

**Отчет об исполнении плана информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на 2019-2020 годы**

№	Мероприятие согласно плану	Принятые меры (конкретные мероприятия с указанием количественных характеристик проведения мероприятий)			Планируемые меры	
		1 квартал 2019 г.	2 квартал 2019 г.	3 квартал 2019 г.	3 квартал 2019 г.	4 квартал 2019 г.
<i>ГБУ «Арзамасский дом-интернат»</i>						
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания (далее – организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На официальных сайтах учреждения существуют технические возможности выражения получателями социальных услуг и гражданами мнений о качестве условий оказания услуг	С апреля 2019г на новом официальном сайте учреждения вновь обеспечены технические возможности выражения получателями социальных услуг и гражданами мнений о качестве условий оказания услуг (Оценка качества социальных услуг нашего учреждения)			

2.	<p>Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте bus.gov.ru;</li> <li>- на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области;</li> <li>- на официальных сайтах и информационных стендах организаций;</li> <li>- в средствах массовой информации</li> </ul>	<p>Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг размещена на информационных стендах в жилых корпусах №1,2, а также на официальном сайте учреждения</p>				
3.	<p>Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru (размещение на сайтах организаций ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)</p>	<p>выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru обеспечена. Ссылка на страницу на страницу организации на сайте bus.gov.ru размещена.</p>				
4.	<p>Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями и выражения мнения о работе организаций на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации</p>	<p>Взаимодействия со средствами массовой информации по вопросам информирования населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организацией нет</p>		<p>Информирование получателей социальных услуг о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг и выражения мнения о работе учреждения на сайте bus.gov.ru путём общего собрания</p>		

5.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах организаций и на сайте bus.gov.ru, посещениями гражданами сайта bus.gov.ru	25.02.2019г специалистами учреждения проведен мониторинг отзывов граждан о работе организации на официальном сайте	22.05.2019г специалистами учреждения проведен мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru	22.09.2019г специалистами учреждения проведен мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru	22.09.2019г планируется провести мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru	22.11.2019 планируется провести мониторинг отзывов граждан о работе организации на официальном сайте
----	--	--	--	--	---	--

И.о. директора

В.И.Томилин