуг;
		прохождением;		5) укомплектованность штата
		- разъяснение получателю		поставщика социальных услуг
		социальных услуг о		специалистами, участвующими в
		содержании необходимых		предоставлении социальной
		документов;		услуги, и их квалификация;
		- восстановление		6) наличие и состояние
		утраченных получателем		информации о порядке и правилах
		социальных услуг		предоставления социальной услуги.
		документов;		Оценка результатов
		- обращение в интересах		предоставления социальной услуги:
		получателя социальных		1) полнота предоставления
		услуг либо его		социальной услуги;
		сопровождения в		2) своевременность предоставления
		различные организации		социальной услуги
		по вопросу оформления и		
		восстановления		
		документов.		
2.	Оказание помощи в		Социальная услуга	Показатели качества социальной 1. Предоставление
	получении	включает в себя:	,	услуги: социальной услуги должно
	юридических услуг	- разъяснение получателю		1) удовлетворенность социальными обеспечивать оказание
		социальных	определенного	услугами получателей социальных квалифицированной и
	1	1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

услуг/законным представителям правового интересующих проблем, социальных услуг, и на социальных услуг; определение возможных путей ИХ разъяснение типов И содержания необходимых решения проблемы; предоставление информации организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально соответствии потребностью получателя социальных услуг. Для несовершеннолетних услуга включает: содействие приглашении юриста, нотариуса; - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией И социальными выплатами; получение *<u>VCТановленных</u>* законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых

индивидуальной программой содержания предоставления основании договора. решения, Социальная предоставляется документов, установлении для потребности получателя (3) услуг социальных данной услуге социальных услуг, родителей/законных представителей)

отсутствие обоснованных эффективной услуг, жалоб, число положительных помощи. о работе поставщика 2. ОТЗЫВОВ

- открытость документов, услуга соответствии C при поставщик социальных предоставляет социальную услугу;
- численность в социальных услуг, (по данной социальной услугой у об обращению получателя поставщика социальных услуг;
 - доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;
 - укомплектованность штата поставщика социальных **УСЛУГ** специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;
 - наличие И состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - предоставления полнота социальной услуги;
 - 2) своевременность предоставления социальной услуги

правовой

Обеспечение доступности в предоставления которыми социальной услуги, в том услуг числе для инвалидов и других лиц C vчетом получателей ограничений ИХ охваченных жизнедеятельности

		вопросов			
3.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной	1. Предоставление
	вопросам, связанным	включает в себя:	предоставляется в	услуги:	социальной услуги должно
	с защитой прав и	- разъяснение получателю	течение срока,	1) удовлетворенность социальными	обеспечивать оказание
	законных интересов	социальных	определенного	услугами получателей социальных	квалифицированной и
	получателей	услуг/законным	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	эффективной правовой
	социальных услуг в	представителям сути и	программой		помощи и индивидуальный
	сфере социального	правового содержания	предоставления	отзывов о работе поставщика	
	обслуживания, и по	интересующих вопросов;	социальных услуг, и на		2. Обеспечение
	вопросам	- определение возможных	_	2) открытость документов, в	доступности
	- 1	путей их решения, а	Социальная услуга	соответствии с которыми	предоставления
	социальной	также порядка	предоставляется при	поставщик социальных услуг	социальной услуги, в том
	поддержки	предоставления	установлении	предоставляет социальную услугу;	числе для инвалидов и
		социальных услуг	потребности получателя		других лиц с учетом
		поставщиками		социальных услуг, охваченных	-
				данной социальной услугой у	жизнедеятельности
		Нижегородской области;		поставщика социальных услуг;	
		<u>-</u>	социальных услуг,		
		вопросам, касающимся		социальной услуги с учетом	
		гражданского,	представителей).	ограничений жизнедеятельности	
		- -		получателей социальных услуг;	
		пенсионного, уголовного		5) укомплектованность штата	
		законодательства, а также	= =	поставщика социальных услуг	
			_	специалистами, участвующими в	
		законных интересов	_	предоставлении социальной	
		•	-	услуги, и их квалификация;	
		услуг;	социальной поддержки -		
		_		информации о порядке и правилах	
		_	организацию	предоставления социальной услуги.	
		информационно-	социального	Оценка результатов	
		методическими	обслуживания.	предоставления социальной услуги:	
		материалами по		1) полнота предоставления	
		указанным вопросам;		социальной услуги;	
		- оказание содействия в		2) своевременность предоставления	
		подборе специалистов и		социальной услуги	

организаций на	
представление интересов	
получателя социальных	
услуг в отношениях с	
любыми физическими и	
юридическими лицами,	
судебной защите	
нарушенного права	

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Объём социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка Условия предоставления
услуги	услуги	социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги
			социальной услуги
Обучение инвалидов	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества социальной 1. Предоставление
(детей- инвалидов)	включает в себя:	предоставляется в	услуги: социальной услуги должно
пользованию	- изучение личного дела	течение срока,	1) удовлетворенность социальными развить у инвалидов
техническими	получателя социальных	определенного	услугами получателей социальных (детей- инвалидов)
средствами	услуг, результатов	индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных практические навыки
реабилитации	диагностического	программой	жалоб, число положительных умения самостоятельно
	обследования и	предоставления	отзывов о работе поставщика пользоваться техническими
	рекомендаций	социальных услуг, и на	социальных услуг; средствами реабилитации.
	специалистов;	основании договора.	2) открытость документов, в 2. Обеспечение
	- определение	Социальная услуга	соответствии с которыми доступности
	_		поставщик социальных услуг предоставления
		установлении	предоставляет социальную услугу; социальной услуги, в том
	_		
			социальных услуг, охваченных других лиц с учетом
			данной социальной услугой у ограничений их
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		поставщика социальных услуг; жизнедеятельности
			социальной услуги с учетом
			ограничений жизнедеятельности
	=		получателей социальных услуг;
1	услуги Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию гехническими средствами	услуги услуги Обучение инвалидов (детей- инвалидов) включает в себя: пользованию - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медикосоциальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию	услуги услуги социальной услуги социальной услуги Обучение инвалидов детей- инвалидов включает в себя: пользованию получателя социальных услуг, результатов диагностического пределенного индивидуальной предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальных услуг по рекомендациям специалистов медикосоциальных услуг по рекомендациям специалистов медикосоциальных услуг в данной услуге (по обращению получателя годбор технических социальных услуг, и на основании договора.

		реабилитации;	мероприятий до	5) укомплектованность штата	
		- развитие практических		поставщика социальных услуг	
		навыков	навыками, но не менее 2	специалистами, участвующими в	
		самостоятельного	недель	предоставлении социальной	
		пользования		услуги, и их квалификация;	
		техническими средствами		6) наличие специального и	
		реабилитации.		технического оснащения	
		Проведение занятий в		(оборудование, приборы,	
		соответствии с графиком		аппаратура) помещений	
		и планом работы,		поставщика социальных услуг;	
		заполнение		7) наличие и состояние	
		индивидуальной		информации о порядке и правилах	
		программы (плана)		предоставления социальной услуги.	
		реабилитации получателя		Оценка результатов	
		социальных услуг,		предоставления социальной услуги:	
		учетно-отчетной		1) полнота предоставления	
		документации		социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
-				социальной услуги	
2.	Проведение			Показатели качества социальной	
	социально-	включает в себя:	_	услуги:	социальной услуги должно
	реабилитационных	- изучение медицинской		1) удовлетворенность социальными	
			определенного	услугами получателей социальных	
	социального		индивидуальной	услуг, отсутствие обоснованных	-
	обслуживания	индивидуальной	программой	,	восстановлению
		программы реабилитации,			личностного и социального
		назначений врачей; - выбор формы	социальных услуг, и на		статуса. 2. Обеспечение
			основании договора. Социальная услуга	'	доступности
		проведения реабилитационных		_	предоставления
		(адаптационных)	установлении		социальной услуги, в том
		мероприятий	потребности получателя	=	числе для инвалидов и
				социальных услуг, охваченных	
		(mignistiff) within	COLLINIDIDIA Y CITY I	coquantining yenyi, ondusenining	APJIIII O JACIOM

в данной услуге. данной социальной услугой у ограничений групповая) ИХ с Социальная соответствии услуга поставщика социальных услуг; жизнедеятельности доступность предоставления рекомендациями предоставляется в 4) с социальной услуги с учетом индивидуальной соответствии программы реабилитации/ индивидуальными ограничений жизнедеятельности абилитации получателей социальных услуг; инвалида программами (ребенка- инвалида); укомплектованность реабилитации и 5) штата организацию и предусматривает: поставщика социальных услуг проведение игротерапии, проведение специалистами, участвующими в формирование навыков активирующей терапии, предоставлении социальной общения, здорового проведение комплекса услуги, и их квалификация; образа жизни: реабилитационных наличие специального оценка мероприятий оснащения по технического (оборудование, приборы, результативности восстановлению и аппаратура) помещений проводимых личностного реабилитационных статуса поставщика социальных услуг; социального мероприятий получателя социальных 7) наличие И состояние услуг, в числе информации о порядке и правилах TOM мероприятий предоставления социальной услуги. социальной Оценка результатов или предоставления социальной услуги: реабилитации абилитации (социально- 1) предоставления полнота социальной услуги; средовая, социально-2) своевременность предоставления психологическая, социальной услуги; социокультурная, социально- бытовая), а 3) эффективность предоставления физкультурно- социальной услуги также оздоровительных мероприятий - не менее 1 раза в сутки; разработка индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, определение

			ODESTINASTINATION IN		
			организационных		
			моментов (общее		
			количество занятий, их		
			продолжительность);		
			организация доставки		
			получателей социальных		
			услуг к месту		
			проведения		
			реабилитационных		
			мероприятий (при		
			необходимости),		
			проведение		
			реабилитационных		
			мероприятий (лечебная		
			физкультура, массаж,		
			физиотерапия,		
			механотерапия,		
			кинезотерапия и др.) в		
			соответствии с		
			графиком и планом		
			работы - 1 курс в год (не		
			менее 14 дней)		
3.	Обучение навыкам	Социальная услуга	_	Показатели качества социальной	1 Обущения получателей
J.	самообслуживания,	включает в себя:		услуги:	социальных услуг навыкам
	-	- проведение занятий по		1) удовлетворенность социальными	
	общественных местах	_	определенного срока,	услугами получателей социальных	
	оощественных местах		индивидуальной		
		_	_		
		ориентации, в том числе в		жалоб, число положительных	
			предоставления	отзывов о работе поставщика	
			социальных услуг, и на		самостоятельной личности,
			основании договора.	'	культурной, вежливой,
		занятий, направленных на			предусмотрительной и
		_			благожелательной в
			установлении	предоставляет социальную услугу;	отношении к окружающим,
		общество;	потребности в данной	3) численность получателей	а также обучения

		- обучение навыкам	услуге.	социальных услуг, охваченных	внутренней дисциплине
		самообслуживания,	Проведение	данной социальной услугой у	личности, способной
		поведения в быту и	мероприятий - до	поставщика социальных услуг;	обслужить себя в бытовых
		обществе, самоконтролю,	момента овладения	4) доступность предоставления	условиях.
		персональной	навыками, но не менее 1	социальной услуги с учетом	2. Обеспечение
		сохранности и другим	месяца	ограничений жизнедеятельности	доступности
		формам		получателей социальных услуг;	предоставления
		жизнедеятельности;		5) укомплектованность штата	социальной услуги, в том
		- наглядное и		поставщика социальных услуг	числе для инвалидов и
		эффективное обучение		специалистами, участвующими в	других лиц с учетом
		основам домоводства,		предоставлении социальной	ограничений их
		способствующее		услуги, и их квалификация;	жизнедеятельности
		освоению бытовых		6) наличие специального и	
		процедур (приготовление		технического оснащения	
		пищи, уборка помещения,		(оборудование, приборы,	
		стирка и штопка белья,		аппаратура) помещений	
		уход за одеждой и		поставщика социальных услуг;	
		обувью, правильное		7) наличие и состояние	
		расходование имеющихся		информации о порядке и правилах	
		финансовых средств и		предоставления социальной услуги.	
		другое)		Оценка результатов	
				предоставления социальной услуги:	
				1) полнота предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
4					1 00
4.	Оказание помощи в	,	,	Показатели качества социальной	1
		включает в себя:	= ::	услуги:	социальных услуг навыкам
	компьютерной	- оказание содействия	-	1) удовлетворенность социальными	_
	грамотности	_	определенного	услугами получателей социальных	
		услуг в изучении основ		услуг, отсутствие обоснованных	
		компьютерной	программой	жалоб, число положительных	социальных услуг

грамотности либо учреждении организациях, предоставляющих услуги, в TOM числе подбор согласно включает организаций, проводящих индивидуальным курсы компьютерной грамотности; предоставление рамках информации организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности

в предоставления в социальных услуг, и на социальных услуг; основании договора. такие Социальная предоставляется повышения возможностям здоровья социальных услуг, получателя социальных данной социальной услуг однократно курса 4) об компьютерной грамотности

работе поставщика практические ОТЗЫВОВ

- 2) открытость документов, услуга соответствии C услуг 2. поставщик социальных предоставляет социальную услугу;
 - численность услугой у в поставщика социальных услуг;
 - доступность предоставления ограничений социальной услуги с учетом жизнедеятельности ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;
 - укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;
 - наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
 - наличие И состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - предоставления полнота социальной услуги;
 - 2) своевременность предоставления социальной услуги;
 - 3) эффективность предоставления социальной услуги

навыки имения самостоятельно в пользоваться которыми компьютером.

Обеспечение доступности получателей предоставления охваченных социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц C vчетом ИХ

1. Обучение получателей	
социальных услуг навыкам	
компьютерной грамотности должно	
развить у получателей социальных	
услуг практические навыки умения	
самостоятельно пользоваться	
компьютером.	
2. Обеспечение доступности	
предоставления социальной услуги,	
в том числе для инвалидов и других	
лиц с учетом ограничений их	
жизнедеятельности	

Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях постоянного проживания в организации социального обслуживания.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
 - 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
 - 8) защиту своих прав и законных интересов.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ

- 1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) учитываются и ее требования.
- 2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.
- 3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:
 - несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Иным категориям получателей социальные услуги предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

- 4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.
- 5. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме обслуживания утверждаются поставщиками социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых министерством социальной политики Нижегородской области.
- 6. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Нижегородской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзацах втором, третьем пункта 3 настоящих Правил предоставления социальных услуг бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты, производится на дату обращения и осуществляется на основании представленных документов (сведений), в том числе, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

- 7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.
- 8. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 9. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.
- 10. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется по выбору получателя социальных услуг или его законного представителя:
- 1) путем внесения наличных денежных средств получателем социальных услуг лично или его законным представителем в кассу или материально ответственному работнику поставщика социальных услуг, с выдачей

подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

- 2) безналичным расчетом на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;
- 3) путем перечисления на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности порядке, поставщика социальных услуг, открытый установленном действующим законодательством, денежных причитающихся средств, получателям качестве пенсий в соответствии социальных УСЛУГ законодательством Российской Федерации.
- 11. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем денежных средств.
- случае 12. В смерти получателя социальных услуг производится стационарное ежемесячной перерасчет размера платы 3a социальное обслуживание пропорционально времени фактического нахождения организации.
- 13. Выплата наследникам денежных средств, внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем в качестве предварительной оплаты по договору о предоставлении социальных услуг, а также денежных средств, сданных клиентом на хранение организации социального обслуживания, производится в порядке, установленном действующим законодательством.